

**PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI TERHADAP STRES KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF-EFFICACY* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia)**



Oleh:

Rizqi Nur Aziz

NPM: 20180730101

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rizqi Nur Aziz

Nomor Mahasiswa : 20180730101

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : **PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI TERHADAP STRES
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF-
EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus
Pada Bank Syariah Indonesia)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Rizqi Nur Aziz

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua dan segenap keluarga yang telah mendoakan dan memberi nasihat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak terutama kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dengan tulus dan ikhlas sehingga peneliti dapat menyelesaikan dengan lancar.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi guna memperoleh gelar sarjana program studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul: **“Pengaruh Perubahan Organisasi Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan Dengan *Self-Efficacy* Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia)”**.

Peneliti menyadari tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaludin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Syah Amelia Manggala Putri, S.E.I., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staf prodi Ekonomi Syariah yang telah membimbing serta memberikan ilmu dari awal perkuliahan hingga semester akhir.
7. Pihak Bank Syariah Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian.
8. Teman-teman sekalian, Kiki, Khoiron, Khadafi, Arif, Agus, Dewi yang selalu memberikan nasihat, dukungan, dan bantuan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, yang diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, maupun kepentingan umum. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan dalam skripsi ini. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 24 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rizqi Nur Aziz', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Rizqi Nur Aziz

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kajian Teori	9
1. Teori Penilaian Kognitif (<i>Cognitive Appraisal</i>)	9
2. Perubahan Organisasi.....	10
3. Stres Kerja.....	14
4. Kinerja Karyawan	15
5. <i>Self-Efficacy</i>	17
C. Hipotesis Penelitian	19
D. Kerangka Konseptual.....	23

BAB III	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Populasi dan Sampel.....	25
C. Jenis dan Sumber Data.....	26
D. Definisi Operasional Variabel	26
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	30
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	33
B. Karakteristik Responden.....	33
C. Uji Validitas.....	35
D. Uji Reliabilitas	39
E. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Pengujian Hipotesis	40
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
BAB V.....	49
PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	50
C. Implikasi Manajerial.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Skala Likert	29
Tabel 3.2 <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Pengukuran	31
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Struktual.....	32
Tabel 4.1 Data Demografi Responden	33
Tabel 4.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	38
Tabel 4.3 <i>Discriminant Validity</i>	39
Tabel 4.4 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	39
Tabel 4.5 Nilai <i>R-Square</i>	41
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	42
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Tampilan <i>Output Model</i> Pengukuran	36
Gambar 4.2 Tampilan <i>Output Model</i> Pengukuran	38
Gambar 4.3 Tampilan <i>Output Inner Model</i>	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
Lampiran 3 Uji <i>Inner Model</i>	61
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian di Bank Syariah Indonesia	62
Lampiran 5 Hasil Tes Turnitin Skripsi.....	63