

SKRIPSI

EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
BIDANG KESEHATAN DI UPT PUSKESMAS GIRISUBO KABUPATEN
GUNUNGGKIDUL TAHUN 2015



Disusun Oleh :
FAHRURROZI
20120520199

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

YOGYAKARTA

2016

EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
BIDANG KESEHATAN DI UPT PUSKESMAS GIRISUBO KABUPATEN
GUNUNGGKIDUL TAHUN 2015

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Gelar Sarjana
Strata-1 Pada Fakultas Isipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

FAHRURROZI

(20120520199)

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa sekripsi yang saya buat ini benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun sepengetahuan saya juga tidak dapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini disebut dalam daftar pustaka. Selanjuta apabila ada dikemudian hari sekripsi ini terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menvertainya

MOTTO

*Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah selalu bersama orang - orang yang
sabar*

*Tersenyumlah apabila kamu menghadapi orang lain dan
sahabat - sahabatmu karena senyum adalah shodaqoh*

*Hidup adalah milikmu, kamu sendiri yang menentukan
baik buruknya, dan kamulah yang memimpin dirimu
sendiri bukan orang lain*

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

Allaah swt sang maha bijaksana

Nabi muhammmad saw sang inspirasi dan panutan hidup

Kepada bapak saya terimakasih atas nasihat dan doa yang tiada henti -
hentinya bapak panjatkan buat saya.

Terimakasih buat bapak saya yang tak pernah lelah mengingatkan saya
untuk tetap dijalan yang benar.

Terimakasih buat bapak saya atas semua pengorbanan yang telah
engkau berikan demi anak mu ini.

Kepada bapak saya terimakasih atas pengorbanan, keringat, dan
nasihatnya, terimakasih karena selalu bangga pada anakmu ini.

Bapak adalah orangtua hebat yang sudah merawatku dengan penuh
cinta dan kasih sayang.

Terimakasih kepada adek tersayang, dek Izna Rahenda, keluarga besar
saya dan sodara - sodara saya. Bimbingan dan nasehat kalian akan
selalu ku pegang teguh dalam menjalani hidup.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahrabil'alamiinm, dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan dan menganugerahkan kasih sayang, rezeki keselamatan serta atas berkah, ridlo dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di UPT Puskesmas Girisubo Kabupaten Gunungkidul Tahun 2015”***. Shalawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benerang sekarang ini, serta yang telah menjadi tauladan untuk umat islam menjalankan perintzh-Nya dan menjahui larangan-Nya.

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun sekripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharap dan menerima saran dan keritik dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan berbagai pihak serta kritik dan saran dari berbagai pihak dalam membantu terselesainya penulisan skripsi ini sampai selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam dan tak terkira kepadanya :

- 1) Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 2) Bapak Ali Muhammad, S.IP., MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 3) Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 4) Ibu Dyah Mutiarin, M.Si., selaku dosen pembimbing utama, terimakasih banyak atas bimbinganya yang diberikan dan kebijaksanaanya berkenan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 5) Bapak Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku dosen penguji, terimakasih banyak atas bimbingan, kritik dan saranya untuk perbaiki skripsi ini.
- 6) Bapak/ibu xxxxx selaku dosen penguji, terimakasih banyak atas bimbingan, kritik dan saranya untuk perbaiki skripsi ini.
- 7) Seluruh Dosen, Staf pengajaran dan Staf TU di Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,

terimakasih banyak atas bimbingan dan bantuannya selama menempuh perkuliahan dan pembelajaran.

- 8) Seluruh karyawan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuannya.
- 9) BapakKu, IbuKu, dan AdekKu yang telah memberikan doa dan segala dukungannya serta saran sehingga saya mampu menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 10) Kepada Teman-Teman dan Sodara - SodaraKu seperjuanganKu di Yogyakarta dan Teman – TemanKu dirumah Gunungkidul serta Teman-Teman Himpunan Mahasiswa Islam Indonesia. Terimakasih banyak atas semua support dan semangatnya.
- 11) Keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2012, yang diataranya Teman – TemanKu IP kelas A,B,C,D,E, Teman – TemanKu di GGM (Dirilham Mustafa, Muhammad Rizki Vahlefi, Panca Setiya Wardani, Adi Ahidul Fatih, Jepri Angga Fardila Prabowo, Gumilang Adi Pratama, Muhammad Al Fatih, Reza Akmara, Singgih Dwi Narko, Andri Widiyanto, Gunawan Saputra) serta semua yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih atas dukungannya dan kebersamaanya.
- 12) Kepada Teman – TemanKu di Kontrakan RCM (Dirham, Panca, Adi, Haris) Terimakasih banyak.
- 13) Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terimakasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar – besarnya.

14) Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Amin..

Wassallamua 'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 19 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1. Teoritis	11
2. Praktis	11
3. Kebijakan.....	12
D. Kerangka Teori	12
E. Tujuan Pustaka.....	12
1. Evaluasi Program Kesehatan Masyarakat.....	20
2. Standar Pelayanan Minimal Kesehatan	30

3. Fungsi Standar Pelayanan Minimal Puskesmas (SPM).....	33
4. Unsur – unsur Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	33
5. Klasifikasi Pelayanan.....	36
6. Pelayanan Kebutuhan Dasar	36
F. Definisi Konsepsional.....	37
G. Definisi Oprasional	39
1. Metode Penelitian	39
2. Jenis Penelitian	40
3. Lokasi Dalam Penelitian.....	41
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	45
A. Gambaran umum kabupaten gunungkidul	45
1. Peta Kecamatan Girisubo.....	45
2. Visi.....	47
3. Misi	47
4. Tujuan	47
5. Jenis – jenis layanan	48
6. Jumlah pengunjung.....	48
7. Sarana dan prasarana	59
8. Sumber daya manusia	60
9. Penentuan prioritas masalah	64
BAB III PEMBAHASAN	66
A. Evaluasi Pelaksanaan Standar Minimal Bidang Kesehatan Di UPT Puskesmas Kecamatan Girisubo Kabupaten Gunungkidul	66
B. Evaluasi input SPM Puskesmas Girisubo	73
C. Evaluasi output SPM Puskesmas Girisubo	73
D. Evaluasi Pencapaian SPM	89
E. Evaluasi hambatan pencapaian SPM	97
BAB IV PENUTUP	103

A. Kesimpulan.....	103
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah pengunjung Jaminan Kesehatan Masyarakat	49
Tabel 2. Jumlah pengunjung Jaminan Kesehatan Sosial	50
Tabel 3. Jumlah pengunjung (JAMKESTA)	51
Tabel 4. Jumlah pengunjung (AKSES).....	53
Tabel 5. Jumlah pengunjung (GERATIS)	55
Tabel 6. Jumlah pengunjung (BAYAR)	56
Tabel 7. Jumlah total	58
Tabel 8. Daftar Sarana dan Prasarana	59
Tabel 9. Pegawai Berdasarkan Kelompok Jabatan struktural/ Non Struktural Fungsional UPT Puskesmas kecamatan Girisubo Kabupaten	63
Tabel 10. Perencanaan tingkat Puskesmas (PTP).....	61
Tabel 11. Jumlah Pegawai/ketenagaan UPT Puskesmas Girisubo per 30 juni 2014	65
Tabel 12. Meningkatnya kesehatan Ibu dan Anak.....	70
Tabel 13. Meningkatnya kesehatan Ibu dan Anak.....	74
Tabel 14. Meningkatnya kesehatan Ibu dan Anak.....	75
Tabel 15. Meningkatnya kesehatan Ibu dan Anak.....	76
Tabel 16. Meningkatnya kesehatan Ibu dan Anak.....	77

Tabel 17. Meningkatnya kesehatan Ibu dan Anak.....	77
Tabel 18. Meningkatnya kesehatan Ibu dan Anak.....	78
Tabel 19. Meningkatnya pemantauan perbaikan gizi balita	79
Tabel 20. Meningkatnya pemantauan perbaikan gizi balita	80
Tabel 21. Pencegahan pemberantasan penyakit menular	81
Tabel 22. Meningkatnya kesehatan ibu dan anak	82
Tabel 23. Meningkatnya kesehatan ibu dan anak	83
Tabel 24. Pencegahan pemberantasan penyakit menular	84
Tabel 25. Pencegahan pemberantasan penyakit menular	85
Tabel 26. Pencegahan pemberantasan penyakit menular	86
Tabel 27. Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat	87
Tabel 28. Rencana program, tujuan, sasaran, indikator, dan target kinerja di Puskesmas Girisubo tahun 2015 – 2019.....	88