

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
TERHADAP MINAT BERPERILAKU NASABAH DALAM
PENGUNAAN *MOBILE BANKING*
UNTUK TRANSAKSI PERBANKAN
(Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta)**



DI SUSUN OLEH :

MUHAMMAD ZUBIR

2005 073 0073

**JURUSAN EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
TERHADAP MINAT BERPERILAKU NASABAH DALAM
PENGUNAAN *MOBILE BANKING*
UNTUK TRANSAKSI PERBANKAN
(Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta)**

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH :

MUHAMMAD ZUBIR
2005 073 0073

**JURUSAN EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

NOTA DINAS

Yogyakarta, 13 April 2017

Lamp: 3 eks. Skripsi
Hal: Persetujuan

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamualaikum wr.wb
Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhammad Zubir


NIM : 20050730073

Judul : **PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP MINAT BERPERILAKU NASABAH DALAM PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* UNTUK TRANSAKSI PERBANKAN (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing



(Misbahul Anwar, S. E., M. Si.)

NOTA DINAS

Yogyakarta, 13 April 2017

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Dekan Fakultas Agama Islam
Kepada Yth:

Hal: Persetujuan
Lamp: 3 eks. skripsi

Assalamualaikum wr.wb
Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat
bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhammad Zahir
NIM : 20020730073

Judul : PENGARUH PERSEPSI MANAFAAT DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT BERPERILAKU NASABAH
DALAM PENGGUNAAN MOBILE BANKING UNTUK
TRANSAKSI PERBANKAN (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri
Cabang Yogyakarta)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada
Fakultas Agama Islam prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut
dengan harapan dapat diterima dan segera dimundurkan. Atas perhatiannya
diucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pemimbing

(Mitsbul Anwar, S. E., M. Si.)

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
TERHADAP MINAT BERPERILAKU NASABAH DALAM
PENGUNAAN *MOBILE BANKING*
UNTUK TRANSAKSI PERBANKAN
(Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta)**

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Zubir

Nomor Mahasiswa : 20050730073

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir ini adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disebutkan sumbernya dalam naskah dan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 April 2017

Yang membuat pernyataan



Muhammad Zubir

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah..., segala puji bagi Allah SWT. Dengan rasa syukur dan ketulusan hati, kupersembahkan karya kecil ini kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan cinta dan kasih sayang juga motivasi serta doa yang terus mengalir serta pengorbanan tiada hentinya hingga ananda dapat menyelesaikan karya kecil ini.
2. Abang (Nasir) dan Adik-adikku tersayang (Netty, Fitri, Marni, Miaty, Nurul, Nanda dan Bahrul) yang selama ini menjadi motivasiku dalam melangkah dan menuntut ilmu sehingga bisa menyelesaikan tulisan ini. Semoga kelak kita semua menjadi orang yang sukses dan berbakti kepada

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “ *Pengaruh Persepsi Manfaat Dan persepsi Kemudahan Terhadap Minat Berperilaku Dalam Penggunaan Mobile Banking Untuk Transaksi Perbankan dengan Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta*”.

Laporan Tugas Akhir ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi Jurusan Ekonomi Dan Perbankan Islam di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat yang dilimpahkan, sehingga penulis biasa melaksanakan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto. MP. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Mahli Zainuddin Tago., M.SI. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Syarif As'ad, SE I., M.SI selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Ghoffar Ismail, S. Ag. MA. sebagai Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing sekaligus penguji.
7. Staf dan Dosen FAI UMY semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Semua teman-teman FAI satu angkatan 2005 khususnya anak EPI. Sukses selalu semuanya.
9. Teman-teman PEUHABA UMY dan anak KPM UMY serta anak Attanwir yang telah memberikan semangat juang.

10. Teman-teman Asrama Mahasiswa Aceh (*Meurapi 2*), Asrama Mahasiswa Aceh SABENA, Asrama Aceh Meuligoe Iskandar Muda dan semua paguyuban Aceh Yogyakarta yang telah memberikan motivasi dan pengalaman hidup yang sangat berharga selama di rantau.
11. Sahabat tercintaku Freddy, Rahman, Miss Hendra Matha Asri, Ayu, Salfa, Azizah, Samsul, Fathan dan special buat anak Ponco Lovers, anak Poren Lovers, makasih ya atas semua bantuan dan doanya sehingga karya kecil ini bisa tercapai. Semoga Allah selalu menjaga persahabatan kita.
12. Bang Syamier Yadi, Mabit Aloeh, Kak Nilam, kakAni, Kak Syaron, Bang Abhie dan kakak yang telah memberikan tauladan yang baik bagi saya. Terima kasih doa dan supportnya.
13. Pak Topo dan Bang Piyah dan Keluarga, Pak Nur, Bu Awiq, Pak Naim, Bu Dewi dan Keluarga besar, Pak Asep. Terima kasih yang sebesar-besarnya karena udah membantu saya dalam menyelesaikan Kuliah semoga jasa-jasa kalian dibalas sama Allah Yang Maha Kuasa.
14. Semua pihak yang telah membantu terlaksana dan terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak tersebut namanya di sini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun.

Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi kita civitas akademika dan umumnya bagi pembaca semua, Amin.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 April 2017



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Bank Syariah.....	10
B. Sejarah dan pengertian <i>Mobile Banking</i>	13
C. Konsep <i>Mobile Banking</i>	16
D. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	17
E. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	19
F. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Berperilaku (<i>Perceived Usefulness</i>).....	20
G. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Berperilaku (<i>Perceived Ease of Use</i>)	23
H. Minat Berperilaku (<i>Behavior Intention</i>)	24

I.	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Berperilaku.....	25
J.	Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Jenis Penelitian.....	27
B.	Model Penelitian.....	27
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
D.	Teknik Pengumpulan Data	28
E.	Variabel dan Pengukuran Variabel.....	29
F.	Uji Asumsi Klasik.....	31
G.	Analisis Data dan Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Penelitian	37
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
2.	Diskriptif Karakteristik Responden dan Data	40
3.	Uji Prasyarat Analisis	47
4.	Pengujian Hipotesis.....	49
B.	Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan.....	56
B.	Saran	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Nilai Jawaban	30
Tabel 3.2.	Kisi-kisi Variabel Penelitian	31
Tabel 4.1.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta	41
Tabel 4.2.	Minat Berperilaku Menggunakan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta	43
Tabel 4.3.	Persepsi Manfaat Penggunaan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta	45
Tabel 4.4.	Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta	46
Tabel 4.5.	Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.6.	Hasil Uji Linieritas.....	48
Tabel 4.7.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Model penelitian	27
Gambar 4.1.	Minat Nasabah dalam Menggunakan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta	44
Gambar 4.2.	Persepsi Manfaat Penggunaan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta	45
Gambar 4.3.	Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta	47