

**PERLINDUNGAN HUKUM PESERTA BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DALAM MENDAPATKAN  
PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BRAGOLAN  
KABUPATEN PURWOREJO**

**SKRIPSI**



Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam  
meperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

NAMA : YOGIE DWIYANTO  
NIM : 20130610285  
PROGRAM STUDI : ILMU HUKUM  
BAGIAN : HUKUM ADMINISTRASI NEGARA

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**TAHUN 2016/2017**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayahnya maka skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Tidak lupa salam dan salawat selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Peserta BPJS Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Bragolan” ini penulis susun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua pihak yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan tugas ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Nasrullah, S.H.,S.Ag.,MCL dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Beni Hidayat, S.H.,M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Sigid Wintarto dan Ibu Kurniani selaku orang tua penulis.
4. Rekan-rekan di jurusan Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Rekan-rekan seperjuangan menyelesaikan skripsi bagian HAN

Penulis menyadari masih banyak tulisan pada tugas akhir ini yang belum sempurna baik dari materi maupun penyajiannya. Maka dari itu kritik dan saran

yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dalam penyempurnaan kedepannya.

Terakhir penulis berharap, semoga tulisan ini dapat berguna dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN.....	8
A. Perlindungan Hukum Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan sebagai Konsumen.....	8
B. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan .....	19
C. Pelayanan Kesehatan.....	28
D. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Data Penelitian .....	43
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	45
D. Lokasi Penelitian.....	46
E. Populasi dan Sampel .....	46
F. Responden dan Narasumber.....	46
G. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48

A.	Perlindungan Hukum terhadap Pasien BPJS Kesehatan dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Bragolan Kabupaten Purworejo .....	48
B.	Faktor Penghambat dan Pendukung dalam pelaksanaan perlindungan hukum terhadap peserta BPJS Kesehatan.....	65
BAB V PENUTUP .....		69
A.	Kesimpulan .....	69
B.	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		71