

**SKRIPSI**

**KINERJA BADAN PENDAPATAN DAERAH DALAM  
MELAKSANAKAN TAPPING SISTEM PADA RESTORAN  
(Studi Kasus di Kabupaten Pringsewu Tahun 2020)**



Disusun Oleh:

Hafiz Alkautsar

20160520098

Dosen Pengampu:

Dr. Ulung Pribadi, M.Si

**Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2020**

**HALAMAN JUDUL**

**KINERJA BADAN PENDAPATAN DAERAH DALAM MELAKSANAKAN  
TAPPING SISTEM PADA RESTORAN**

**(Studi Kasus di Kabupaten Pringsewu Tahun 2020)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

**Hafiz Alkautsar**

**20160520098**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul “ **KINERJA BADAN PENDAPATAN DAERAH DALAM MELAKSANAKAN TAPPING SISTEM PADA RESTORAN (Studi Kasus Di Kabupaten Pringsewu Tahun 2020)** “ adalah karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut *plagiarisme*.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari ternyata adanya ketidakbenaran, maka saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang akan diberikan dan bersedia dan sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 26 Januari 2021

METERAI  
TEMPEL  
9B532AHF808221376  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

buat Pernyataan,

Hafiz Alkautsar

NIM: 20160520098

## **MOTTO**

*“fastabiqul Khairrat”*

*”Jiwa raga demi kemanusiaan”*

(Hafiz Alkautsar)

*“Segala sesuatu yang berada di bawah institusi Pendidikan adalah  
pembelajaran”*

(Hafiz Alkautsar)

*“After climbing a great hill, one only finds that there are many more hills to  
climb”*

(Nelson Mandela)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Pertama-tama puji syukur panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya, Ibunda Neti Hidayati, S.Pd dan Ayahanda Ahmendan Kartubi, S.Pd, yang telah memberikan kasih sayang kepada saya, selalu mendoakan dan mendukung untuk menjalani hidup sesuai dengan keinginan.
2. Untuk kakak dan adikku tercinta Imran Hanif, Mery Gustia Reni, M. Rifqi, M. Irfan Dzaki dan si keponakan Zidan Athariz Ahnaf yang selalu mendukung dan memberikan kebahagiaan.
3. Untuk Keluarga Besar IMM FISIPOL (DAD 16), Fisipol Research Club (FRESH CLUB), Dewan Perwakilan Mahasiswa Fisipol (DPM FISIPOL) periode 2017 - 2018, Fisipol Society Empowerment Club (FISMO CLUB), BEM KM UMY Periode 2019-2020 (terfokus Kabinet Muda Berkarya dan Kementrian Dalam Negeri), Generasi Indonesia Mengabdi (GENESIA) angkatan 6.
4. Untuk Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun materil. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua saya Ibu tercinta dan Ayah tercinta, Ibunda Neti Hidayati dan Ayahanda Ahmendan Kartubi yang selama ini telah membantu dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak dan Adikku tercinta Imran Hanif, Mery Gustia Reni, M. Rifqi dan M. Irfan Dzaki serta si keponakan Zidan Athariz Ahnaf yang terus memberikan semangat serta doa agar skripsi ini dapat terselesaikan secepat mungkin.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiarto, M.P., IPM, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus Dosen Pembimbing Lapangan KKN.

6. Bapak Prof. Hilaman Latief, Ph.D. beserta jajaran Kemahasiswaan (LPKA, SEBI, PKM Center) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan arahan pada saat berposes di kegiatan kemahasiswaan.
7. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Segenap dosen dan seluruh staf akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneliti hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Pringsewu yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data. Terkhusus Mba Vera, Bang Indra, dan Bang Dani
10. Pihak pengguna Tapping Sistem di Kabupaten Pringsewu yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
11. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Pemerintahan tahun 2016 yang telah memberikan dukungan dan banyak masukan kepada peneliti.
12. Sahabat-sahabat SALFOK GUYS, Dhanang Fawwaiz Akbar, Aditia UTS, Andi Arief, Hazlia Aini, Fachrizal Anshori, Galang RAA, Wili Tri Wahyuni, Hanna Noverly, Anis, Nofe, Iqbal Kahatami, Hima, Ilham, Zaki, Haris terima kasih telah menjadi sahabat terbaik bagi peneliti yang selalu memberikan dukungan,

semangat, motivasi, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

13. Sahabat – sahabat seataap di UNIRES UMY (Terhusus usrah Ali bin Abli Thalib), Kont Squad (Tubon, Deshka, Ruru, Khalid, Andre), Rumah Ideologi (Rudog's) ( Sultan Rendi, Om Bromo, Mas Perhat, Mas Hazim, Mas Prisil, Mas Hanan) yang telah menjadi kawan seperjuangan dan satu atap tempat tinggal.
14. Teruntuk yang sudah menemani dan membersamai perjuangan baik di dalam kampus sampai dengan perjuangan di jalanan, Fittia Restiane yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan ini terimakasih banyak.
15. Keluarga Besar IMM FISIPOL UMY yang telah memberikan wadah untuk berproses dengan tiga orientasinya yaitu Religiusitas, Intelektualitas, dan Humanitas. Dan menjadi rumah utama saat perkiprah di kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terkhusus Bidang Kelilmuan 2016, Bidang Organisasi 2017 dan Bidang SPM 2018.
16. Keluarga Besar Fisipol Research Club (FRESH CLUB) yang telah membersamai dan memebrikan banyak pelajaran terkait kepenulisan dan penelitian. Terkhusus untuk para ketum (Mas Angga, Iqbal Khatami, Ulfa Zulfa)
17. Keluarga Besar Partai Islami Progresif Revolusioner (PISIPOL) yang akhirnya dari situ belajar banayak terkait duni perpolitikan baik secara praktis dan praksis, dan tau bagaimana rasanya menang dan kalah. Dan terima kasih telah mempercayai saya menjadi SEKJEN dan MENANG.



18. Keluarga Besar Dewan Perwakilan Mahasiswa Fisipol (DPM FISIPOL) yang akhirnya telah menemukanku pada passion politik dan belajar bagaimana berpolitik di Lembaga Legislatif.
19. Keluarga Besar Fisipol Society Empowerment Club ( FISMO CLUB ) yang telah memberikan kesempatan saya untuk berproses terkait pendidikan dan sosial masyarakat.
20. Keluarga Besar BEM KM UMY periode 2019 – 2020, Kabinet Muda Berkarya yang telah mengajarkan saya bagaimana bersikap professional dan memberikan banyak pengalaman serta ilmu yang berharga, terima kasih kepada jajaran Kabinet Muda Berkarya dan para punggawa Kementrian Dalam Negeri yang saya nahkodai sebagai Menteri
21. Keluarga Besar Generasi Indonesia Mengabdi (GENESIA) Angkatan 6, yang telah memebrikan kesempatan sehingga dapat menjalankan pengabdian di Desa Sajang, Kec, Sembalun, Lombok Timur, NTB. Sehingga penulis mendapatkan pengalaman dan membuka jendela Indonesia bahwa pemerataan pendidikan serta ekonomi sangatlah perlu dilakukan untuk kemajuan bangsa ini.
22. Terima kasih kepada Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas segala ilmu dan kesempatannya pada saat penulis menempuh Pendidikan di kampus tercinta ini.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Badan Pendapatan Daerah Dalam Melaksanakan Tapping Sistem Pada Restoran (Studi Kasus di Kabupaten Pringsewu Tahun 2020).

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mengalami kesulitan, akan tetapi berkat bantuan dari dosen pembimbing akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Ulung Pribadi M.Si.

Selain itu peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 26 Januari 2021



Peneliti

## Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR .....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Abstarc .....	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka .....	7
F. Kajian Teori.....	10
a. Kinerja Organisasi .....	10
b. Faktor-faktor Pendukung/Penghambat Kinerja.....	13
G. Definisi Konseptual Teori Organisasi .....	16
H. Definisi Oprasional .....	17
I. Metode Penelitian .....	18
1. Jenis Penelitian .....	18
2. Lokasi Penelitian .....	19
3. Unit Analisis .....	19
4. Data dan Sumber Data.....	19

5. Teknik Pengumpulan Data .....	20
6. Teknik Analisa Data .....	22
BAB II.....	24
A. Gambaran Umum Kabupaten Pringsewu .....	24
Kondisi Geografi .....	24
B. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Pringsewu.....	26
a. Visi dan Misi. ....	26
b. Struktur Organisasi .....	27
C. Daftar Restoran / Rumah Makan Yang Telah Terpasang Tapping Sistem	28
BAB III .....	30
A. Kinerja Organisasi.....	30
1. Keluaran.....	30
2. Hasil.....	33
3. Kaitan Usaha dengan Pencapaian.....	35
4. Kejelasan Informasi .....	38
B. Faktor – Faktor Pendukung/Penghambat Kinerja Organisasi .....	41
1. Produktivitas.....	42
2. Kualitas Layanan .....	45
3. Responsivitas .....	51
4. Responsibilitas.....	56
5. Akuntabilitas.....	58
C. FAKOTR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA ORGANISASI .....	66
1. Faktor Internal .....	66
a. Kepemimpinan .....	66
b. Pegawai.....	67
2. Faktor Ekternal .....	69
a. Pandemi Covid 19 .....	69
b. Kesadaran Wajib Pajak.....	69
BAB IV .....	71
A. Kesimpulan.....	71

B. Saran.....	74
Daftar Pustaka .....	76
Lampiran .....	79

## Daftar Tabel

Tabel. 1.1 Survei E-Government Development Index (EGDI).....	1
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 1.3 Definisi Oprasional.....	17
Tabel 1.3 Definisi Oprasional.....	21
Tabel 3.1 Daftar dan Klasifikasi Restoran/Ruamah Makan .....	28
Tabel 3.2 Realisasi Pajak Restoran tahun 2018 – 2019.....	34

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Kabupaten Pringsewu.....	25
Gambar 2.2 Struktur Badan Pendapatan Kabupaten Pringsewu.....	27
Gambar 3.1 Pemasangan tapping sistem.....	32
Gambar 3.2 Banner Informasi.....	39
Gambar 3.3 Hasil Rekaman Tapping Sistem.....	44
Gambar 3.4 Surat Setoran Pajak Daerah.....	48
Gambar 3.5 Laporan Pendapatan Asli Daerah Dalam LAKIP.....	60
Gambar 3.6 Progres Renaksi Korsupgah Pemkab Pringsewu.....	61
Gambar 3.7 Progres Area Intervensi dan Pendapatan Daerah.....	61
Gambar 3.8 Trasnparansi Realisasi Pajak di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kbupaten Pringsewu.....	63
Gambar 3.9 SPTPD.....	64
Gambar 3.10 Daftar Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Pringsewu...	68