

**ANALISA PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

**(Studi pada Karyawan RSKIA Bhakti Ibu di Yogyakarta)**

*The Analysis of The Effect of The Leader-Member Exchange on Turnover Intention with Job Satisfaction as Variable Mediator*

*(A Study on Employee of Rskia Bhakti Ibu in Yogyakarta)*



Oleh

DITA ANGGARINI RAHARJA

20120410321

**FALKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**ANALISA PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

**(Studi pada Karyawan RSKIA Bhakti Ibu di Yogyakarta)**

*The Analysis of The Effect of The Leader-member Exchange on Turnover Intention with Job Satisfaction as Variable Mediator*

*(A Study on Employee of Rskia Bhakti Ibu in Yogyakarta)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

DITA ANGGARINI RAHARJA

20120410321

**FALKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## SKRIPSI

**ANALISA PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABLE MEDIATOR  
(Studi pada Karyawan RSKIA Bhakti Ibu di Yogyakarta)**

*The Analysis of The Effect of The Leader-member Exchange on Turnover Intention with  
Job Satisfaction as Variable Mediator  
(A Study on Employee of Rskia Bhakti Ibu in Yogyakarta)*



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Gita Danupranata, Drs., MM.  
NIK. 19650812199202 143 015

Tanggal, 13 November 2015

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dita Anggarini Raharja

Nomor mahasiswa : 20120410321

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“ANALISA PENGARUH LEADER-MEMBER EXCHANGE TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABLE MEDIATOR (Studi pada Karyawan RSKIA Bhakti Ibu di Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

## Motto

Kesuksesan dilakukan dengan niat, usaha, doa, dan kesungguhan.

Gagal adalah proses awal menuju kesuksesan dari kegagalan kita  
belajar untuk jadi lebih baik.

Jangan melihat kesuksesan orang lain tanpa melihat proses, memang  
terasa indah mendapatkan kesuksesan, tetapi yang lebih indah adalah  
proses menuju kesuksesan.

Air mata dan keringat. adalah suatu bukti kecil dari usaha kita.

## Halaman Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang hebat yang selalu berada disampingku, mendoakanku, memotivasiku, dan memberikan dukungan yang tak pernah ada habisnya.

Terimakasih untuk:

- Ibu terbaikku “ Sumarini” dan Bapak yang terhebat “ Sugeng Raharjo Slamet” terimakasih atas doa yang tak pernah putus, atas kasih sayang yang tak pernah terbatas, kesabaran, pengorbanan, dukungan, dan semangatnya selama ini, terimakasih karena kalian telah mengajarkanku tentang arti kehidupan, sehat selalu untuk kedua orangtuaku.
- Sigit Satria Raharja dan Lisa Amalia Raharja terimakasih atas dukungannya walaupun kalian berdua tidak pernah menunjukan tetapi Mbak Dita dapat merasakan, sukses untuk kuliah dan sekolahnya untuk adikku tersayang.
- Bagus, Della, Rina, Beny dan Rizkiana kalian adalah sahabat terbaikku ,terimakasih atas dukungannya sehingga aku dapat menyelesaikan Skripsi ini, buat Bagus sukses buat usahanya, buat Della, Rina, Rizkiana semangat ya mengerjakan skripsi.
- Simbah putri dan simbah kakung terimakasih atas kesabaran selama ini, sehat selalu untuk simbah putri dan simbah kakung.
- Termakasih kepada teman-teman kelas i Manajemen 2012, kelas Sumber Daya Manusia 2012 dan Mbak Ana, Dadika, Neli, Zainudin sukses buat kalian

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul Analisis Pengaruh *Leader-member Exchange* terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Mediator. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widiowati PA, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manaiemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Bapak Gita Danupranata, Drs., MM., selaku Pembimbing yang sudah memberikan arahan, masukan, dan pemikiran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si., dan Ibu Fauziyah, SE.,M.Si selaku Dosen yang sudah memberikan dorongan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Bapak dan Ibu Dosen jurusan Manajemen, dengan tidak mengurangi rasa hormat dihaturkan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya.
6. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Staf Program Studi Manajemen, Staf Pengajaran, Staf Laboratorium Manajemen. Terimakasih atas petunjuk dan kemudahan yang diberikan.
7. Pihak-pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga segala bantuan dan kebaikan yang diberikan mendapat balasan yang berlipat dari Allah SWT.Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya bidang manajemen sumberdaya manusia.

Wassalammualaikum Wr. Wb.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. <i>Leader-member Exchange</i> .....	7
2. Kepuasan Kerja.....	10
3. <i>Turnover Intention</i> .....	15

B. Penelitian Terdahulu.....	18
C. Hipotesis.....	20
D. Model Penelitian.....	23

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek dan Subjek Penelitian.....	24
B. Jenis Data.....	24
C. Teknik Pengumpulan Data.....	24
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	25
E. Uji Kualitas Instrumen.....	29
F. Uji Asumsi Klasik.....	30
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	31

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
B. Uji Kualitas Instrument.....	44
C. Uji Asumsi Klasik.....	47
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	51
E. Pembahasan.....	54

### BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN

A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	59
C. Keterbatasan.....	60

## DAFTAR TABEL

4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	37
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	38
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4.5	Analisis Dekriptif Variabel <i>Leader-member Exchange</i> .....	41
4.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Leader-member Exchange</i> .....	41
4.7	Analisis Dekriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	42
4.8	Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	43
4.9	Analisis Dekriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	43
4.10	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	44
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Leader-member Exchange</i> .....	45
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	46
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	46
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	47
4.15	Hasil Uji Normalitas Persamaan 1.....	48
4.16	Hasil Uji Normalitas Persamaan 2.....	48
4.17	Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1.....	49
4.18	Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2.....	49
4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1.....	50
4.20	Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	50
4.21	Hasil Uji T Regresi Persamaan 1.....	51
4.22	Hasil Uji T Regresi Persamaan 2.....	52

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian .....	23
4.1	Model Penelitian.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 5 Hasil Analisis Dekriptif
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Regresi Dua Tahap