

TESIS

**IMPLEMENTASI PATIENT CENTERED CARE TERHADAP
KEJADIAN PERDARAHAN PASCA SALIN PADA PASIEN PASCA
SEKSIO SESAREA DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**



Disusun Oleh:

**Denny Andrianto
20171030011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

TESIS

IMPLEMENTASI PATIENT CENTERED CARE TERHADAP KEJADIAN PERDARAHAN PASCA SALIN PADA PASIEN PASCA SEKSIO SESAREA DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk memperoleh Derajat Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



Disusun Oleh:

**Denny Andrianto
20171030011**

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PATIENT CENTERED CARE TERHADAP
KEJADIAN PERDARAHAN PASCA SALIN PADA PASIEN PASCA
SEKSIO SESAREA DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

TESIS

**Disusun oleh:
DENNY ANDRIANTO
20171030011**

Dosen Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa M. Kep

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 18 Januari 2021
Yang Membuat Pernyataan,



Denny Andrianto
20171030011

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Rabbil 'alamin, segala puji kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya yang telah menebar ilmu pengetahuan di muka bumi.

Tesis ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menyusun proposal ini, terutama kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes., AAK. sebagai Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Elsy Maria Rosa M.Kep sebagai Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktunya, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan proposal tesis ini.
5. Direktur, dokter, bidan, dan tenaga kesehatan lain di RSUD Panembahan Senopati Bantul
6. Papa, Mama, Istri, dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Seluruh mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2017

9. Semua pihak yang belum tercantum yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan menjadi catatan amal sholih yang diterima Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan.

Amin, Wassalamua 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. <i>Patient Centered Care</i>	8
1. Definisi.....	8
2. Tujuan PCC.....	17
3. Komponen PCC.....	19
4. Penerapan PCC melalui Standar Akreditasi Rumah Sakit 2017.....	23
5. Strategi Organisasi dalam penerapan PCC (Rusnawati,2016).....	25
B. Perdarahan Pasca Salin.....	28
C. Seksio Sesaria.....	29
D. Penelitian Terdahulu.....	35
E. Kerangka Teori.....	37
F. Kerangka Konsep.....	38
G. Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Jenis dan Rancangann Penelitian.....	39
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
C. Populasi, Sample dan Sampling.....	39

D. Variabel Penelitian	42
E. Definisi Operasional.....	42
F. Cara Pengumpulan Data.....	43
G. Tahapan Penelitian	43
H. Analisis Data	46
I. Etika Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil penelitian.....	49
B. Pembahasan.....	56
C. Keterbatasan penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	42
Tabel 4. 1 Jumlah tenaga kesehatan bangsal alamanda	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	53
Tabel 4. 3 Perbedaan Hb dantara intervensi dan kontrol	54
Tabel 4. 4 Rerata Hb sebelum dan sesudah dilakukan seksio sesarea pada kelompok intervensi.....	54
Tabel 4. 5 Perbedaan Hb antar sebelum dan sesudah seksio caesarea pada kelompok intervensi.....	55
Tabel 4. 6 Perbedaan kejadian perdarahan antara intervensi dan kontrol	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Kedua Model Stewart et al dan Mead and Bower	12
Gambar 2. 2 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi pada <i>Patient Centered Care</i>	13
Gambar 2. 3 Dimensi <i>Patient Centered Care</i>	19
Gambar 2. 4 Kerangka Teori	37
Gambar 2. 5 Kerangka Konsep	38
Gambar 3. 1 Jalannya Penelitian	45
Gambar 4. 1 pelaksanaan briefing tim PCC sebelum melakukan visite pasien.....	52

IMPLEMENTASI PATIENT CENTERED CARE TERHADAP KEJADIAN PERDARAHAN PASCA SALIN PADA PASIEN PASCA SEKSIO SESAREA DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

INTISARI

Perdarahan pasca salin dapat digambarkan sebagai kejadian perdarahan yang terjadi dengan perdarahan berlebih setelah melahirkan janin. Kejadian perdarahan pasca salin ini menjadi penyebab tertinggi kematian maternal. studi tentang proses dan hasil perawatan berpusat pada pasien menunjukkan hubungan positif secara umum. Peningkatan pelayanan kesehatan ditujukan untuk mendukung penyembuhan dan pemulihan dengan perhatian penuh pada pasien . Penelitian ini menggunakan desain Quasy Experimental dengan rancangan non equivalent control group. Data penelitian diperoleh langsung dari pasien. Pasien post section cesarean difollow up setiap hari dan ditentukan jumlah kehilangan darahnya yaitu dilihat dari hemoglobin dan ditentukan jika penurunan hemoglobin melebihi 10% maka dapat dikategorikan sebagai perdarahan pasca salin. Hasil penelitian ini secara statistik menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan bermakna antara kelompok pasien yang diberikan intervensi PCC dengan kelompok pasien yang tidak diberikan intervensi PCC.

Kata kunci: Patient Centered Care; Perdarahan Pasca Salin; Seksio Sesaria;

**IMPLEMENTATION OF PATIENT-CENTERED CARE IN
POSTPARTUM HEMORRHAGE AFTER CAESAREAN SECTION
AT PANEMBAHAN SENOPATI PUBLIC HOSPITAL, BANTUL**

ABSTRACT

Postpartum hemorrhage can be described as bleeding that occurs excessively after delivery of the fetus. The occurrence of postpartum hemorrhage is the leading contributor to maternal morbidity. Studies of patient-centered treatment processes and outcomes show a generally positive association. Improved health services are aimed at supporting healing and recovery by giving full attention to patients. This study used a quasi-experimental design with a nonequivalent control group design. Research data were obtained directly from patients. The post-cesarean section patients' progress was followed daily, and the amount of blood loss was recorded in terms of hemoglobin level. If the decrease in hemoglobin level exceeds 10%, it can be categorized as a postpartum hemorrhage. This study indicates that, statistically, there is no significant difference between the group of patients who were given PCC intervention and the group of patients who were not.

Keywords: *Patient Centered Care; Post Partum Hemorrhage ; Caesarean Section ;*