

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA BISNIS DAN KOMPETENSI PELAKU UMKM
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di
Kabupaten Sleman)**

***THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL CAPITAL ON
BUSINESS PERFORMANCE AND COMPETENCE OF MSMEs
AS A MODERATING VARIABLE
(Case Study On Micro, Small And Medium Enterprises in Sleman
Regency)***



Oleh:

**ALYA KHAIRUNNISA
20180420216**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA BISNIS
DAN KOMPETENSI PELAKU UMKM SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**
(Studi Kasus pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Sleman)

***THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL CAPITAL ON BUSINESS
PERFORMANCE AND COMPETENCE OF MSMEs AS A MODERATING
VARIABLE***
(Case Study on Micro, Small and Medium Enterprises in Sleman Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:
ALYA KHAIRUNNISA
20180420216

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Alya Khairunnisa

Nomor Mahasiswa : 20180420216

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA BISNIS DAN KOMPETENSI PELAKU UMKM SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Sleman)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 10 Desember 2021

A 10,000 Indonesian postage stamp is affixed to the document. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METRAI TEMPEL', and the serial number 'F27BAJX75779333'. A handwritten signature is written over the stamp.
Alya Khairunnisa

MOTTO

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

Bapak, Ibu dan Kakak tercinta

Sahabat dan teman-teman tercinta

Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA BISNIS DAN KOMPETENSI PELAKU UMKM SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Sleman)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan kemudahan selama menyelesaikan studi.
2. Ibu Dra. Arum Indrasari, M.buss., Ak., CA., selaku dosen pembimbing skripsi, yang selalu memberikan masukan, bimbingan serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak, ibu, dan kakak yang tiada henti memberikan dukungan, selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu mengusahakan yang terbaik untuk saya.

4. Sahabatku tersayang Sabdanti Dikatria yang selalu memberikan dukungan dan selalu hadir untuk menghibur serta mendengarkan setiap keluh kesah.
5. Teman-teman saya Almira Reyhan, Devita Fahma, Hashifah Ika, Dinda Fitri, Rachel Sahertian, Aliffia Okvita, Kiki Safitri dan Sesaria Julia yang selalu mendukung.
6. Teman-teman SMA, kelas F dan KKN IT 158.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan serta kemudahan dalam proses menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 10 Desember 2021



Alya Khairunnisa

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI</u>	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iii
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	iv
<u>HALAMAN MOTTO</u>	v
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	vi
<u>INTISARI</u>	vii
<u>ABSTRACT</u>	viii
<u>KATA PENGANTAR</u>	ix
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
A. <u>Latar Belakang</u>	1
B. <u>Rumusan Masalah</u>	6
C. <u>Tujuan Penelitian</u>	6
D. <u>Manfaat Penelitian</u>	6
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	8
A. <u>Landasan Teori</u>	8
1. <u>Teori Pemangku Kepentingan (<i>Stakeholder Theory</i>)</u>	8
2. <u>Teori Legitimasi (<i>Legitimacy Theory</i>)</u>	8
3. <u>Modal Intelektual (<i>Intellectual Capital</i>)</u>	10
a. <u>Modal Manusia (<i>Human Capital</i>)</u>	10
b. <u>Modal Pelanggan (<i>Customer Capital</i>)</u>	11
c. <u>Modal Teknologi (<i>Technological Capital</i>)</u>	13
4. <u>Kinerja Bisnis</u>	14
5. <u>Kompetensi Sumber Daya Manusia</u>	15
B. <u>Penurunan Hipotesis</u>	16
1. <u>Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap Kinerja Bisnis</u>	16
2. <u>Pengaruh moderasi kompetensi SDM</u>	18

C. <u>Model Penelitian</u>	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. <u>Objek Penelitian</u>	20
a. <u>Populasi</u>	20
b. <u>Sample</u>	20
B. <u>Jenis dan Sumber Data</u>	20
C. <u>Teknik Pengambilan Sampel</u>	20
D. <u>Teknik Pengambilan Data</u>	21
E. <u>Definisi Operasional Variabel Penelitian</u>	21
F. <u>Skala Pengukuran Penelitian</u>	22
G. <u>Validitas dan Reliabilitas Istrumen</u>	23
1. <u>Uji Validitas</u>	23
2. <u>Uji Reliabilitas</u>	24
H. <u>Teknik Analisis Data</u>	24
1. <u>Uji Asumsi Klasik</u>	24
a. <u>Uji Normalitas</u>	24
b. <u>Uji Multikolinieritas</u>	25
c. <u>Uji Heteroskedasitas</u>	25
2. <u>Uji Hipotesis dan Analisis Data</u>	25
a. <u>Koefisien Determinasi (R²)</u>	26
b. <u>Uji Signifikan Simultan (Uji-F)</u>	26
c. <u>Uji Signifikansi Parsial (Uji – t)</u>	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. <u>Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian</u>	28
1. <u>Hasil Penyebaran Kuesioner</u>	28
2. <u>Statistik Deskriptif</u>	29
3. <u>Demografi Obyek Penelitian</u>	30
B. <u>Uji Kualitas Instrumen</u>	35
1. <u>Uji Validitas</u>	35
2. <u>Uji Reliabilitas</u>	38
C. <u>Uji Asumsi Klasik</u>	39
1. <u>Uji Normalitas</u>	39

2. <u>Uji Multikolinearitas</u>	39
3. <u>Uji Heteroskedastisitas</u>	40
D. <u>Uji Hipotesis</u>	41
1. <u>Koefisien Determinasi (R²)</u>	41
2. <u>Uji Signifikan Simultan (Uji-F)</u>	42
3. <u>Uji Signifikansi Parsial (Uji – t)</u>	42
E. <u>Pembahasan Hasil Penelitian</u>	44
1. <u>Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Bisnis</u>	44
2. <u>Kompetensi SDM Memperkuat Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Bisnis</u>	45
<u>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</u>	46
A. <u>Simpulan</u>	46
B. <u>Saran</u>	46
C. <u>Keterbatasan Penelitian</u>	47
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	48
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2.1. Skor Pendapatan Responden</u>	23
<u>Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner</u>	28
<u>Tabel 4.2 Statistik Deskriptif</u>	29
<u>Tabel 4.3 Jenis Kelamin</u>	30
<u>Tabel 4.4 Usia Pelaku</u>	31
<u>Tabel 4.5 Pendidikan Pelaku</u>	32
<u>Tabel 4.6 Lama Usaha</u>	33
<u>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas</u>	35
<u>Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas</u>	38
<u>Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas</u>	39
<u>Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas</u>	40
<u>Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas</u>	40
<u>Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi</u>	41
<u>Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikan Simultan</u>	42
<u>Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Parsial</u>	43

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1 Model Penelitian</u>	19
--	----