

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Rumah Sakit ‘Aisyiyah Bojonegoro – Jawa Timur)

**THE EFFECT OF WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH BURNOUT AS INTERVENING VARIABLE**

(Study at Rumah Sakit ‘Aisyiyah Bojonegoro – Jawa Timur)



DISUSUN OLEH:

Yorizcha Sylvira Devitryanty

20180410368

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Rumah Sakit ‘Aisyiyah Bojonegoro – Jawa Timur)

**THE EFFECT OF WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH BURNOUT AS INTERVENING VARIABLE**

(Study at Rumah Sakit ‘Aisyiyah Bojonegoro – Jawa Timur)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

Yorizcha Sylvira Devitryanty

20180410368

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Yorzcha Sylvira Devitryanty

NIM: 20180410368

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **"PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TERHADAP BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (PADA RUMAH SAKIT 'AISYIYAH BOJONEGORO – JAWA TIMUR)"**. Tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada universitas manapun dan sejauh yang saya tahu tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis disebutkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka pada tahun tesis ini diketahui bahwa terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia untuk menghapus karya tersebut.

Yogyakarta, 10 Maret 2022



Yorzcha Sylvira Devitryanty

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur kepada Allah SWT, saya persembahkan rasa syukur ini kepada:

1. Orang tua saya (Bapak Djoko Agus Poerwanto dan Ibu Dwi Agus Rianawati) dan keluarga memberikan semangat, dana serta doa supaya proses penyusunan skripsi ini lancar tanpa kendala.
2. Ibu Tri Maryati, S.E.,M.M. yang telah memberikan bimbingan skripsi, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada segenap Staff Rumah Sakit ‘Aisyiyah Bojonegoro yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu pengisian kuesioner guna penyelesaian skripsi.
4. Untuk sahabat saya Rezatul Alfiani, Yessiana dan Ulfa Lutfiah yang telah membantu, memberikan semangat, dorongan serta motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi.
5. Untuk sahabat saya Savita, Khansa, Niho, Rima yang telah memberikan semangat dapat menyelesaikan skripsi.
6. Untuk sahabat yang menemani saya mengerjakan skripsi Nazah, Berlian, Anggita, dan Asmalda.
7. Dan semua bagian yang tidak dapat dicantumkan satu persatu dan tentunya terima kasih kepada Universitas tersayang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis hadiahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah nya, sehingga atas ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan *Burnout* Sebagai Variabel Intervening**” semua tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, saran, motivasi, nasihat dan do'a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak – banyak kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, rahmat, petunjuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih.,SE., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Ibu Tri Maryati,SE., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah sabar selalu memberikan bimbingan sejak tahap awal penyusunan skripsi hingga saat ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf akademik Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan penulis ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
6. Rumah Sakit 'Aisyiyah yang telah memberikan izin penelitian pada proses skripsi penulis.
7. Seluruh Tenaga Kerja Rumah Sakit 'Aisyiyah yang telah berkenan membantu pengisian kuesioner dalam proses memperoleh data penelitian.

8. Keluarga, saudara, sahabat serta teman – teman yang selalu memberikan semangat, nasihat serta do'a hingga dapat menyelesaikan studi.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for heaving no days off, I wanna thank me never quitting for just being me at all time.*

Sebagai kata akhir, semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amal perbuatan kita. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, demi perbaikan karya selanjutnya, penulis menghargai kritik, saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya skripsi dengan topik ini.

Yogyakarta, 10 Maret 2022



Yorischa Sylvira Devitryanty

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Beban Kerja.....	6
2. <i>Burnout</i>	10
3. Kinerja Karyawan.....	12
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	15
C. Model Penelitian	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19
A. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	19
B. Objek dan Subjek Penelitian	19
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	20
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	21
E. Definisi Operasional Variabel	21

F.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	23
G.	Uji Asumsi Klasik	25
H.	Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	30
A.	Gambaran Objek Penelitian.....	30
B.	Deskripsi Karakteristik Responden	33
C.	Uji Kualitas Instrumen.....	35
1.	Uji Validitas	35
2.	Uji Reliabilitas.....	37
D.	Analisis Statistik Deskriptif.....	37
E.	Pengujian Hipotesis	40
1.	Path Analysis	41
2.	Uji Sobel.....	46
F.	PEMBAHASAN.....	47
BAB V	51
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	51
A.	KESIMPULAN	51
B.	KETERBATASAN	51
C.	SARAN.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	20
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis kelamin Responden	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Umur Responden	33
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Responden	34
Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Bekerja Responden	34
Tabel 4. 5 Karakteristik Status Responden	35
Tabel 4. 6 Uji Validitas	35
Tabel 4. 7 Uji Reabilitas	37
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Beban Kerja	38
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Burnout	39
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	40
Tabel 4. 11 Uji Linear Sederhana	41
Tabel 4. 12 Uji Normalitas	43
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linear Berganda	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian	18
Gambar 4. 1 Beban Kerja Terhadap Burnout	42
Gambar 4. 2 Beban Kerja, Kinerja Karyawan dan Burnout	45
Gambar 4. 3 Model Analisis Jalur	45
Gambar 4. 4 Kalkulator Uji Sobel	46

