

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN CENTRAL VARIASI & BENGKEL MOBIL YOGYAKARTA
HALAMAN JUDUL**

***THE ANALYSIS OF JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE
IN CENTRAL VARIASI & BENGKEL MOBIL YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh:
HAMMAM SADDAD DEZTIAJI
20160410256

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya ;

Nama : Hammam Saddam Deztiaji

NIM : 20160410256

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "*Analisis Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Central Variasi & Bengkel Mobil Yogyakarta*" tidak pernah terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila pernyataan dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 April 2022



Hammam Saddam Deztiaji

HALAMAN MOTTO

“(lagi) yang mensyukuri nikmat-nikmat Allah. Allah telah memilihnya dan menunjukinya kepada jalan yang lurus.”

(Qs. An-Nahl : 121)

“No two things have been combined better than knowledge and patience”

(Prophet Muhammad SAW)

“Spend time to learn, you will have knowledge and wisdom”

(Jack Ma)

“You need to have extraordinary wisdom to be the forerunner”

(Ma Huateng)

“I believe that positive energy and optimism help us to take up any challenge in life and to succeed in even the most difficult tasks. I also believe that positive energy is contagious: we can transmit it to others”

(Mohammed bin Rashid Al Maktoum)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala *ridha* dan campur tangan-Nya, Tugas Akhir Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tempat saya menimba ilmu dan memperoleh banyak pengalaman.

Kedua orang tua, Bapak Zaed Junaidi dan Tety widyawati yang selalu memberikan kasih sayang serta doa dan semangat yang tiada henti.

Keluarga dan semua saudara tercinta yang turut serta mendukung dan memudahkan jalan saya dalam menempuh pendidikan tinggi.

Seluruh Dosen manajemen UMY yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat, serta kepada Ibu tri Maryati selaku pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing saya menyelesaikan skripsi ini.

Alumni HIMAMA periode 2016-2017 dan 2018-2019 banyak perjuangan dan pengalaman berorganisasi yang manis terukir disana.

Sahabat dan Teman S1 Manajemen angkatan 2016, semoga semua diberikan kemudahan menyelesaikan studi dan kelak sukses meniti karir kedepannya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT pemilik alam semesta yang telah memberi kemudahan dan kesempatan serta karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Intellectual Capital terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Intervening”. Adapaun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam mengikuti sidang skripsi program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Selama penulisan skripsi yang dilakukan, banyak kendala dan proses panjang yang dialami penulis. Dengan dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan rasa syukur skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Ibu Dr Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati selaku dosen pembimbing saya dengan penuh kesabaran yang telah menyempatkan waktunya dalam membimbing dan memberikan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Mardiana, S.E yang telah menyempatkan waktunya membimbing saya, dalam memperbaiki tata penulisan skripsi ini.

4. Seluruh dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bimbingan dan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
5. Kedua orangtua saya, Bapak Zaed Junaidi dan Tety widyawati yang telah tulus memberi dukungan dan semangat serta doa untuk kelancaran pembuatan skripsi.

Penulis beranggapan skripsi ini adalah hasil karya terbaik yang penulis persembahkan. Dalam skripsi ini tentu banyak kekurangan yang penulis sadari. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 18 April 2022



Hammam Saddam Deztiaji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja Karyawan	7
2. Kepuasan Kerja.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Pendekatan Penelitian	20
B. Subyek dan Obyek Penelitian	20
C. Jenis Data	20
D. Populasi dan Sampel.....	20
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	21

F. Teknik Pengumpulan Data	21
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian	21
H. Uji Kualitas Instrumen.....	24
I. Analisis Data Diskriptif.....	25
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	28
A. Profil Perusahaan	28
B. Hasil pengumpulan Data	29
C. Deskripsi Karakteristik Responden.....	29
D. Uji Kualitas Instrumen.....	30
E. Analisis Hasil Diskriptif.....	33
F. Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	63
C. Keterbatasan penelitian	64
Daftar Pustaka.....	66
Lampiran-Lampiran	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3 2 Skala Likert	24
Tabel 4 1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	29
Tabel 4 2 Karakteristik Responden	30
Tabel 4 3 Uji Validitas Kinerja	31
Tabel 4 4 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 4 5 Uji Reabilitas Variabel.....	33
Tabel 4 6 Hasil Diskriptif Kinerja Karyawan	34
Tabel 4 7 Hasil Diskripsi Kepuasan kerja.....	35
Tabel 4 8 Rata-rata perdevisi.....	57