

ANALISIS PENGARUH ORGANIZATIONAL CLIMATE DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DAN HAPPINESS AT WORK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Karyawan Kalurahan Sinduadi)

ANALYSIS OF THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND WORK-LIFE BALANCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AND HAPPINESS AT WORK AS MEDIATION VARIABLES

(Study at Employees of Kalurahan Sinduadi)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

ADINDA HAYYU RIZQI MELATI

20180410196

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Adinda Hayyu Rizqi Melati

NIM : 20180410196

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi :

ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Menyatakan bahwa tidak ada karya yang diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun terbitkan oleh orang lain, kecuali karya yang di telah diacu oleh penulis telah disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 12 April 2022



Adinda Hayyu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT, dengan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua saya, Ayahku dan Ibuku. Terimakasih banyak atas doa, dukungan yang selalu kalian beri, semua yang terbaik yang kalian beri sampai saat ini dan tak terbalas dan takkan tergantikan, dan saya sangat bangga mempunyai orang tua seperti kalian.

Untuk kedua adikku dan seluruh keluarga besar. Terimakasih sudah memberikan dukungan dan doa selama proses pengerjaan skripsi ini.

Mbak dan kakak ipar saya serta ponakan saya. Terima kasih sudah memberikan dukungan dan hiburan selama proses pengerjaan skripsi.

Sahabat-sahabatku, Fanny, Salsa, Yoga, Dera, dan seluruh kerabat bermainnku dari SD hingga SMA yang tidak bisa disebutkan satu-satu disini. Terimakasih atas dukungan dan hiburan selama proses pengerjaan skripsi ini.

Dan tentunya seluruh rekan Manajemen UMY 2018, terimakasih sudah mau berjuang bersama dan saling mendukung satu sama lain. See u on top friends!<3

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya, peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Organizational Climate* dan *Work-life Balance* terhadap *Employee Performance* dan *Happiness at Work* sebagai Variabel Mediasi” diajukan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada program manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari arahan, dukungan dan doa dari berbagai kalangan, oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memimpin fakultas tempat penulis menuntut ilmu.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen FEB UMY yang telah memimpin prodi tempat penulis menuntut ilmu.
3. Dosen pembimbing dari mulai sempro hingga skripsi Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menjadi pengajar tempat penulis menuntut ilmu.
5. Seluruh teman saya di kelas E ketika saya Maba terima kasih, selalu mendukung saya untuk keluhan yang saya lakukan, yang menunjukkan pentingnya sebuah usaha, keikhlasan, pengalaman, kenangan, pengorbanan, kesabaran dalam kehidupan
6. Seluruh mahasiswa/i Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan tahun 2018 yang selalu mendukung baik sewaktu masa perkuliahan ataupun saat proses pembuatan skripsi berlangsung.

7. Semua pihak yang telah mendukung, membantu, dan berenergi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis memahami bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan.

Inilah bentuk apresiasi yang bisa disampaikan penulis. Penulis meminta maaf jika ada kekurangan dalam penyusunan kata, kalimat dan sistematika dalam skripsi ini. Semua ide dan masukan positif sangat diperlukan untuk perbaikan dan kemajuan eksplorasi penelitian selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pemahaman ekstra kepada orang-orang yang membacanya. semoga orang-orang yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan manfaat dan dibalas semua kebaikannya. *Aamin yaa Rabbal 'alamin.*

DAFTAR ISI

<i>HALAMAN PENGESAHAN</i>	<i>i</i>
<i>HALAMAN PENGESAHAN</i>	<i>ii</i>
<i>PERNYATAAN</i>	<i>i</i>
<i>HALAMAN PERSEMBAHAN</i>	<i>ii</i>
<i>Intisari</i>	<i>v</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>iii</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>vii</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>viii</i>
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i>	<i>ix</i>
<i>BAB I</i>	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
A. Latar Belakang	<i>1</i>
B. Rumusan Masalah	<i>4</i>
C. Tujuan Penelitian	<i>5</i>
D. Manfaat Penelitian	<i>5</i>
<i>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</i>	<i>6</i>
A. Landasan Teori.....	<i>6</i>
1. Kinerja Karyawan.....	<i>6</i>
2. Iklim organisasi.....	<i>8</i>
3. Work Life Balance.....	<i>10</i>
4. Happiness at Work.....	<i>11</i>
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	<i>12</i>
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	<i>14</i>
1) Hubungan Antara <i>Climate Organizational</i> dengan <i>Employee Performance</i>	<i>14</i>
2) Hubungan Antara <i>Climate Organizational</i> dengan <i>Happiness at Work</i>	<i>14</i>
3) Hubungan Antara <i>Happiness at Work</i> dengan <i>Kinerja Karyawan</i>	<i>15</i>
4) Hubungan Antara <i>Work-life Balance</i> dengan <i>Employee Performance</i>	<i>16</i>
5) Hubungan Antara <i>Work Life Balance</i> dengan <i>Happiness at Work</i>	<i>16</i>
6) <i>Happiness at Work</i> Memediasi Pengaruh <i>Climate Organizational</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	<i>17</i>
7) <i>Happiness at Work</i> Memediasi Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	<i>18</i>
D. Model Penelitian	<i>19</i>

METODE PENELITIAN	20
A. Pendekatan Penelitian.....	20
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	20
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	21
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	22
F. Pengujian Instrumen Penelitian.....	24
1) Uji Validitas.....	25
2) Uji Reliabilitas.....	25
G. Alat Analisis Data	25
H. Interpretasi dan modifikasi model.	30
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. <i>Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian</i>	31
1. <i>Gambaran Objek Penelitian</i>	31
2. <i>Hasil Pengumpulan Data</i>	32
3. <i>Karakteristik Responden</i>	32
B. <i>Uji Kualitas Instrumen dan Data</i>	33
C. <i>Statistik Deskriptif Variabel</i>	38
D. <i>Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)</i>	41
1. <i>Pembahasan Model Berdasarkan Teori</i>	41
2. <i>Menyusun Diagram Alur (Path Diagram)</i>	42
3. <i>Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan Struktural</i>	43
4. <i>Input Matriks dan Estimasi Model</i>	43
E. <i>Pengujian Hipotesis</i>	52
F. <i>Pembahasan Hasil Penelitian</i>	56
1. <i>Hubungan antara Organizational Climate dengan Employee Performance</i> 56	
2. <i>Hubungan Antara Organizational Climate dengan Happiness at Work</i>	57
3. <i>Hubungan antara Happiness at Work dengan Employee Performance</i>	58
4. <i>Hubungan antara Work-life Balance dengan Employee Performance</i>	60
5. <i>Hubungan antara Work-life Balance dengan Happiness at Work</i>	60
6. <i>Pengaruh Organizational Climate terhadap Employee Performance dengan Happiness at Work sebagai variabel moderasi</i>	62
7. <i>Pengaruh Work life Balance terhadap Employee Performance dengan Happiness at Work sebagai variabel moderasi</i>	62
BAB V PENUTUP	64
A. <i>Kesimpulan</i>	64
B. <i>Keterbatasan</i>	65
C. <i>Saran</i>	66
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran Kuesioner	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	33
Table 4.2 Regression Weights	35
Table 4.3 Standardized Regression Weights	35
Table 4.4 Regression Weights	37
Table 4.5 Standardized Regression Weights	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas& Reliabilitas	38
Table 4.7 Kategori Penilaian	40
Table 4.8 Statistik Deskriptif Organizational Climate	40
Table 4.9 Statistik Deskriptif Work-Life Balance Dan	41
Table 4.10 Statistik Deskriptif Happiness At Work	41
Table 4.11Statistik Deskriptif Employee Performance	42
Tabel 4.12Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.13 Hasil pengujian outliers	47
Tabel 4.14Notes For Model	51
Tabel 4.15 Menilai goodness of fit	52
Tabel 4.16 Hubungan antar variable	55
Tabel 4.17 Standardized Direct Effects	56
Tabel 4.18 Standardized Indirect Effects	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep penelitian	19
Gambar 4.1 Uji Analisis Faktor Konfirmasi Eksogen.....	34
Gambar 4.2 Uji Analisis Faktor Konfirmasi Endogen	36
Gambar 4.3 Diagram Alurs.....	43
Gambar 4.4 Persamaan Struktural.....	44
Gambar 4.5 Nilai Batas Mahalonobis Distance.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset	79
Lampiran 3 Surat Hasil Turnitin	80