

**PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF & MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG ICU DI RSUD  
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun oleh:

**HAPSARI KARTIKA DEWI**

**20181030013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

**YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF & MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG ICU DI RSUD  
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Disusun oleh:**

**HAPSARI KARTIKA DEWI**

**20181030013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCASARJANA**

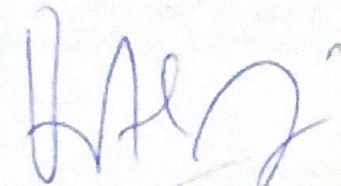
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

**YOGYAKARTA**

**2022**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF & MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG ICU DI RSUD  
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL



Dr. Qurratul Aini, SKG., M. Kes.

Pada Tanggal: 25 Maret 2022

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 22 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Hapsari Kartika Dewi  
20181030013

## HALAMAN MOTTO

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan”

(QS. Ar-Rahman. 13)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur,  
Saya persembahkan tesis ini  
Untuk Papa dan Mama yang selalu menemani, mendukung, dan menjadi  
motivasi dalam penyelesaian tesis ini  
Semoga tesis ini bisa sedikit membalas dari semua yang Bapak dan Ibu berikan.  
Sehat selalu, Pa, Ma

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'alamin*, segala puji kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan shabatnya yang telah menebar ilmu pengetahuan di muka bumi. Proposal Tesis ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan dari semua pihak, oleh sebab itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menyusun proposal ini, terutama kepada:


1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M.Sc., Eng., Ph.D., PE selaku direktur pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep., sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Qurratul Aini. SKG., M. Kes. sebagai dosen pembimbing tesis yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga proposal tesis ini dapat menjadi lebih baik lagi
5. Kedua orangtuaku dr. H. Eddy Mulyono Sp. PD FINASIM dan drg. Diah Handayani dan juga adikku Haryo Nindito Wicaksono S. Ked yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk segera menyelesaikan tesis ini.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Angkatan 15A atas semangat dan kebersamaannya.
8. Semua pihak yang belum tercantum yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal tesis ini.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan menjadi catatan amal sholih yang diterima Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga Tesis dapat bermanfaat dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan.

*Amin, Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Yogyakarta, Maret 2022



Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
1. Tujuan Umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Bagi Keilmuan .....	6
2. Bagi RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	6
3. Bagi Peneliti.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Telaah Pustaka .....	7
1. Komunikasi Efektif.....	7
2. Motivasi Kerja .....	14
3. Kinerja .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	24

C. Landasan Teori .....	26
D. Kerangka Teori .....	26
E. Kerangka Konsep .....	27
F. Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	28
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	28
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
D. Populasi dan Sampel .....	28
1. Populasi .....	28
2. Sampel .....	29
E. Variabel Penelitian .....	29
F. Definisi Operasional .....	30
G. Instrumen Penelitian .....	31
H. Teknik Pengumpulan Data .....	32
1. Data primer .....	32
2. Data sekunder .....	32
I. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
1. Uji Validitas .....	32
2. Uji Reliabilitas .....	33
J. Analisis Data .....	33
K. Etika Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Deskripsi Data.....	54
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
2. Gambaran Umum Responden .....	55
B. Analisis Data .....	59
1. Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kinerja Perawat.....	59
2. Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat .....	61
C. Pembahasan .....	62
1. Karakteristik Subjek Penelitian .....	63

2. Komunikasi Efektif.....	63
3. Motivasi Perawat .....	65
4. Kinerja Perawat .....	67
5. Hubungan Komunikasi Efektif Dengan Kinerja Perawat.....	69
6. Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54
C. Keterbatasan Penelitian.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Orisinalitas Penelitian .....	24
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	30
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Umur di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati .....	36
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati .....	37
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Keperawatan di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati .....	37
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	38
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Komunikasi Efektif Perawat di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati .....	38
Tabel 4.6	Distribusi Responden Berdasarkan Motivasi Kerja Perawat di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati .....	39
Tabel 4.7	Distribusi Responden Berdasarkan Kinerja Perawat di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati .....	39
Tabel 4.8	Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kinerja Perawat di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati .....	40
Tabel 4.9	Skor Komponen Komunikasi Efektif Berdasarkan Kinerja Perawat di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati .....	41
Tabel 4.10	Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati (n-12) .....	42
Tabel 4.11	Skor Komponen Motivasi Perawat Berdasarkan Kinerja Perawat di Ruang ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat .....	23
Gambar 2.2 Kerangka Teori .....	26
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Informed Consent sebagai Responden Penelitian .....	61
Lampiran 2. Instrumen Penelitian .....	62
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data .....	71