

**STRATEGI PEMASARAN BMT BINA IHSANUL FIKRI DALAM
MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN SYARIAH MASYARAKAT**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

(S.E) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Apriliana Puji Nurcahyani

NIM : 20140730174

PRODI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

**STRATEGI PEMASARAN BMT BINA IHSANUL FIKRI DALAM
MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN SYARIAH MASYARAKAT**



SKRIPSI

Oleh :

Apriliana Puji Nurcahyani

NIM : 20140730174

PRODI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 15 November 2018

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Apriliana Puji Nurcahyani**
NPM : 20140730174
Judul : **STRATEGI PEMASARAN BMT BINA IHSANUL FIKRI
DALAM MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN
SYARIAH MASYARAKAT**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu alaikum wr. wb.

Pembimbing



Safaah Restuning Hayati, Lc., S.E.I., MA.Ek.

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Apriliana Puji Nurcahyani**
Nomor Mahasiswa : **20140730174**
Program Studi : **Ekonomi Syariah**
Judul Skripsi : **STRATEGI PEMASARAN BMT BINA IHSANUL
FIKRI DALAM MENINGKATKAN INKLUSI
KEUANGAN SYARIAH MASYARAKAT**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 November 2018

Yang membuat pernyataan



Apriliana Puji Nurcahyani

“Dan Allah akan senantiasa menolong seorang hamba selama ia menolong”

Q.S Al-Baqarah 286

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

Q.S Al-Insyirah 5

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

MOTTO

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur dan ucapan terimakasih atas dukungan serta doa dari orang-orang terdekat, peneliti ingin mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang terkasih:

1. Untuk perempuan terhebat yang tak akan pernah tergantikan, ibu saya Alm. Munirah, terimakasih telah melahirkan saya dan membesarkan saya dengan cinta kasih, semoga saya selalu menjadi kebangganmu. Untuk ayah saya bapak Sukardi, terimakasih atas semua pengorbananmu, kesabaranmu, dan pengertianmu.
2. Kakakku tercinta, Dewi Pramundita Sari. Terimakasih telah menjadi pendengar setia, teman berbagi dan penyemangat dalam menyusun skripsi.
3. Untuk ibu Wasriati dan Kedua saudara laki-lakiku, Farhan Lutfi Satria dan mas Dika
4. Novita Saputri dan Nahiyatuzahra, teman yang selalu siap sedia, teman ngebolang keliling Jogja, teman yang lebih dari sekedar sahabat dan saudara, terimakasih selalu menjadi pendengar dan penyemangat bagiku selama ini.
5. Untuk Nanda Andreana Putri, Annisa Dwi Anggraeni, Mufidatul Khusna dan Svifa Ulfiana, geng mamakku yang selalu bikin kangen, semoga kita bisa

6. Teman-teman EPI D dan kelompok KKN 227 Jatibungkus yang saya sayangi. Semoga semua mimpi dan angan-angan kita semua dapat tercapai.
7. Geng Receh, Perdani Fitryana Tegar Marhaendro dan Mega Suryani Suci, dua teman spesial yang saya temui di KKN. Terima kasih sudah berbagi tawa dan menjadi penghibur saya, terima kasih telah berbagi beban skripsi ini bersama.
8. Untuk pembimbingku, ibu Safaah Restuning Hayati, Lc., S.E.I., MA.Ek., saya ucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan dan dukungan dalam membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih untuk para dosen dan *staff* prodi Muamalat. Untuk pengalaman, ilmu, bantaun dan saran kepada saya selama ini

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. Wb

Alhamdulillahirrobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“STRATEGI PEMASARAN BMT BINA IHSANUL FIKRI DALAM MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN SYARIAH MASYARAKAT”**. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta segenap keluarga dan sahabatnya hingga akhir nanti.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) dalam jurusan Muamalat fakultas Ekonomi dan Perbankan Syariah, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, perhatian serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, MP. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Agama Islam,

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A, Selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Safaah Restuning Hayati, Lc., S.E.I., MA.Ek., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Para staff dan dosen prodi studi Ekonomi dan Perbankan Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Atas ilmu dan arahnya yang telah diberikan selama ini.
6. Bapak M. Ridwan, S.E., M.Ag. Selaku pimpinan BMT Bina Ihsanul Fikri kantor Rejowinangun.
7. Bapak Saifu Rijal, S.H., M.M. Selaku manager BMT Bina Ihsanul Fikri kantor Rejowinangun.
8. Bapak Taufik Kuncoro. Selaku kepala bagian pemasaran BMT Bina Ihsanul Fikri kantor Rejowinangun.
9. Ibu Dyah Fitri Fatmawati. Selaku bagian IT BMT Bina Ihsanul Fikri kantor Rejowinangun.
10. Seluruh staff dan karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri kantor Rejowinangun.
11. Seluruh teman seperjuangan yang telah memberikan kritik dan saran selama proses penyusunan skripsi.

Akan tetapi peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti meminta kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Demikianlah yang dapat saya sampaikan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum wr, wb

Yogyakarta, 15 November 2018

Peneliti

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a vertical line and some scribbles.

Apriliana Puji Nurcahyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
TRANSLITERASI	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1

B.Rumusan Masalah	5
C.Tujuan Penelitian	5
C.Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	7
A.Tinjauan Pustaka	7
B.Kerangka Teori.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	24
A.Jenis Penelitian.....	24
B.Objek Penelitian.....	24
C.Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D.Teknik Pengumpulan Data.....	25
E.Keabsahan dan Kredibilitas Data	27
F.Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A.Gambaran Umum BMT BIF	32
B.Strategi Pemasaran BMT BIF	39
C.Analisis Keuangan Inklusi di BMT BIF	49
BAB V PENUTUP	65
A.Kesimpulan	65
B.Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Kantor Cabang BMT BIF.....	47
Tabel 4.4 Laporan Keuangan BMT BIF.....	56
Tabel 4.5 Kerjasama Modal Kerja BMT BIF.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Inklusi Keuangan di Indonesia.....	3
Gambar 3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	26
Gambar 3.2 Keabsahan Data.....	28
Gambar 4.1 Jumlah Perkembangan Anggota.....	55
Gambar 4.2 Jumlah Pembiayaan Berdasarkan Akad.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Untuk Manajer	76
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Untuk Marketing	77
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Untuk Anggota	78
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	72
Lampiran 6 Dokumentasi	93
Lampiran 7 Riwayat Hidup	95
Lampiran 8 Surat Bukti Penelitian	96

TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543 b/U/1987 tentang Transliterasi Huruf Arab ke dalam Huruf Latin adalah sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Š	Es (titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ž	Zet (titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ş	Es (titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (titik di bawah)
ء	'ain	'	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En

و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدت	Ditulis	<i>'iddah</i>

Ta'Marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila *ta' Marbutah* diikuti dengan kata sandang "*al*" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*.

كرامة لاولياء	Ditulis	<i>Karamah al-auliya</i>
---------------	---------	--------------------------

c. Bila *ta' Marbutah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*.

زكاة افطر	Ditulis	<i>Zakat al-fitr</i>
-----------	---------	----------------------

3. Vokal Pendek

---◌---	<i>fathah</i>	Ditulis	A
---◌---	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
---◌---	<i>Dammah</i>	Ditulis	U

4. Vokal Panjang

<i>Fathah + Alif</i> جا هلية	Ditulis	A <i>Jahiliyah</i>
<i>Fathah + ya' mati</i> تنسي	Ditulis	A Tansa
<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis	I <i>Karim</i>
<i>Dammah + waw mati</i> فروض	Ditulis	u <i>furud</i>

5. Vokal Rangkap

<i>Fathah + ya mati</i> بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
<i>Fathah + waw mati</i> قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>qaul</i>

6. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

النتم	Ditulis	<i>a' antum</i>
اعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لذن شكرتم	Ditulis	<i>la'in, syakartum</i>

7. Kata Sandang *Alif+Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al'qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyas</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as'Sama</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>