

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Ricobana Abadi)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, AND WORK MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study on PT. Ricobana Abadi)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh:

DIMAS PRAYOGO

20180410406

Dosen Pengampu

Tri Maryati, SE., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Ricobana Abadi)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, AND WORK MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study on PT. Ricobana Abadi)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh:

DIMAS PRAYOGO

20180410406

Dosen Pengampu

Tri Maryati, SE., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN
PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dimas Prayogo

Nomor Mahasiswa : 20180410406

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. RICOBANA ABADI”** tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 05 Januari 2022



Dimas Prayogo

HALAMAN MOTTO

“Allah tempat meminta segala sesuatu”

(Q.S. Al-Ikhlâs: 3)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Selalu memperbaiki diri dan memaafkan masa lalu serta jangan lupa untuk selalu bersedekah”

(Dimas Prayogo)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya muncul dari berbagai dukungan dan doa yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang serta senantiasa mencurahkan nikmat, dan hidayah nya kepada penulis.
2. Diri saya sendiri tentunya yang senantiasa berusaha menjaga dan bekerja keras menyelesaikan skripsi sampa selesai.
3. Keluarga yang paling saya cintai dan sayangi yaitu Bapak Suparman, ibu Siti Rosidah, Mas Danang Sasmito, S.H., M.H. dan Dek M. Bagus Ismunandar yang sudah sangat berbesar hati atas pencapaian dan keberhasilam saya selama ini. Terima kasih kepada orang tua saya dari yang sangat terdalam sudah merawat saya dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang tidak pernah bisa saya balas.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, SE., M.M yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan serta saran untuk saya dalam menyelesaikan skripsi.
5. Diandra Talita Spama yang sudah berkenan meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
6. Sahabat – sahabat yang saya sayangi Kikok, Alfian, teguh, Danang, Galih yang senantiasa selalu memberikan dukungan, semnagat dan selalu mendengarkan segala keluh kesah selama perkuliahan.
7. Untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tetapi saya sangat berterimakasih atas makna sebuah kehidupan yang saya dapat dan pelajari serta tidak lupa memberikan saya semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan hidayahnya sehingga sampai saat ini saya diberikan berkah, kesehatan serta anugrah yang luar biasa. Sehingga saya bisa dengan lancar menyelesaikan karya tulis skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kala Pandemi Covid-19 Studi pada PT. Ricobana Abadi”. Sehingga pada kesempatan ini sayang mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen FEB UMY.
3. Ibu Tri Maryati, SE., M.M selaku dosen yang membimbing penelitian sampai penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak Suparman dan Ibu Siti Rosidah yang selalu mendoakan atas kelancaran skripsi ini disertai dengan segala bantuan yang diberikan kepada penulis.
5. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – satu tetapi sangat banyak terimakasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dalam bentuk apapun itu penulis akan terima untuk pembelajaran kedepan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

DAFTAR ISI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KALA PANDEMI COVID-19	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
A. Landasan Teori	5
1. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	5
2. Komunikasi Organisasi.....	8
3. Motivasi kerja	11
4. Kinerja Karyawan Karyawan.....	15
B. Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	18
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	18
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	19
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
C. Model Penelitian.....	22

BAB III	23
A. Pendekatan Penelitian	23
B. Objek dan Subjek Penelitian	23
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
D. Populasi dan Teknik Sampling	24
E. Metode Penelitian Yang Digunakan	25
F. Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian	26
G. Uji Instrumen Data	28
1. Uji Validitas	28
2. Uji Reliabilitas	28
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	29
1. Uji normalitas	30
2. Uji multikolinearitas	30
3. Heteroskedastisitas	31
4. Uji Statistik f	31
5. Uji Statistik t	32
6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	32
BAB IV	34
A. Gambaran Umum Objek Dan Subjek Penelitian	34
1. Deskripsi Objek Penelitian	34
2. Deskripsi Subjek Penelitian.....	36
3. Karakteristik Responden Penelitian.....	36
B. UJI KUALITAS INSTRUMEN	38
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	41
C. ANALISIS DESKRIPTIF	42
D. UJI HIPOTESIS DAN ANALISIS DATA	47
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji Multikolinearitas	48
3. Uji Heteroskedastisitas.....	48
E. UJI HIPOTESIS	49
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	49

2.	Pengujian hipotesis parsial (Uji t).....	50
3.	Pengujian Simultan (F)	51
4.	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	52
F.	PEMBAHASAN	52
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan di Kala Pandemi Covid-19.....	52
2.	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Kala Pandemi Covid-19.....	53
3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kala Pandemi Covid-19.....	54
BAB V	56
A.	Kesimpulan	56
B.	Keterbatasan Penelitian	56
C.	Saran	57
1.	Bagi Organisasi.....	57
2.	Bagi Peneliti Yang Akan Datang	57
DAFTAR PUSTAKA	58
References	58
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.....	26
Tabel 3. 2.....	27
Tabel 3. 3.....	27
Tabel 3. 4.....	28
Tabel 4. 1.....	37
Tabel 4. 2.....	37
Tabel 4. 3.....	38
Tabel 4. 4.....	38
Tabel 4. 5.....	39
Tabel 4. 6.....	40
Tabel 4. 7.....	40
Tabel 4. 8.....	41
Tabel 4. 9.....	42
Tabel 4. 10.....	43
Tabel 4. 11.....	43
Tabel 4. 12.....	44
Tabel 4. 13.....	45
Tabel 4. 14.....	46
Tabel 4. 15.....	47
Tabel 4. 16.....	48
Tabel 4. 17.....	49
Tabel 4. 18.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	22
-------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	62
Lampiran 2	64
Lampiran 3	70
Lampiran 4	75
Lampiran 5	76
Lampiran 6	80
Lampiran 7	81
Lampiran 8	85