

**ANALISIS FAKTOR KEMAUAN MEMBAYAR
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL PADA
SEKTOR PEKERJA INFORMAL**

TESIS



Disusun oleh

IRFAN HELMI NUGROHO

20171030021

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI
RUMAH SAKIT**

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU
KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH
YOGYAKARTA**

2021

**ANALISIS FAKTOR KEMAUAN MEMBAYAR
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL PADA
SEKTOR PEKERJA INFORMAL**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Strata 2
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit**



Disusun oleh

IRFAN HELMI NUGROHO

20171030021

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI
RUMAH SAKIT**

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU
KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa tesis ini yang berjudul “Analisis Faktor Kemauan Membayar Jaminan Kesehatan Nasional Pada Sektor Pekerja Informal” merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah di publikasikan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain, maka saya bersedia untuk diselesaikan secara hukum berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 Januari 2021



Irfan Helmi Nugroho

KATA PENGANTAR

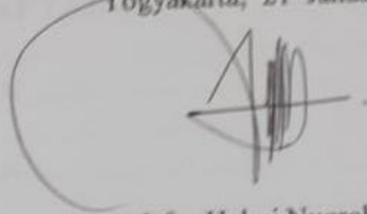
Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat ridhonya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "**Analisis Faktor Kemauan Membayar Jaminan Kesehatan Nasional Pada Sektor Pekerja Informal**". Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tesis ini mengalami banyak kesulitan, tetapi Alhamdulillah penulis berhasil menyelesaikannya.

Pada kesempatan ini mohon ijin penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, AAK sebagai Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus sebagai pembimbing tesis dalam menyusun tesis ini.
4. Dr. Ietje Nazaruddin SE, Msi, Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu selama menyelesaikan tesis.
5. Semua pihak warga dan kepala Desa Banaran dan Desa Wates yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan proses penelitian.
6. Orang tuaku tercinta Dr. M. Jumarin M.Pd, Ibu Wuryanti S.Pd beserta kakak Primanisa Inayati Azizah, Dian Aulia Azmi, Hindi Satya Nugraha dan keponakan Shayla Azkia Rahma dan Aisya Rahma Faiha
7. Teman belajar dr. Ardeliana Nur Putri Gunawan, dr. Zulqaidandy Rachman, dan dr. Febryan Yovi Saputra.
8. Semua teman sejawat dan pihak lainnya yang telah dengan iklas membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis berharap semoga semua kebaikan yang telah diberikan dapat menjadi amal baik dan mendapatkan balasan kebaikan oleh Allah SWT. Akhir kata, penulis mengharapkan tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan dapat menambah ilmu pengetahuan terutama dibidang ilmu administrasi rumah sakit. Terima Kasih.

Yogyakarta, 21 Januari 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a horizontal line extending to the right.

Irfan Helmi Nugroho

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

Q.S. Al-Insyirah 5-6

Kupersembahkan karyaku ini untuk bapak dan ibu.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Jaminan Kesehatan Nasional	8
2. Kemauan Untuk Membayar.....	10
3. Sektor Informal.....	17
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Landasan Teori.....	23
D. Kerangka Teori	23
E. Kerangka Konsep	24
F. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Metode Penelitian.....	25
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26

C. Sampel Penelitian.....	26
D. Variabel Penelitian	28
E. Definisi Operasional.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. Tahapan Penelitian	30
H. Keabsahan Data	31
J. Etika Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	69
LAMPIRAN 1	69
LAMPIRAN 2.....	71
LAMPIRAN 3.....	72
LAMPIRAN 4.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	39
Tabel 4.1 Axial coding dan kategori mengenai pengetahuan.....	40
informan terhadap jaminan kesehatan nasional.....	40
Tabel 4.2 Axial coding dan kategori mengenai faktor ekonomi.....	42
Tabel 4.3 Axial coding dan kategori mengenai kebutuhan.....	43
perawatan kesehatan.....	43
Tabel 4.4 Axial coding dan kategori mengenai persepsi kualitas....	44
pelayanan kesehatan dan lembaga pengelola asuransi.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	24
Gambar 4.1 Diagram Faktor mempengaruhi kemauan mengikuti... JKN.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 <i>INFORMED CONCERN</i>	69
LAMPIRAN 2 PEDOMAN WAWANCARA.....	71
LAMPIRAN 3 ETHICAL APPROVAL.....	72
LAMPIRAN 4 HASIL WAWANCARA DAN CODING.....	73