

**DETERMINAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN (WILLINGNESS TO PAY) PESERTA BPJS KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN WIDODAREN PADA MASA PANDEMI COVID-19**  
**(Studi Kasus di Kabupaten Ngawi)**

**DETERMINANT OF WILLINGNESS TO PAY FOR BPJS KESEHATAN PARTICIPANTS IN PUSKESMAS WIDODAREN DISTRICT DURING PANDEMIC COVID-19**  
**(Case Study in Ngawi District)**



**Disusun Oleh:**

**EVA FEBRIANTI**

**20170430198**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

**DETERMINAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN (WILLINGNESS TO PAY) PESERTA BPJS KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN WIDODAREN PADA MASA PANDEMI COVID-19**  
**(Studi Kasus di Kabupaten Ngawi)**

***DETERMINANT OF WILLINGNESS TO PAY FOR BPJS KESEHATAN PARTICIPANTS IN PUSKESMAS WIDODAREN DISTRICT DURING PANDEMIC COVID-19***  
***(Case Study in Ngawi District)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Ilmu Ekonomi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**EVA FEBRIANTI**

**20170430198**

**PROGRAM STUDI EKONOMI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Febrianti

NIM : 20170430213

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul "**DETERMINAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN (WILLINGNESS TO PAY) PESERTA BPJS KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN WIDODAREN PADA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus di Kabupaten Ngawi).**" merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Ngawi, 18 Januari 2022



## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah karya ini telah selesai dan penulis ingin mempersembahkan karya ini untuk:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan.
2. Teruntuk untuk kedua orang tua saya Bapak dan Ibu saya yang selalu mendoakan dan memberi support.
3. Dosen pembimbing saya Bu Dr. Endah Saptutyningsih, M.Si. yang selalu sabar dalam membimbing saya sampai penelitian ini selesai.
4. Orang-orang yang telah ikut serta dalam membantu saya dalam upaya penyusunan karya ini.
5. Teman-teman saya (wulan, lala, ekky) yang telah memberikan semangat dan dukungan saya untuk meyelesaikan penelitian ini serta membantu saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Teman-teman saya yang telah memberikan doa kepada saya.
7. Dosen-dosen yang saya hormati yang pernah mengajar saya berterimakasih untuk ilmu yang sudah diberikan selama belajar di UMY.
8. Almamater tercinta dan terhebat saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Diri saya sendiri yang sudah mau berusaha dan mau meninggalkan semua halangan dalam menyelesaikan penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum warahmatullahii wabarakatuh.

Segala puji atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya berupa kelancaran serta kemudahan sehingga mahakarya dengan judul “Determinan Kemauan Membayar Iuran (Willingness To Pay) Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Widodaren pada Masa Pandemi Covid-19 : Studi Kasus di Kabupaten Ngawi” telah selesai disusun.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini untuk melihat dan mengetahui seberapa besar pengaruh variabel terkait terhadap tingkat kemauan masyarakat untuk membayar asuransi BPJS Kesehatan pada masa pandemi Covid-19 di Puskesmas Widodaren. Skripsi ini tentunya tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari pihak terkait, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Endah Saptutyningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan, memberikan saran, dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.
2. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Ekonomi, yang telah membantu dan mengajarkan ilmunya yang sangat bermanfaat kepada penulis.
3. Kepala Puskesmas Kecamatan Widodaren yang telah memberikan izin, pasien dan penunggu pasien rawat inap yang telah memberikan bantuan dan berkenan untuk memberikan informasi yang penulis butuhkan.
4. Temanku Agustina Ayu Wulandari yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan sarjana (Lala, Maya, Aisyah, Nida, Fitri) yang telah berjuang bersama dan saling mendoakan.
6. Teman saya Dwiky yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
7. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Ekonomi 2017 yang telah banyak memotivasi, memberikan pengetahuan dan pengalaman selama selama menempuh perkuliahan.
8. Semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta bantuan selama ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari ketidak sempurnaan yang ada dalam skripsi ini karena sesungguhnya kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kekurangan dalam skripsi ini. Besar harapan pada penelitian

memohon maaf atas kekurangan dalam skripsi ini. Besar harapan pada penelitian yang akan datang dengan topik yang sama, maka akan semakin baik. Untuk itu kritik dan saran akan sangat dibutuhkan agar penelitian selanjutnya lebih baik.

Wassalamu'allaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 18 Januari 2022



Eva Febrianti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBERAHAN.....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Jaminan Kesehatan.....	11
2. Pendapatan ( <i>Income</i> ).....	16
3. Usia ( <i>Age</i> ) .....	16
4. Riwayat Penyakit (RP).....	17
5. Jumlah Anggota Keluarga (JAK).....	17
6. Informasi tentang Asuransi Kesehatan (IAK).....	17
7. Informasi tentang COVID-19 (IC).....	18
8. Teori Barang Publik.....	18
9. Willingness to Pay (WTP) .....	22
10. Valuasi Ekonomi.....	24

11. Contingent Valuation Method (CVM).....	26
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Hipotesis .....	38
D. Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Objek Penelitian.....	41
B. Jenis Data .....	41
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Definisi Operasional Variabel.....	44
F. Metode Analisis Data.....	46
G. Uji Asumsi Klasik.....	46
H. Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
1. Kondisi Geografis .....	49
2. Profil Kecamatan Widodaren.....	51
3. Kependudukan .....	52
B. Karakteristik Responden .....	52
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Uji Asumsi Klasik .....	59
1. Uji Normalitas.....	59
2. Uji Multikolinearitas .....	60
3. Uji Heteroskedastisitas.....	61
B. Estimasi Regresi Linear Berganda .....	62
C. Analisis Deskripsi Statistik .....	66
D. Uji Hipotesis .....	69
1. Uji F .....	69
2. Uji t .....	70
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71
E. Pembahasan.....	72
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan .....	82

B. Keterbatasan Penelitian.....	84
C. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	90
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Permohonan Ijin Riset .....	97
Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner.....	99
Lampiran 4. Tabel Deskripsi Statistik.....	103
Lampiran 5. Uji Normalitas .....	104
Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas .....	105
Lampiran 7. Uji Multikolinearitas .....	106
Lampiran 8. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	107
Lampiran 9. Uji F.....	108
Lampiran 10. Uji t.....	109
Lampiran 11. Hasil Turnutin.....	110

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kenaikan Iuran JKN.....	4
Tabel 2. 1 Metode Valuasi Ekonomi.....	25
Tabel 2. 2 Tingkat Signifikan Variabel.....	38
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan kecamatan Widodaren Berdasarkan Rentang Usia.....	53
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan kecamatan Widodaren Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga.....	53
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan kecamatan Widodaren Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	54
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan kecamatan Widodaren Berdasarkan Tingkat Penghasilan.....	55
Tabel 4. 5 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan kecamatan Widodaren Berdasarkan Riwayat Penyakit.....	55
Tabel 4. 6 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan kecamatan Widodaren Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga.....	56
Tabel 4. 7 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan kecamatan Widodaren Berdasarkan Informasi Mengenai Asuransi Kesehatan.....	57
Tabel 4. 8 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan kecamatan Widodaren Berdasarkan Informasi COVID-19.....	57
Tabel 4. 9 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan kecamatan Widodaren Berdasarkan <i>Willingnes To Pay</i> .....	58
Tabel 5. 3 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 5. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 5. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 5. 6 Hasil Estimasi Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 5. 7 Hasil Analisis Deskripsi Statistik.....	67
Tabel 5. 8 Hasil Uji F.....	69
Tabel 5. 9 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 2. 1 Surplus Konsumen.....	24
GAMBAR 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	40
GAMBAR 4. 1 Peta Lokasi Puskesmas Kauman.....	49
GAMBAR 4. 2 Peta Lokasi Puskesmas Walikukun.....	50
GAMBAR 4. 3 Peta Lokasi Kecamatan Widodaren.....	51
GAMBAR 5. 1 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	61

