

**PENGARUH KECEMASAN DAN BURNOUT TERHADAP MOTIVASI  
KERJA PERAWAT PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI RSUD  
PENAMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**TESIS**



**M. AKHYAR BAHARUDDIN  
20201030010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASERJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KECEMASAN DAN BURNOUT TERHADAP MOTIVASI  
KERJA PERAWAT PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI RSUD  
PENAMBAHAN SENOPATI BANTUL**

*THE EFFECT OF ANXIETY AND BURNOUT ON THE MOTIVATION OF  
NURSES' WORK IN THE ERA OF THE COVID-19 PANDEMIC AT THE  
REGIONAL GENERAL HOSPITAL PENAMBAHAN SENOPATI BANTUL*

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



M. AKHYAR BAHARUDDIN  
20201030010

PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KECEMASAN DAN BURNOUT TERHADAP MOTIVASI  
KERJA PERAWAT PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI RSUD  
PENAMBAHAN SENOPATI BANTUL**

M. AKHYAR BAHARUDDIN  
20201030010

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'E. Rosa', written in a cursive style.

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep

Tanggal 11 Februari 2022

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.



Yogyakarta, 11 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan



M. AKHYAR BAHARUDDIN

20201030010

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا. فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." (Q.S. Al-Insyirah: 5-6)*

Kudedikasikan karyaku untuk:

Bapak Baharuddin, S.Hi dan Ibu Asma, S.Ag, SP.di

Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Pengaruh Kecemasan dan *Burnout* Terhadap Motivasi Kerja Perawat Pada Era Pandemic Covid-19 Di RSUD Penambahan Senopati Bantul” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat beratnya kerja tenaga Kesehatan di garis terdepan, kecemasan akan tertular covid-19 dan *burnout* yang dialami tenaga Kesehatan merupakan suatu hal yang tidak bisa dihindari. Sehingga dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran kepada pihak rumah sakit terkait dengan kondisi tenaga Kesehatan dan pada akhirnya diharapkan dapat memberikan manfaat pada rumah sakit.

Penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan terimakasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., PE. Selaku Direktur Pascasarja Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Dr. Elsy Maria Rosa, M. Kep selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
4. Dr. Elsy Maria Rosa, M. Kep selaku pembimbing tesis
5. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Segenap karyawan RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan mahasiswa MARS Angkatan 2020
8. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada manusia yang sempurna, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 11 Februari 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	25
C. Landasan Teori.....	27
D. Kerangka Teori.....	29
E. Kerangka Konsep .....	30
F. Hipotesis.....	30
<b>BAB III</b> .....	<b>31</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	31
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	31



C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
D. Variabel Penelitian .....	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
<b>BAB IV .....</b>	<b>46</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian .....	46
B. Pembahasan.....	65
<b>BAB V.....</b>	<b>73</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Simpulan .....	73
B. Saran.....	73
C. Keterbatasan Penelitian.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Motivasi Dasar .....	10
Gambar 2.2 Proses Motivasi .....	10
Gambar 2.3 Kerangka teori .....	29
Gambar 2.4 Kerangka Konsep .....	30
Gambar 3.1 Tahap Penelitian .....	44
Gambar 4.1 PLS Algorithm .....	58
Gambar 4.2 Hasil <i>Structural Equation Model</i> dengan Metode Bootstrapping .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja.....	34
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Beck Anxiety Inventory (BAI).....	35
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Maslach Burnout Inventory (MBI) .....	36
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Profil Responden Perawat Di RS Penambahan Senopati Bantul .....	47
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kecemasan Perawat Di RS Penambahan Senopati Bantul .....	48
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Burnout Perawat Di RS Penambahan Senopati Bantul .....	49
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Perawat Di RS Penambahan Senopati Bantul .....	49
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	50
Tabel 4.6 Nilai Cross Loading .....	53
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	56
Tabel 4.8 Nilai R-square .....	57
Tabel 4.9 <i>Effect Size f<sup>2</sup></i> .....	59
Tabel 4.10 Nilai <i>Q<sup>2</sup> Predictive Relevance</i> .....	60
Tabel 4.11 Effect Size <i>q<sup>2</sup></i> .....	61
Tabel 4.12 Hasil Pengujian SEM Metode Bootstraping Pengaruh Langsung .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Distribusi frekuensi profil responden .....	86
Lampiran 3 Distribusi frekuensi variable penelitian.....	87
Lampiran 4 Hasil pengujian outer model.....	91
Lampiran 5 Hasil pengujian inner model.....	104
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian di RSUD Penambahan Senopati Bantul.....	117
Lampiran 7 Ethical Approval.....	118
Lampiran 8 Curriculum Vitae .....	119