

**ANALISIS PENGARUH *E-LEADERSHIP* DAN *WORK-LIFE
BALANCE* (WLB) TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
SELAMA PANDEMI COVID-19 YANG DIMEDIASI OLEH *WORK
MOTIVATION***

*ANALYSIS OF THE EFFECT OF E-LEADERSHIP AND WORK-LIFE
BALANCE (WLB) ON EMPLOYEE PERFORMANCE DURING THE
COVID-19 PANDEMIC MEDIATED BY WORK MOTIVATION*



Disusun Oleh :

Yoga Sugama

20180410192

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

Dengan ini Saya,

Nama : Yoga Sugama

NIM : 20180410192

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi :

ANALISIS PENGARUH E-LEADERSHIP DAN WORK-LIFE BALANCE (WLB)

TERHADAO EMPLOYEE PERFORMANCE SELAMA PANDEMI COVID-19

YANG DIMEDIASI OLEH WORK MOTIVATION

Menyatakan bahwa tidak ada karya yang diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di
Perguruan Tinggi lain dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun
terbitkan oleh orang lain, kecuali karya yang di telah diacu oleh penulis telah disebutkan
dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 12 April 2022



Yoga Sugama

KATA PENGANTAR

Bissmillahirahmanirahim

Dengan mengucap puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul yang penulis angkat dalam penelitian ini adalah **“Analisis Pengaruh E-leadership dan Work-life balance (WLB) Terhadap Employee Performance Selama Pandemi COVID-19 yang dimediasi oleh Work Motivation”**.

Perlu kita ketahui bahwa tujuan utama dari penulisan skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat-syarat kelulusan dalam pendidikan Strata I serta untuk menambah wawasan, pengetahuan lebih jauh dalam bidang ilmu manajemen Sumber Daya Manusia dan untuk pengalaman bagi penulis yang mungkin akan di implementasikan dan menjadi bekal penulis di kemudian hari ketika memasuki dunia kerja. Sesungguhnya penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulisan menyelesaikan studi.
2. Kepada Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Kepada Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Kepada segenap dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
5. Kepada kedua orang tua dan sahabat yang memberikan dukungan

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karna itu, penulis bersedia diberikan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis harapkan semoga segala bantuan yang diberikan dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Yogyakarta, 14 Agustus 2021

Yoga Sugama

20180140192



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Perumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1. Landasan teori	21
A. <i>E-Leadership</i>	21
B. <i>Work-Life Balance</i>	22
C. <i>Work Motivation</i>	23
D. <i>Employee Performance</i>	26
2.2. Kerangka Empiris	27
2.3. Pengembangan Hipotesis	28
2.4. Model Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Objek dan Subjek Penelitian	33
3.3. Data dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.5. Definisi Operasional	35
3.6. Skala Pengukuran	39
3.7. Pengujian Instrumen Penelitian	39

3.7.1. Uji validitas	40
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.8. Teknik Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	41
3.8.1. Tahapan Permodelan.....	42
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1. Sejarah berdirinya Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonosobo	48
4.1.2. Visi Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonosobo	50
4.1.3. Misi Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonosobo	50
4.1.4. Tujuan Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.....	50
4.2. Hasil Pengumpulan Data.....	51
4.3. Karakteristik Pegawai	51
4.3.1. Kriteria Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.3.2. Kriteria Pegawai Berdasarkan Usia	52
4.3.3. Kriteria Pegawai Berdasarkan Pendidikan	52
4.3.4. Kriteria Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	53
4.4. Uji Kualitas Instrumen dan Data	54
4.5. Analisis Deskriptif.....	59
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	62
4.7. Pengujian hipotesis.....	73
4.8. Pembahasan Data	79
BAB V PENUTUP.....	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.5 1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	38
Tabel 4.2.1 Hasil Pengumpulan Data	51
Tabel 4.3.1 Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3.2 Usia	52
Tabel 4.3.3 Pendidikan	52
Tabel 4.3.4 Masa Kerja	53
Tabel 4.4 1 Hasil Uji Konstruk Reliabilitas	58
Tabel 4.5.1 Deskriptif E-Leadirship	59
Tabel 4.5.2 Deskriptif Work-Life Balance	60
Tabel 4.5.3 Deskriptif Work Motivation	61
Tabel 4.5.4 Deskriptif Employee Performance	61
Tabel 4.6.1 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.6.2 Hasil pengujian outliers	67
Tabel 4.6.3 Notes For Model	70
Tabel 4.6.4 Menilai goodness of fit	71
Tabel 4.7 1 Hubungan antar variabel	73
Tabel 4.7.2 Standardized Direct Effects (Group number 1-Default model)	77
Tabel 4.7.3 Standardized Indirect Effects (Group number 1–Default model)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 1 Model Penelitian.....	32
Gambar 4.4.1 Uji Analisis Faktor Konfirmasi Eksogen	54
Gambar 4.4 2 Uji Analisis Faktor Konfirmantori Endogen	56
Gambar 4.6.1 Diagram Alur.....	63
Gambar 4.6.2 Model Struktural.....	64
Gambar 4.6.3 Nilai Batas Mahalonobis Distance	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	100
Lampiran 2 Statistik Deskriptif	103
Lampiran 3 Model.....	104
Lampiran 4 Uji Validitas.....	105
Lampiran 5 Uji Normalitas	106
Lampiran 6 Uji Outlier.....	106
Lampiran 7 Degree of freedom	110
Lampiran 8 Uji Hipotesis	111
Lampiran 9 Turnitin.....	114