

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (QRIS) DALAM
PERSPEKTIF ISLAM**

(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)



SKRIPSI

Oleh :

Kurniawan

20170730018

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2022**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (QRIS) DALAM
PERSPEKTIF ISLAM**

(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi pada

Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Kurniawan

NIM: 20170730018

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2022

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks Skripsi

Yogyakarta, 4 Maret 2022

Halaman : Persetujuan

Kepada Yth

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Kurniawan**NIM : **20170730018**

Judul : **Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik (QRIS) Dalam Perspektif Islam.**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Dosen Pembimbing



Rozikan, S.E.I., M.S.I.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Kurniawan

Nomor Mahasiswa : 20170730018

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan
Penggunaan Dan Kepuasan Pengguna Terhadap
Keputusan Penggunaan Uang Elektronik (QRIS) Dalam
Perspektif Islam"

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lainnya. Dan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diberi kutipan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 4 Maret 2022



Kurniawan

MOTTO

Try until you find a fortune

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, ucapan syukur dan terima kasih atas segala rahmat dan karunia Allah SWT yang selalu meridhoi setiap langkah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari doa, semangat, dan dukungan dari orang-orang tercinta yang sangat berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dari hati yang terdalam penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada keluarga saya Beni Lestari, Idah Ningsih, Ita Lestari, Ayah dan mama tercinta yang selalu mendoakan serta memberikan semangat yang tidak ada henti hentinya.
2. Kepada keluarga besar yang turut berperan membantu saya dalam proses untuk mencapai titik ini.
3. Kepada teman dan sahabat sahabat tercinta saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu demi menghindari kecemburuan sosial. Terima kasih telah membuat saya berkembang.
4. Kepada orang-orang yang tidak suka dengan saya, terima kasih telah membuat saya bijaksana.
5. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me. I wanna thank me, for doing all this hard work. I wanna thank me, for having no days off. I wanna thank me, for never quitting. I wanna thank me, for just being me at all times.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Alhamdulillah wa Alhamdulillah robbil alamin. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat, rahmat, karunia serta hidayah kepada setiap hambaNya, karena atas segala nikmatNya itulah saat ini kaki masih mampu untuk tegak berdiri, mata masih bisa memandang dan lisan masih bisa berucap sehingga atas ridhoNya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik (QRIS) Dalam Perspektif Islam”** dengan penuh kelancaran. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Habibullah Muhammad SAW sang penuntut ilmu terbaik, semoga kita merupakan umatnya yang ditunggu di telaga Al-Kautsarnya. Aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa ada kritik, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Kepada Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Rozikan, S.E.I., M.S.I. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan serta memberikan banyak pelajaran

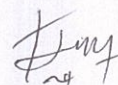
selama ini.

3. Kepada Dosen Ekonomi Syariah yang telah memberikan banyak pengetahuan baru kepada saya selama menimba ilmu di Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam.
4. Keluarga besar TU FAI UMY yang telah membantu saya dalam proses pengurusan administrasi selama perkuliahan.
5. Kepada seluruh narasumber penelitian ini karena telah bersedia untuk bekerjasama dengan peneliti.
6. Kepada semua pihak yang terlibat, yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Terimakasih karena telah banyak memberikan energi positif serta kebahagiaan yang tiada tara serta mejadi keluarga yang mengajarkan banyak arti perjuangan.

Penulis memohon maaf dan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi umat, bangsa dan negara.

Yogyakarta, 4 Maret 2022



Kurniawan

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori	13
1. <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2. <i>Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness)</i>	15
3. <i>Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use)</i>	16
4. Kepuasan Pengguna	17
5. <i>QRIS (Quick Response Indonesia Standard)</i>	18
6. Uang Elektronik	20
7. Keputusan Penggunaan Uang Elektronik	21
8. Teori Komsumsi dalam Perspektif Islam.....	22
C. Kerangka Berfikir	27
D. Model Hipotesis	28
E. HIPOTESIS	28
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian	33

B.	Populasi dan Sampel	33
1.	Populasi.....	33
2.	Sampel	34
C.	Teknik Pengumpulan Data	34
D.	Teknik Penentuan Skala	35
E.	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	36
F.	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV		44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
A.	Gambaran Umum Penelitian	44
B.	Gambaran Umum Responden.....	45
C.	Uji Intrumen Penelitian	46
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V.....		67
PENUTUP.....		67
A.	KESIMPULAN	67
B.	SARAN	68
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2 : Skala <i>Linkert</i>	36
Tabel 3 : Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4 : Ringkasan <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Pengukuran	41
Tabel 5 : Ringkasan <i>Rule of Thumbs Evaluasi Model Struktural</i>	43
Tabel 6 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 7 Pengeluaran Perbulan Responden.....	45
Tabel 8: Skor <i>loading faktor</i> setiap konstruk.....	47
Tabel 9 : <i>Average variane Extracted (AVE)</i>	49
Tabel 10 : Hasil <i>Cross Loading</i>	51
Tabel 11 : Composite reliability.....	53
Tabel 12 : Cronbach's Alpha.....	54
Tabel 13 : Nilai <i>R-square</i>	57
Tabel 14 : <i>path Coefficient (mean, STDEV, statistic, P-value)</i>	57

DARTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
Gambar 2 Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 3 (<i>Average variane Extracted</i>) AVE.....	49
Gambar 4 <i>Composite Reliability</i>	53
Gambar 5 <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Gambar 6 Model Pengukuran (Outer Model) Uji Validitas dan Reliabilitas Dalam PLS (Partial Least Square)	55
Gambar 7 Model Sturktural (<i>Inner Model</i>) dalam PLS.....	56