

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, STRES KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA PANDEMI
COVID-19 DI PT XINDA SPORT TECHNOLOGY INDUSTRI DI
TANGERANG**

*EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, WORK STRESS, AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE DURING THE
COVID-19 PANDEMIC AT PT XINDA SPORT TECHNOLOGY INDUSTRI
IN TANGERANG*



Disusun Oleh :

Fita Darmayanti

20180410003

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fita Darmayanti

Nomor Induk Mahasiswa : 20180410003

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI, STRES KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA PANDEMI COVID-19 PT XINDA SPORTS TECHNOLOGY INDUSTRI DI TANGERANG”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Februari 2022



Fita Darmayanti

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat teriring salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad S.A.W

Teriring doa dan rasa syukur yang sebesar-besarnya, dengan segala rasa cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan untukku kupersembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta sepanjang hidupku:

1. Untuk dua malaikat duniaku yang tercinta dan tersayang, Ibu Nurhayati dan Bapakku Amran yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh rasa cinta, kasih sayang dan ketulusan yang tak terbatas, yang selalu memberikan bimbingan dan semangat untukku, yang selalu mendukung dan memberikan nasehat dalam setiap niat dan langkah baikku, yang selalu mengingatkanku dalam hal kebaikan, yang selalu mendoakanku tanpa henti, dan yang selalu menjadi ibu dan bapak terbaik untukku, semoga nantinya aku bisa menjadi anak sholehah yang sukses dunia akhirat dan terus berbakti untuk ibu dan Bapakku.
2. Kedua adekku yang ku sayang Salman Al-Farisin dan Fitra Soviani yang telah memberikan segala waktu dan kebahagiaan dalam hidupku.
3. Kepada orang tersayang Sarifudin yang selalu mendukung dan menemani setiap langkah perkuliahanku sampe saat ini.
4. Dosen Pembimbingku Ibu Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D. Bunda Meika yang selalu menyempatkan waktu dalam membimbing saya.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuanganku Nining, Marlina, Datin, Anjani, Ridho, Nade dan Nada yang selalu membantu dan selalu ada di setiap kesulitanku.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan juga kemudahan-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Selama Pandemic-19 PT Xinda Sport Technology Industri Di Tangerang”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT Xinda Sport Technology. Selain itu, dengan adanya skripsi ini, penulis mempunyai harapan agar dapat memberikan masukan bagi PT Xinda Sport Technology dalam pengambilan keputusan perusahaan dan juga dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis akan mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya hingga tugas akhir ini dapat diselseikan dengan baik.
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa dari orang tua yang selalu diberikan kemudahan dalam segala urusan
3. Ibu Meika Kurnia Rahayu DA., MSi., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi
4. Teman-teman rumahku terima kasih telah memberikan motivasi sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi.

5. Sahabat-sahabat seperjuangan di program studi manajemen Angkatan 2018 dan seluruh teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis bersedia diberikan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis harapkan semoga segala bantuan yang diberikan dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Yogyakarta, 10 Januari 2022



FITA DARMAYANTI
20180410003

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Kinerja	9
a. Definisi Kinerja Individu	9
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
c. Indikator kinerja	10
d. Dampak kinerja	11

2. Iklim organisasi.....	12
a. Definisi iklim organisasi.....	12
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi iklim organisasi.....	13
c. Dimensi/indikator iklim organisasi.....	13
3. Stress kerja.....	14
a. Definisi Stres Kerja.....	14
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja.....	15
c. Dimensi/indikator stress kerja.....	16
d. Cara mengatasi stress kerja.....	17
4. Motivasi Kerja.....	18
a. Definisi Motivasi Kerja.....	18
b. Teori-teori motivasi.....	19
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	22
d. Dimensi/indikator motivasi maslow.....	23
B. Penelitian Terdahulu dan perumusan Hipotesis.....	24
1. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
C. Model penelitian.....	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. JENIS PENELITIAN.....	28
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	28
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....	31
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	31
F. Uji Kualitas Instrumen.....	34
1. Uji Validitas.....	34
2. Uji Reliabilitas.....	34
G. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	35
1. Uji Asumsi Klasik.....	35

2 Analisis Regresi Linier Berganda	37
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	40
1. Profil PT Xinda Sports Technology	40
2. Visi Misi PT Xinda Sports Technology	40
3. Struktur Organisasi PT Xinda Sports Technology	41
4. Hasil Pengumpulan Data	41
B. Uji Kualitas Instrumen	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	49
C. Deskriptif Variabel Penelitian	50
D. Uji Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Heteroskedastisitas	56
3. Uji Multikolinearitas	57
E. Analisis Regresi Linier Berganda	58
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data	60
1. Uji Parsial (uji t)	60
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
G. Pembahasan Hasil Penelitian	62
1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	62
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan	65
BAB V	67
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	67
A. Simpulan	67
B. Keterbatasan Penelitian	67
C. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4 1 Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4 2 Usia.....	43
Tabel 4 3 Masa Kerja.....	43
Tabel 4 4. Pendidikan.....	44
Tabel 4 5. Iklim Organisasi.....	45
Tabel 4 6. Stres Kerja.....	46
Tabel 4 7. Motivasi.....	47
Tabel 4 8. Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4 10. Tanggapan responden mengenai variabel penelitian.....	50
Tabel 4 11. Iklim Organisasi.....	51
Tabel 4 12. Stres Kerja.....	52
Tabel 4 13. Motivasi.....	53
Tabel 4 14. Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4 15. Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4 17. Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4 18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	27
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian	75
LAMPIRAN 2	Tabulasi Data Responden Penelitian	81
LAMPIRAN 3	Identitas Responden	95
LAMPIRAN 4	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	99
LAMPIRAN 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	103
LAMPIRAN 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	104
LAMPIRAN 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Bergmda	106