

**PELAYANAN PUSKESMAS SEBANGKAU DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KESEHATAN MASYARAKAT DI
DESA SEBATUAN KECAMATAN PEMANGKAT**

Skripsi



Disusun Oleh:

Nurul Hafiza

NIM. 20180610302

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Administrasi

2022

**PELAYANAN PUSKESMAS SEBANGKAU DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KESEHATAN MASYARAKAT DI
DESA SEBATUAN KECAMATAN PEMANGKAT**

Skripsi



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Nurul Hafiza

NIM. 20180610302

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Administrasi Negara
2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nurul Hafiza

NIM : 20180610302

Judul Skripsi : **PELAYANAN PUSKESMAS SEBANGKAU DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KESEHATAN MASYARAKAT
DI DESA SEBATUAN KECAMATAN PEMANGKAT**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 17 Februari 2022



Nurul Hafiza
NIM. 20180610302

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *rabbal'alamin*

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orangtua
3. Adik-adik



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PELAYANAN PUSKESMAS SEBANGKAU DALAM UPAYA MENINGKATKAN KESEHATAN MASYARAKAT DI DESA SEBATUAN KECAMATAN PEMANGKAT”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah mengarahkan dan membimbing selama proses penulisan hukum ini, semoga Allah SWT membalasnya.
5. Bapak Maman yang sangat baik hati dalam melayani mahasiswa dan selalu sabar dalam melayani mahasiswa.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Ersan dan Ibu Berti Susanti yang telah sabar


menasehati, membesarkan, mendidik saya hingga menjadi seperti yang sekarang ini. Nasihat yang mereka berikan adalah hal yang menolong dan membuat saya tersadar untuk berusaha lebih baik dan bekerja lebih keras.

7. Kedua adik saya, Faturrahman dan Ahmad Gibran yang sangat saya sayangi.
8. Bapak dr. Rudi Achmad Iriyanto dan Ibu dr. Nelly dari Puskesmas Sebangkau yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang bermanfaat.
9. Dimas Bagas Ajipratama, yang penuh kesabaran, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan membantu menyelesaikan skripsi ini serta memberikan dukungan dan semangat.
10. Para sahabat kontrakan Nizla, Fatma, Roro, Puput tersayang.
11. Para sahabat dan teman teman saya di Yogyakarta yang saya sayangi, Nafiah, Alfina Sabila, Mbak Diana, Afni, Yulfia, Septi Concat, Wisni, Septi Nugraheni, Nurul Izzah, Arinta, Wina, Annisa Lily, Yoa, Chani, Apik, Elsa, Tata, Niken, Shafa, Nisa Zurkoni, Tsaniya, Salsabila Husna, Gracia, Sekar, Ayu, Mila Lestari, Kurnia Chairunnisa, Ririn, Alma, Rizky, Daffa, Bagas, Ferry, Meko, Genta terimakasih atas ceritanya selama di UMY.
12. Sahabat saya di kampung halaman, Salsa Nabila, Tami, Chorry, Deska, Tasya, Hazliza, Mika, Lita, Sucia, Juannisa, Sherina yang sudah banyak memberikan dukungan kepada saya.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

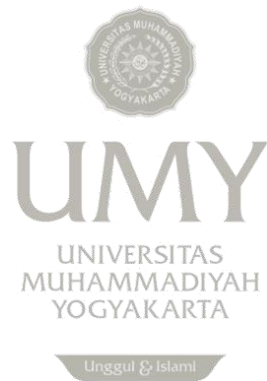
Yogyakarta, 16 Februari 2022


Nurul Hafiza
NIM. 20180610302

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DATA GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Publik.....	8
B. Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Kesehatan.....	16
C. Konsep Puskesmas.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Jenis Data Penelitian.....	22
C. Metode Pengumpulan Data.....	24
D. Lokasi Penelitian.....	25
E. Responden dan Narasumber.....	26
F. Metode Penentuan Sampel.....	26
G. Analisis Data.....	27
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	
A. Gambaran Umum Puskesmas Sebangkau Kecamatan Pemangkat.....	28
B. Pelayanan Kesehatan Yang Diberikan Puskesmas Sebangkau Kepada Masyarakat Di Desa Sebatuan Kecamatan Pemangkat.....	47
C. Faktor Penghambat Puskesmas Sebangkau dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan kepada Masyarakat di Desa Sebatuan Kecamatan Pemangkat...	71
BAB V PENUTUP	

A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Prosedur Pelayanan Puskesmas Sebangkau Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	52
Tabel 2. Waktu Penyelesaian Puskesmas Sebangkau Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	54
Tabel 3. Biaya Pelayanan Puskesmas Sebangkau Kecamatan Pemangkat.	56
Tabel 4. Biaya Pelayanan Puskesmas Sebangkau Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	62
Tabel 5. Produk Pelayanan Puskesmas Sebangkau Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	64
Tabel 6. Sarana dan Prasarana Puskesmas Sebangkau Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	67
Tabel 7. Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan Puskesmas Sebangkau Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	69



DATA GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Struktur Organisasi Puskesmas Sebangkau Kecamatan Pemangkat.....	46
Gambar 2. Alur Pelayanan Puskesmas Sebangkau Kecamatan Pemangkat.....	50

