

**Karya Tulis Ilmiah**

**ANALISIS PERSEPSI KRITERIA DOKTER YANG BAIK DI KLINIK**

**PRATAMA FIRDAUS**



**DISUSUN OLEH**

**MUMTAZ NANDA RIYANIS**

**20170310026**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER**

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

### PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mumtaz Nanda Riyanis

NIM : 20170310026

Program Studi : Pendidikan Dokter

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Yogyakarta,

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan

  
Mumtaz Nanda Riyanis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Persepsi Kriteria Dokter yang Baik di Klinik Pratama Firdaus”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Kedokteran oleh Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M. Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Dirwan Suryo Soularto, Sp.F, M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan perhatian serta kesabaran kepada penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
3. dr. Akhmad Syaiful Fatah Husein, Sp.An, selaku dosen penguji karya tulis ilmiah ini.

4. Kedua orang tua tercinta Bapak Riyanto dan Ibu Isriyah yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan mendukung penulis sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini.
5. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat penulis.
6. Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dalam kelancaran penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Yogyakarta, 15 Januari 2021



Mumtaz Nanda Riyanis

## DAFTAR ISI

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                   | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN KTI.....          | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN ..... | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                  | iv   |
| ABSTRAK.....                         | vi   |
| DAFTAR ISI.....                      | viii |
| DAFTAR TABEL .....                   | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                   | xi   |
| BAB I.....                           | 1    |
| PENDAHULUAN.....                     | 1    |
| A. Latar Belakang.....               | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....             | 4    |
| C. Tujuan Penelitian .....           | 4    |
| D. Manfaat Penelitian .....          | 4    |
| E. Keaslian Penelitian.....          | 5    |
| BAB II.....                          | 6    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....               | 6    |
| A. Telaah Pustaka.....               | 6    |
| 1. Persepsi.....                     | 6    |
| 2. Evaluasi .....                    | 7    |
| 3. Dokter.....                       | 8    |
| 4. Baik .....                        | 9    |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 5. Masalah di Indonesia .....                      | 15                                  |
| 6. Profil Klinik .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III.....                                       | 17                                  |
| METODE PENELITIAN.....                             | 17                                  |
| A. Desain Penelitian.....                          | 17                                  |
| B. Lokasi Penelitian.....                          | 17                                  |
| C. Informan.....                                   | 17                                  |
| D. Pengumpulan Data.....                           | 18                                  |
| E. Analisis data .....                             | 18                                  |
| F. Validitas dan Reliabilitas .....                | 19                                  |
| G. Etik Penelitian.....                            | 19                                  |
| BAB IV.....  | 20                                  |
| HASIL DAN PEMBAHASAN .....                         | 20                                  |
| A. DESKRIPSI SINGKAT INFORMAN PENELITIAN.....      | 20                                  |
| B. DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 21                                  |
| BAB V.....   | 31                                  |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....                         | 31                                  |
| A. KESIMPULAN.....                                 | 31                                  |
| B. SARAN .....                                     | 32                                  |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                | 33                                  |
| LAMPIRAN.....                                      | 35                                  |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Keaslian Penelitian.....       | 5  |
| Tabel 2. Karakteristik Informan.....    | 20 |
| Tabel 3. Kriteria Dokter yang Baik..... | 20 |

## DAFTAR GAMBAR

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Teori..... | 16 |
|-------------------------------|----|