

**SMART BUREAUCRACY DALAM E-GOVERNMENT PADA
PEMANFAATAN APLIKASI DATAKU UNTUK PELAYANAN
BERBASIS DIGITAL**

DATAKU PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

**Diajukan Guna Melengkapi Dan Memenuhi Untuk Memperoleh Gelar
Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

PEBI KUMALA SARI

NIM : 20180520178

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pebi Kumala Sari

Nim : 20180520178

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **"SMART BUREAUCRACY DALAM E-GOVERNMENT PADA PEMANFAATAN APLIKASI DATAKU UNTUK PELAYANAN BERBASIS DIGITAL: STUDI KASUS DATAKU PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA"** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kersarjanaan di Perguruan Tinggi manapun.

Apabila pada kemudian hari terbukti skripsi ini hasil jiplakan saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Yogyakarta, 23 April 2022



Pebi Kumala Sari

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumwr.wb. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang dengan kehendak dan keMahaAgungan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu terhaturkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat yang menjadi suri tauladan bagi kita serta semoga kita semua yang mengikutinya termasuk umat yang mendapatkan syafa'at nya kelak dihari akhir Aamiin. Alhamdulillah, skripsi yang berjudul "Smart Bureaucracy Dalam E-Government Pada Pemanfaatan Aplikasi Dataku Untuk Pelayanan Berbasis Digital: Studi Kasus Pada Aplikasi Dataku Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta" telah selesai disusun oleh penulis berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan rendah hati mengucapkan banyak terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmad dan hidayahnya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., beserta jajarannya, beliau selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr.Takdir Al Mukti, S.Sos., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
4. Dr.Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
5. Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. selaku pembimbing sayang yang banyak sekali memberi masukan dan ilmunya untuk saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan fasilitas terutama kepada para dosen yang menjadi wadah untuk selalu belajar dalam menimbailmu
7. Yang terpenting kepada kedua orang tua saya yaitu bapak Sapriadi dan ibu Emi Susanti, yang telah mensupport saya selama ini dari semua segi, skripsi ini saya persembahkan untuk mereka berdua
8. Adik-adik saya yang saya sayangi Desfita Hasari dan Giofan Alpariza yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman saya Imen, Hangger, Rahma, Annisa, sonia, yang selalu membantu dan memberi dukungan kepada saya dari awal sampe akhir semoga menjadi teman dunia akhirat.
10. Berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis sampai dititik ini, semoga segala kebaikan akan dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT, Amiinn. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari

kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Penulis dengan sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Selebihnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri. Amiin
Wassalamu'alaikumwr.wb

Yogyakarta, 24 april 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pebi Kumala Sari', written in a cursive style.

Pebi Kumala Sari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahrobbil'alamin, dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya ilmiah yang sederhana ini kepada:

1. Kedua orang tua ku yang sangat aku cintai yaitu papaku Sapriadi dan mamaku Emi Susanti yang telah membesarkanku dari dalam perut sampe sekarang tak henti-henti kasih sayang yang mereka berikan kepadaku.
2. Adik-adikku yaitu Giofan Alfariza dan Desfita Hasari yang selalu meberi dukungan kepada penulis.
3. Sahabat-sahabatku yang baik hati selalu membatu dalam kesulitan dan selalu mendengar keluh kesah ku
4. Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. selaku pembimbing sayang yang banyak sekali memberi masukan dan ilmunya untuk saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
5. Almamaterkuter cinta Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

MOTTO

”Barang siapa yang tidak mensyukuri yang sedikit, maka ia tidak akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak”. (HR. Ahmad)

“Orang yang cerdas adalah orang yang mengendalikan dirinya dan bekerja untuk kehidupan setelah kematian.” (HR. Tirmidzi)

“Doa mampu membuka jalan tersulit dan paling mustahil dalam hidup. Karena bagi Allah segala sesuatu itu mungkin terjadi.”

DAFTAR ISI

Abstract.....	1
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat praktis	7
1.5 Tinjauan Pustaka	7
1.6 Kerangka Teori	17
1.6.1 Smart bureaucracy.....	17
1.6.2 E-Government.....	18
1.6.3 Defnisi Konseptual	20
1.7 Defnisi Operasional	21
1.8 Kerangka Fikir	23
1.9 Metode Penelitian	24
1.9.1 Jenis Penelitian.....	24
1.9.2 Lokasi Penelitian.....	24
1.9.3 Jenis Data Penelitian	25
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
1.9.5 Teknik Analisi Data Penelitian	27
1.9.6 Alat Bantu Analisis Data Penelitian.....	29
BAB II.....	31
GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	31
2.1. Gambaran Umum Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan Pemerintahannya .	31
2.1.1. Kondisi Geografis Daerah Istimewa Yogyakarta	31
2.1.2. Kondisi Demografis Daerah Istimewa Yogyakarta	32
2.2 Gambaran Umum Badan Perencanaan & Pembangunan Daerah (Bappeda).....	33

2.2.1 Sejarah berdirinya Badan Perencanaan & Pembangunan Daerah (Bappeda) Daerah Istimewa Yogyakarta.....	33
2.2.2 Struktur Organisasi	35
2.2.3 Tugas dan Fungsi	36
2.3 Gambaran Aplikasi Dataku.....	37
2.3.1 Latar belakang Aplikasi Dataku.....	37
2.3.2 Maksud, Manfaat, dan Tujuan	39
BAB III	42
PEMBAHASAN.....	42
3.1 Smart Bureaucracy.....	42
3.1.1 Pelayanan Berbasis IT.....	43
3.1.2 Peningkatan Kualitas Pelayanan oleh Birokrasi Pemerintah	45
3.1.3 Pengembangan Pelayanan Berbasis Digital	47
3.1.4 Keterlibatan Birokrasi Pemerintah Dalam Perencanaan Pembangunan Berbasis Digital	48
3.1.5 Tanggung Jawab Birokrasi Dalam Mendukung Perencanaan Pembangunan Berbasis Digital.....	49
3.2 E-Government.....	51
3.2.1 Akuntabilitas	52
3.2.2 Kemudahan	53
3.2.3 Efisien	55
3.2.4 Transparan.....	56
3.3 Smart Bureaucracy dalam E-Government	58
BAB IV	60
KESIMPULAN.....	60
4.1 Kesimpulan	60
4.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Sebelumnya Terkait Smart Bureaucracy dalam E-Government pada Pemanfaatan Dataku dalam Perencanaan Pembangunan	13
Tabel 2 Defenisi Operasional	21
Tabel 3 Daftar Narasumber	26
Tabel. 4 jumlah penduduk Daerah Istimewa	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Fikir	24
Gambar 2. Empat langkah dalam Analisis Data	29
Gambar 3 Teknik Analisis Data.....	30
Gambar 4. Peta Daerah Istimewa Yogyakarta	32
Gambar 5. Kantor Bappeda Daerah Istimewa Yogyakarta	34
Gambar 6. Struktur organisasi Bappeda Daerah Istimewa Yogyakarta.....	35
Gambar 7. Tampilan Aplikasi Dataku	39
Gambar 8 Indikator Smart Bureaucracy	43
Gambar 9 Analisis Tentang Pelayanan	45
Gambar 10 Analisis Tentang Peningkatan.....	46
Gambar 11 Analisis Tentang Pengembangan	47
Gambar 12 Analisis Tentang keterlibatan.....	49
Gambar 13 Analisis Tentang Tanggung Jawab	50
Gambar 14 Indikator E-Government	51
Gambar 15 Analisis Tentang Akuntabilitas	53
Gambar 16 Analisis Tentang kemudahan	54
Gambar 17 Analisis Tentang Efisien	55
Gambar 18 Analisis Tentang Transparan.....	57
gambar 19 hubungan smart smart bureaucracy dan e-government.....	59