

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP
PRESTASI KERJA PEJABAT STRUKTURAL
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh :
SUCI NURANNISA YUSUF
20121030074

**PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM KOMUNIKASI
TERHADAP PRESTASI KERJA PEJABAT STUKTUIRAL
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I**

Diajukan Oleh
Suci Nurannisa Yusuf
20121030074

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

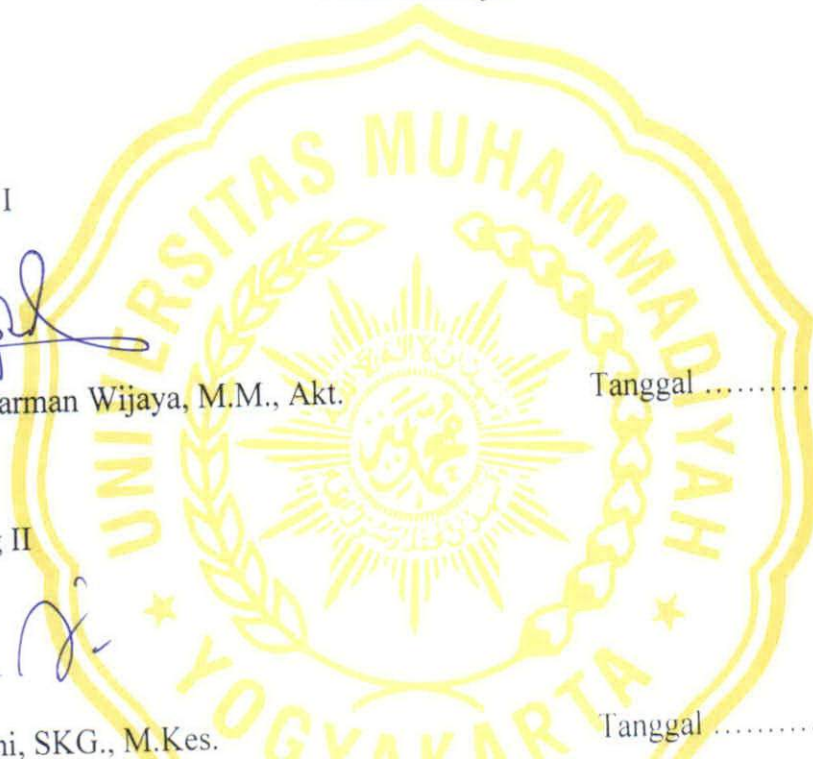
Tanggal

Pembimbing II



Ourratul Aini, SKG., M.Kes.

Tanggal



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 29 April 2015
Yang Membuat Pernyataan :



SUCI NURANNISA YUSUF
20121030074

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suci Nurannisa Yusuf
NIM : 20121030074
Program Studi : Magister Manajemen Rumah Sakit
Jenis Karya : Tesis

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA
PEJABAT STRUKTURAL
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 29 April 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karuniayaNya untuk menyelesaikan tulisan ini. Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan tesis ini berdasarkan pada penelitian pengaruh budaya organisasi dan iklim komunikasi terhadap prestasi kerja di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu proses penulisan tesis ini,

1. Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt. selaku pembimbing, atas bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
2. Qurrotul Aini, S.KG, M.Kes selaku pembimbing, atas bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
3. Kepada Dosen Penguji atas kritik dan saran-saran nya demi kesempurnaan dalam penulisan tesis ini.
4. Orang tua, suami, buah hati dan keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
5. Kepada seluruh pihak yang telah membantu proses penelitian ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan dan Tesis ini dapat

DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Organisasi Rumah Sakit.....	9
2. Budaya Organisasi.....	10
3. Iklim Komunikasi.....	16
4. Prestasi Kerja.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Landasan Teori.....	33
D. Kerangka Konsep.....	36
E. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	38
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	38
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	38
D. Variabel Penelitian.....	40
E. Definisi Operasional.....	40
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	47
H. Analisis Data.....	49
I. Etika Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum	57

B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	68
C. Hasil Penelitian	69
D. Pembahasan	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
C. Keterbatasan Penelitian	87

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka konsep.....	36
Gambar 4.1	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
Gambar 4.2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4.3	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Gambar 4.4	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Gambar 4.5	Uji Normalitas Sebaran	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Intrumen Penelitian	46
Tabel 4.1	Hasil Analisis Validitas Instrumen	68
Tabel 4.2	Hasil Analisis Reabilitas Instrumen	69
Tabel 4.3	Kategorisasi Skor Budaya Organisasi	72
Tabel 4.4	Kategorisasi Skor Iklim Komunikasi.....	73
Tabel 4.5	Kategorisasi Skor Prestasi Kerja	74
Tabel 4.6	Uji Linearitas Hubungan	75
Tabel 4.7	Uji serentak (Uji F)	77
Tabel 4.8	Uji t	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	92
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas.....	98
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas.....	100
Lampiran 4	Hasil Analisis Uji Regresi.....	104
Lampiran 5	Surat Izin.....	111