

**ANALISIS KEEFEKTIFAN *WORK FROM HOME* KARYAWAN LEMBAGA
FILANTROPI ISLAM**



Oleh:

Muhammad Naufal Makaarim

NPM: 20180730100

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS KEEFEKTIFAN *WORK FROM HOME* KARYAWAN LEMBAGA
FILANTROPI ISLAM
(Studi Kasus BAZNAS Daerah Istimewa Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Muhammad Naufal Makaarim

NPM: 20180730100

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks skripsi

Yogyakarta, 1 Maret 2022

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb. Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Muhammad Naufal Makaarim

NIM : 20180730100

Judul : **Analisis Keefektifan Work From Home Karyawan Lembaga
Filantropi Islam (Studi Kasus BAZNAS Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing



Rozikan, S.E.I., M.S.I.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Naufal Makaarim

NPM : 20180730100

Judul : Analisis Keefektifan *Work From Home* Karyawan Lembaga

Filantropi Islam (Studi Kasus BAZNAS Daerah Istimewa Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan saya. Data-data yang didapatkan berdasarkan hasil observasi dan wawancara. Skripsi ini belum pernah diajukan ke universitas lain untuk memperoleh gelar sarjana, dan sepengetahuan saya tulisan ini tidak terdapat pendapat yang pernah ditulis kecuali yang tertulis diacu dalam naskah yang kemudian ditulis dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Naufal Makaarim

MOTTO

ولا غالب إلا الله

Artinya: "Tiada kemenangan kecuali karena Allah SWT"

"Dan Tuhanmu berfirman: "Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan Kuperkenankan bagimu. Sesungguhnya orang-orang yang menyombongkan diri dari menyembah-Ku akan masuk neraka Jahannam dalam keadaan hina dina".

(Qs Al Mukmin ayat 60)

"Teruslah berproses dan nikmati setiap proses nya, karena insha Allah melalui proses akan menjadi sukses."

(Naufal Makaarim)

"Kesuksesan itu ibarat mekarnya bunga, semua orang punya waktu suksesnya masing-masing"

(Rahmat Aries Al Mubarakfurry)

"Selesaiannya skripsi bukan dihitung dari siapa yang duluan memulai tapi siapa yang dapat menekuni itu"

(Yuni Sarah)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

Muhammad Anwar Rubiyanto, S.Pd dan Harnani, S.Ag, selaku orang tua yang telah berhasil dalam menyekolahkan penulis sampai meraih gelar Sarjana

H. Atmodjo dan Hj Rizqoniyah, selaku kakek dan nenek tercinta yang selalu mendukung setiap langkah kebaikan penulis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah-ladzii bini'matihi tatimmush-saalahaat, Segala puji bagi Allah yang dengan segala nikmat-Nya dan berkah Nya. Puji syukur penulis haturkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala, karena berkat hidayah-Nya, kekuatan-Nya, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Keefektifan *Work From Home* Karyawan Lembaga Filantropi Islam (Studi Kasus BAZNAS Daerah Istimewa Yogyakarta)”. Shalawat serta salam kita curahkan kepada junjungan kita, Rasulullah *Shallallahu 'alaihi wa Salam* yang menjadi lentera kehidupan bagi umat manusia di dunia ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, namun penulis telah berusaha untuk menyelesaikan dengan maksimal. Oleh karena itu, apabila di suatu hari sekiranya ada kritik atau saran yang bersifat membangun, maka pihak penulis akan berlapang dada dan senang hati menerimanya untuk dilakukannya perbaikan dan penyempurnaan.

Terselesaikannya skripsi ini bukan hanya karena usaha penulis, akan tetapi karena pertolongan Allah SWT yang telah membantu penulis dalam skripsi ini. Selain itu juga terdapat do'a, dukungan serta bantuan yang penulis rasakan dari berbagai pihak. Semoga Allah selalu melimpahkan nikmat iman, kesehatan serta semoga Allah memberkahi kehidupan untuk orang-orang baik yang telah membantu penulis, baik bantuan moril maupun materiil. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas berkat kuasa Nya yang telah memberi kekuatan iman dan kekuatan fisik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam serta dosen Ekonomi Syariah yang selalu memberikan ruh keagamaan dalam setiap perkuliahan sehingga meningkatkan keimanan penulis dalam setiap langkah kehidupan dan berkat keimanan itulah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Rozikan. S.E.I., M.S.I yang telah membimbing, membantu, serta meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Begitu banyak pelajaran yang penulis dapatkan dari Beliau atas dedikasinya dalam membimbing mahasiswanya.
6. Saudara Rahmat Aries Al Mubarakfurry atau biasa dikenal Mas Barak, selaku kakak tingkat yang sudah penulis anggap seperti saudara sendiri, senior yang berkenan menjadi pendengar cerita penulis dikala ada permasalahan serta senior yang banyak memberikan semangat dan motivasi ke penulis.
7. Saudara Rafid Moya Barodi atau biasa di panggil Mas Odi selaku senior se Pekalongan serta orang pertama yang penulis kenal di Jogja. Terimakasih sudah sering mengajak diskusi, membantu penulis dari zaman UNIRES, memberikan banyak arahan, masukan serta saran.

8. Saudari Yuni Sarah selaku kakak tingkat seprodi dan seorganisasi yang telah banyak mengarahkan dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Mbak Melah selaku senior se bimbingan yang telah banyak membantu memberi masukan dan saran selama pengerjaan skripsi.
10. Muhammad Naufal Ananto, selaku teman UNIRES dari zaman maba sampai mahasiswa tua, teman yang sudah penulis anggap seperti saudara sendiri dan teman yang banyak membantu penulis selama berkuliah di Jogja.
11. Muhammad Naufal Hidayatullah selaku partner balik sejak zaman UNIRES sekaligus temen yang banyak membantu penulis dalam perkuliahan walaupun kita beda jurusan.
12. Mufaddal Al Baqir selaku temen se UNIRES sekaligus partner kulineran, jalan dan yang sering menghibur penulis dikala sedih.
13. Farhan Muhammad Yusuf selaku adik tingkat secara akademik tapi temen secara tahun lahir, terima kasih selama di Jogja sudah banyak membantu penulis baik tenaga, pikiran atau materi.
14. Saraswati Widodo, selaku adik tingkat yang selalu mengingatkan penulis untuk bersabar dalam setiap ujian dan beriman atas segala ketetapan dari Allah SWT.
15. Teman-teman KKN kelompok 86 yang telah memberikan pengalaman serta menjadi bagian cerita perjalanan penulis ketika perkuliahan di Jogja.
16. Keluarga kecil Divisi PIPKK HIMES, divisi pertama kali penulis dalam mengembangkan *soft skill* yang dibalut dengan rasa kebersamaan selama dua periode.

17. Keluarga kecil Departemen CoC FIES yang sudah memberikan rasa kekeluargaan, kebersamaan serta kepercayaan kepada penulis untuk mengembangkan potensi diri.
18. Bapak Rahmat Kozara, selaku orang yang berjasa dalam menjadwalkan wawancara antara penulis dengan pihak-pihak terkait di Baznas DIY.
19. Bapak Sigit Haryo Yudanto, S.Psi. selaku konselor di LPKA UMY yang telah bersedia mendengarkan segala permasalahan yang penulis alami selama proses penyusunan skripsi.
20. Semua pihak yang sering menanyakan “kapan sidang?”, kapan selesai?” dan “kapan wisuda?”, sehingga membuat penulis semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
21. Terimakasih untuk semua pihak yang telah berjasa dalam selesainya perkuliahan penulis dan skripsi penulis.
22. Seluruh Pimpinan serta *Staff* BAZNAS DIY yang telah membantu, memotivasi, dan memberikan fasilitas-fasilitas selama penelitian berlangsung dan penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta, 1 Maret 2022



Muhammad Naufal Makaarim

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN.....	xvi
ABSTRAK.....	xxi
<i>ABSTRACT</i>	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Landasan Teori.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Objek Penelitian	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29

E. Jenis dan Sumber Data.....	33
F. Teknik Keabsahan Data	34
G. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Objek	36
B. Hasil Penelitian	41
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V SIMPULAN.....	76
A. Simpulan	76
B. Keterbatasan Penelitian.....	77
C. Saran.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Wawancara Penelitian.....	32
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Infografis pertumbuhan pengumpulan ZIS	43
Gambar 4. 2 Infografis Penghimpunan ZIS tahun 2021	44
Gambar 4. 3 Infografis penyaluran dana ZIS tahun 2020 berdasarkan program	64
Gambar 4. 4 Infografis penyaluran dana ZIS tahun 2021 berdasarkan program	65
Gambar 4. 5 Infografis penyaluran dana ZIS tahun 2020 berdasarkan ashnaf	66
Gambar 4. 6 Infografis penyaluran dana ZIS tahun 2021 berdasarkan ashnaf	67

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṡ</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik dibawah)

ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	Aīn	‘	Koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbuṭah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila *ta' marbuṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbuṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek

_____	<i>fathah</i>	ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	ditulis	I
_____	<i>dammah</i>	ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	<i>fahḥah + Alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2	<i>fahḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	<i>fahḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>fahḥah + wawu mati</i> قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لِئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (*el*)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>