

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI E-RETRIBUSI DI KOTA YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2021**  
**(Studi Kasus : Pasar Beringharjo dan Pasar PASTY)**



**EAXEL RIZANDA AULIA (20150520121)**

**ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

#### HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Eaxel Rizanda Aulia

Nomor Mahasiswa : 20150520121

Judul : IMPLEMENTASI E-RETRIBUSI DI KOTA  
YOGYAKARTA TAHUN 2021 (Studi Kasus : Pasar Beringharjo dan Pasar  
PASTY)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Maret 2022

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp contains the text 'METERAL TEMPEL' and a serial number '175AUX7255A001'. The signature is written in a cursive style.

Eaxel Rizanda Aulia

## **MOTO**

Jika engkau seekor kucing, tak perlu belajar menggonggong hanya  
karena menggonggong lagi tren. –PidiBaiq

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Implementasi E-Retribusi Di Kota Yogyakarta", dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.

Berikutnya saya ucapkan terimakasih setulus hati kepada mama dan ayah yang selalu bekerja keras dan memberikan motivasi kepada anak pertamanya yang lama lulus kuliah malah lebih cepat adeknya lulus SD hanya membutuhkan waktu 6 tahun sedangkan kakak pertamanya membutuhkan waktu 7 tahun hehe. Terimakasih berkat kerja keras mama dan ayah, emas bisa lulus dan mendapatkan gelar sarjana seperti yang di inginkan mama dan ayah. Banyak hal yang ingin emas tulis disini untuk mama dan ayah tapi emas tak bisa meluapkannya dalam kata kata karna saking banyaknya rasa terimakasih dan maaf yang ingin emas katakan intinya ini semua demi mama dan ayah, terimakasih mama dan ayah maaf baru bisa lulus sekarang. Selanjutnya terimakasih kepada adik adik ku tersayang valent dan edgar yang selalu nanyain kapan pulang waktu emas masih di jogja, jangan tiru emas mu ini yang lama lulus kuliah dan selalu merepotkan orang tua, yang terbaik buat kalian emas sayang valent edgar, jangan sering sering berantem yaa.

Terimakasih juga untuk segenap keluarga kontrakan kenanga yang semoga bukan hanya menjadi kenangan indah tapi tetap bersama seperti keluarga, terimakasih nugrahaeni mantan wakil IKPM Jateng yang hobi memberikan

motivasi kepada dirinya sendiri, terimakasih mas benny sudah mengizinkan aku gabung di keluarga kontrakan kenanga. Terimakasih Bagus yang diam diam selalu menghanyutkan, terimakasih bapak Amir yang diam tapi gak diam banget jangan lupa mabar guys. Terimakasih juga untuk Evie yang nemenin tapi gak ikut ngerjain yang sering ku repotkan dalam segala bidang semoga semuanya sehat selalu dan saya tunggu di land of dawn.

Yang ke lima terimakasih untuk segenap keluarga warung tepi sawah belakang kampus rimanok, bajoel, agung, iqbal, pati,yuda,wahyu telur, danang, bagas, hakim, opet, banu, agil haryo, pandu, ulin, fawaz, dicky, dimas, ibu warung, bapak sugeng warung, angga isnaini dan kawan kawan yang belum sempat saya tulis disini saya terimakasih dan minta maaf bila ada kesalahan baik sengaja ataupun tidak di sengaja saya minta maaf terimakasih.

Mungkin yang terakhir saya persembahkan untuk semua orang yang menanyakan kapan saya wisuda. Terimakasih untuk kalian semua yang sudah mewarnai hari hari saya di Jogja sudah selalu ada di kala susah maupun senang, selalu ada walaupun tanggal tua hehe, tanpa kalian mungkin masa perkuliahan saya di Jogja kurang bermakna tapi berkat kalian masa perkuliahan saya di kampus kita tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sungguh sangat berwarna, sekali lagi terimakasih.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "IMPLEMENTASI E-RETRIBUSI DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2021". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jenjang strata 1 (S1) jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

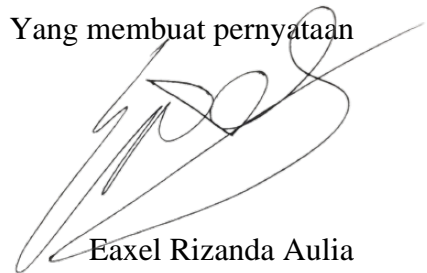
Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suranto, M.Pol. selaku dosen pembimbing dalam pengerjaan skripsi saya telah mengarahkan saya dalam perancangan skripsiI sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
2. Seluruh jajaran dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan. Semoga ilmu yang telah diberikan bisa saya manfaatkan untuk kehidupan saya sendiri, keluarga dan orang banyak.

3. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan do'a, dukungan serta motivasi yang besar untuk saya supaya dapat menyelesaikan S1 saya, terimakasih mama dan ayah pasti tanpa kalian aku tak dapat menyelesaikan perkuliahan ku ini, banyak sekali kata yang ingin ku tulis tapi ku tak sanggup karna terlalu banyak kata yang tidak mampu saya tulis serta banyak" terimakasih karna sudah membanting tulang demi kelulusan anak pertama mu ini, satu kata yang mungkin dapat mewakili segalanya "maaf" karna emas tidak dapat lulus tepat waktu seperti yang mama dan ayah inginkan, yang emas ingin mama dan ayah tahu emas sayang ayah dan mama terimakasih mama dan ayah.
4. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2015.

Yogyakarta, Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Eaxel Rizanda Aulia

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
MOTO .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<b>1.1. LATAR BELAKANG.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. RUMUSAN MASALAH .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3. TUJUAN PENELITIAN .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4. MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
<b>1.6. KERANGKA TEORI.....</b>	<b>14</b>
<b>1.6.1. Kebijakan Publik.....</b>	<b>14</b>
<b>1.6.2. E-Government .....</b>	<b>22</b>
<b>1.6.3. E-Retribusi .....</b>	<b>26</b>
<b>1.7. DEFINISI KONSEPTUAL .....</b>	<b>30</b>
<b>1.8. DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>31</b>
<b>1.9. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>



<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
2.2.2. Wilayah Pasar Beringharjo .....	48
2.2.3. Visi dan Misi Pasar Beringharjo.....	49
2.3. Deskripsi PASTY (Pasar Satwa dan Tanaman Hias) .....	51
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
3.1. Implementasi Kebijakan.....	56
3.1.1. Hakikat proses administrasi.....	56
3.1.2. Siapa yang dilibatkan dalam implementasi .....	58
3.1.3. Dampak dari implementasi .....	60
3.1.4. kepatuhan atas suatu kebijakan .....	61
3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan e- retribusi .....	63
3.2.1. Komunikasi .....	63
3.2.2. Sumberdaya .....	66
3.2.3. Disposisi.....	67
3.2.4. Struktur birokrasi .....	68
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
4.1. Kesimpulan .....	70
4.1.1. Implementasi Kebijakan.....	70

<b>4.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Program E-</b>	
<b>Retribusi .....</b>	<b>71</b>
<b>4.2. Saran.....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xi</b>

Daftar Gambar:

Gambar 2.1 Icon Yogyakarta.....	42
Gambar 2.2 Pasar Bringharjo.....	46
Gambar 2.3 Pasar PASTY.....	52

Daftar Table:

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka.....	7-11
---------------------------------	------