

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Kato Grosir & Eceran Kroya)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH HAPPINESS AT WORK AS A MEDIATION  
VARIABLE***

*(Study at Kato Grosir & Eceran Kroya)*



Disusun Oleh :

**AZIZAH NURROHMAH**

**20180410438**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Kato Grosir & Eceran Kroya)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH HAPPINESS AT WORK AS A MEDIATION  
VARIABLE  
(Study at Kato Grosir & Eceran Kroya)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

**AZIZAH NURROHMAH**

**20180410438**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Azizah Nurrohmah

Nomor Mahasiswa : 20180410438

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Kato Grosir & Eceran Kroya)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Maret 2022



*Azizah Nurrohmah*

Azizah Nurrohmah

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmaanirrahim*, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga atas izin dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kebahagiaan di Tempat Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Kato Grosir & Eceran Kroya)”. Penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada pihak yang telah berpengaruh dalam hidup serta pihak yang berpengaruh dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu :

1. Orang tua, Bapak Wasiman dan Ibu Karsinah S.Pd. yang senantiasa selalu memanjatkan doa untuk penulis dan memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1. Terima kasih atas pengorbanan, kasih sayang, dan doa yang selalu diberikan untuk penulis yang tak terhingga. Semoga Allah selalu melindungi, memberi kesehatan, dan kebahagiaan untuk Bapak dan Ibu.
2. Kakak dan kakak ipar, Akhmad Fauzi S.E. dan Kartika Gemma Pavitri S.TP., M.Sc. yang selalu memberikan dukungan serta doanya untuk penulis serta si kecil Ghava yang selalu menghibur penulis dengan tingkah lucunya.
3. Dosen pembimbing, Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang telah membimbing dari seminar sampai skripsi ini. Terima kasih banyak atas waktu dan ilmu yang telah ibu berikan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen Manajemen FEB UMY yang telah membimbing penulis selama

perkuliahan pada jenjang S1.

5. Teman-teman Manajemen Angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat saya, Rahmah Annur, Auriel Hanung, Afifah Khoirul, Asri Rahmawati, Wandha Agustina, dan Della Puspa yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih sudah bersama penulis dari sekolah menengah sampai sekarang dan untuk dukungan dan doanya.
7. Sahabat-sahabat saya, Erlin Listiyan, Lutfiati Annisa, Dhea Kurnia, Mba Diah Yunita, dan Mba Desi Ayu yang telah menemani penulis dari semester pertama sampai menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan doanya.
8. Teman-teman KKN REG. IT 228 yang banyak memberikan pelajaran kehidupan kepada penulis. Semoga sukses selalu.
9. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook, terima kasih banyak karena selalu memberikan pelajaran kehidupan, memotivasi, menginspirasi, dan menghibur penulis melalui karya-karya yang luar biasa sehingga penulis dapat bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Kato Grosir & Eceran Kroya)”** yang disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dan berbagai hambatan dan rintangan dalam penyelesaian skripsi ini. Namun, penulis bisa melaluinya berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa selalu berkorban dan memberikan, dukungan, doa, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si., selaku Ketua jurusan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar memberikan bimbingan serta mengarahkan proses penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kato Grosir & Eceran Kroya yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu kelancaran penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran ataupun kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Yogyakarta, 18 Maret 2022

Penulis,



Azizah Nurrohmah

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                        | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING ..... | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....    | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                   | v    |
| MOTTO.....                                | vi   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                 | vii  |
| INTISARI .....                            | ix   |
| ABSTRACT .....                            | x    |
| KATA PENGANTAR.....                       | xi   |
| DAFTAR ISI .....                          | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                         | xv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xvii |
| BAB I .....                               | 1    |
| PENDAHULUAN .....                         | 1    |
| A.Latar Belakang Masalah .....            | 1    |
| B.Rumusan Masalah .....                   | 9    |
| C.Tujuan Penelitian .....                 | 11   |
| D.Manfaat Penelitian .....                | 11   |
| BAB II .....                              | 13   |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                     | 13   |
| A.Landasan Teori.....                     | 13   |
| 1. Budaya Organisasi .....                | 13   |
| 2. Kebahagiaan di Tempat Kerja .....      | 21   |
| 3. Kinerja Karyawan .....                 | 29   |
| B.Hipotesis .....                         | 39   |
| C.Model Penelitian .....                  | 45   |
| BAB III.....                              | 47   |
| METODE PENELITIAN .....                   | 47   |
| A.Pendekatan Penelitian.....              | 47   |
| B.Objek dan Subjek Penelitian.....        | 48   |
| C.Data dan Teknik Pengumpulan Data.....   | 48   |
| D.Populasi dan Teknik Sampling .....      | 49   |
| E. Definisi Operasional Variabel .....    | 50   |
| F. Uji Kualitas Instrumen .....           | 51   |
| G.Teknik Analisis Data.....               | 52   |
| BAB IV.....                               | 62   |



|   |     |
|---|-----|
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....         | 62  |
| A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian..... | 62  |
| B. Hasil Pengumpulan Data .....               | 66  |
| C. Karakteristik Responden .....              | 67  |
| D. Uji Kualitas Instrumen .....               | 71  |
| E. Hasil Analisis Deskriptif .....            | 77  |
| F. Hasil Analisis Data.....                   | 82  |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian .....          | 91  |
| BAB V .....                                   | 98  |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....                    | 98  |
| A. Kesimpulan .....                           | 98  |
| B. Keterbatasan Penelitian .....              | 98  |
| C. Saran .....                                | 99  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          | 101 |
| LAMPIRAN .....                                | 106 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Skala Likert .....  | 49 |
| Tabel 3. 2 Variabel Operasional .....  | 50 |
| Tabel 4. 1 Populasi Tingkat Pengembalian Kuesioner .....                     | 66 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....            | 67 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                    | 68 |
| Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....         | 69 |
| Tabel 4. 5 Klasifikasi Reponden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja .....       | 70 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....               | 72 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kebahagiaan di Tempat Kerja.....     | 74 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....                | 75 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....                 | 76 |
| Tabel 4. 10 Interpretasi Nilai – Nilai Kelas Interval.....                   | 77 |
| Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....             | 78 |
| Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel Kebahagiaan di Tempat Kerja .....   | 80 |
| Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....              | 81 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....                         | 83 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F).....                          | 83 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                  | 84 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                          | 85 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas.....  | 86 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                | 86 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                              | 87 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Regresi Berganda ( $R^2$ ) ..... | 88 |
| Tabel 4. 22 Hasil Perhitungan Dirrect Effect dan Indirect Effect .....       | 89 |
| Tabel 4. 23 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis .....                             | 97 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Model penelitian .....   | 46 |
| Gambar 3. 1 Diagram Jalur .....  | 60 |
| Gambar 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 68 |
| Gambar 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....                           | 69 |
| Gambar 4. 3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....             | 70 |
| Gambar 4. 4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja .....          | 71 |
| Gambar 4. 5 Model Penelitian dengan Hasil Direct dan Indirect Effect ..... | 88 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1 Surat Izin Penelitian .....       | 107 |
| LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian .....        | 109 |
| LAMPIRAN 3 Data Asli.....                    | 115 |
| LAMPIRAN 4 Uji Validitas.....                | 119 |
| LAMPIRAN 5 Uji Reliabilitas .....            | 121 |
| LAMPIRAN 6 Analisis Deskriptif .....         | 122 |
| LAMPIRAN 7 Uji Regresi Linear Sederhana..... | 125 |
| LAMPIRAN 8 Uji Regresi Linear Berganda ..... | 125 |
| LAMPIRAN 9 Uji Normalitas .....              | 126 |
| LAMPIRAN 10 Uji Multikolinearitas .....      | 127 |
| LAMPIRAN 11 Uji Heteroskedastisitas .....    | 127 |
| LAMPIRAN 12 Hasil Turnitin.....              | 128 |