

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTIONS* DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan Hypermart *Department Store* di Mall Lippo Plaza Jogja)

***THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT TO TURNOVER  
INTENTIONS WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE***

*(A Study on Employee of Hypermart Department Store in Lippo Plaza Jogja)*



Oleh :

**AJI NUGROHO**

**20140410401**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTIONS* DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan Hypermart *Department Store* di Mall Lippo Plaza Jogja)

***THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT TO TURNOVER  
INTENTIONS WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE***

*(A Study on Employee of Hypermart Department Store in Lippo Plaza Jogja)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**AJI NUGROHO**

**20140410401**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan *Hypermart Department Store* di Mall Lippo Plaza Jogja)

***THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT TO TURNOVER INTENTIONS WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE***

(*A Study on Employee of Hypermart Department Store in Lippo Plaza Jogja*)



Diajukan Oleh

**AJI NUGROHO**  
**20140410401**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Istho', written over a horizontal line.

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.  
NIK. 19700428199603 143 051

Tanggal 04 Desember 2017

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aji Nugroho

Nomor Mahasiswa : 20140410401

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Hypermart *Department Store* di Mali Lippo Plaza Jogja)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata di dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

## MOTTO

Audi Alteram Partem  
**(Latin Phrase)**

Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani yang akan membuatmu terpana hingga kamu lupa pedihnya rasa sakit  
**(Ali bin Abi Thalib)**

Semakin tinggi sekolah bukan berarti semakin menghabiskan makanan orang lain. Harus semakin mengenal batas  
**(Pramoedya Ananta Toer)**

For beautiful eyes, look for the good in others; for beautiful lips, speak only words of kindness; and for poise, walk with the knowledge that you are never alone  
**(Audrey Hepburn)**

Why worry? if you've done the very best you can, worrying won't make it any better  
**(Walt Disney)**

If you keep thinking about what you want to do or what you hope will happen, you don't do it, and it won't happen  
**(Desiderius Erasmus)**

Someone is sitting in the shade today because someone planted a tree a long time ago  
**(Warren Buffett)**

Words build bridges into unexplored regions

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan segala kerendahan hati dan penuh dengan suka cita, syukur *alhamdulillah* ku curahkan kepada Zat Yang Serba Maha, Allah SWT. Karena atas berkat, rahmat serta petunjukNya aku dapat melewati berbagai macam ujian dan menikmati setiap proses demi proses hingga mencapai titik ini.

### **Skripsi ini ku persembahkan untuk :**

Ayah dan Umak tercinta yang selalu bekerja keras demi anak – anaknya, mengajarkan bagaimana cara bersikap, berlaku mandiri, rendah hati, yang juga senantiasa memberikan kasih sayang serta doa – doa yang tidak akan pernah ada habisnya.

Terima kasih Ayah, Umak atas doamu, anakmu kini telah berhasil menyelesaikan pendidikan sarjana. Ilmu dan pengalaman yang ku dapat adalah hasil dari peluh yang kalian perjuangkan setiap hari. Ilmu yang ku terima adalah salah satu cara bagiku agar senantiasa selalu bersyukur dan tidak lupa akan berbagi.

### **Ucapan terima kasih ku ucapkan untuk :**

- Kiyai, Rendra Ari Wibowo dan Kaka, Kiki Novianti, yang selalu memberikan semangat dan dukungan baik itu berupa materi dan non-materi, serta atas berbagai petuah dan nasehatnya.
- Ayuk, Aprilia Lestari dan Kakak, Roni Andika, yang selalu berdiskusi tentang berbagai hal yang belum ku ketahui, dan juga terima kasih atas ilmu yang kalian berikan.
- Adikku, Adini Lestari, yang selalu memberikn semangat positif dan juga yang paling sering membuatku terganggu untuk menyelesaikan studi dan berusaha untuk menjadi suri tauladan baginya
- Kakak Zira, Kakak Lesha, Kakak Sheza dan Adik Moe, yang selalu membuatku bahagia melalui gurauan – gurauan hangat dan hal kecil yang kita lakukan.

- Teman – temanku (Pak De Azwar, Mas Joni, Mas Pandi, Ryan, Aldo, Ghilman) yang telah bersedia menemaniku melewati terik dan padatnya jalanan Jogja untuk mendapatkan substansi paling penting dalam penelitian ini.
- Sahabat – sahabatku (Wafid, Ghulam, Andre, Fadli, Jeri), serta teman – teman manajemen 2014, yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Keluarga KSPM (Eko, Rudi, Ayu, Salsa, Lisa, Dara, Ifa, Shabrina, Adit, Firdha, Ifti, Sunny, Nandya, Irfan dan yang lainnya) menjadi bagian dari keluarga ini adalah kenangan yang selalu melekat di hati.

Aku sungguh – sungguh ucapkan banyak terima kasih kepada kalian. Terima kasih karena kalian telah membantuku menyatukan serpihan peta yang terberai, sehingga aku dapat meneruskan perjalanan untuk mencapai impian yang telah ku garis bawahi.

Dari semua ini aku menyadari bahwa setiap perjalanan tidak akan pernah tega untuk menihilkan asa, akan selalu ada harapan dalam setiap keputus asaan, akan selalu ada jalan keluar di setiap kesulitan, dan aku percaya akan ada hal lain seperti itu. Setiap kesulitan yang hinggap di pundakmu dia hadir bukan sebagai pemberat, bukan sebagai penindih, tapi ia hadir sebagai penguat.

Terima kasih, tanpa kalian aku bukan apa – apa.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Turnover Intentions* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam pengelolaan sumberdaya manusianya agar para karyawan tidak berpikir untuk mencari pekerjaan pada organisasi lainnya dan memberikan ide bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah



3. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberi masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan berlangsung.
5. Hypermart *Department Store* Mall Lippo Plaza Jogja yang telah bersedia menjadi obyek penelitian serta para karyawannya yang bersedia menjadi subyek atau responden dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, memberikan motivasi serta memberikan dorongan, baik yang bersifat materiil maupun non materiil
7. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam administrasi dan lain sebagainya terkait penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan kemudahan serta semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman penelitian dengan topik ini.

Yogyakarta, 20 Desember 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
B. Kerangka Konseptual dan Penurunan Hipotesis.....	30
C. Model Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	34
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	34
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
E. Populasi dan Teknik Sampling .....	36

F. Uji Kualitas Instrumen.....	37
G. Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>1</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian .....	45
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	46
C. Karakteristik Responden .....	47
D. Analisis Deskriptif .....	48
E. Uji Hipotesis .....	52
F. Pembahasan.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	72
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.2 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> .....	37
3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	38
3.4 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intentions</i> .....	39
3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.1 Rincian Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	46
4.2 Karakteristik Responden .....	47
4.3 Kelas Interval <i>Employee Engagement</i> .....	49
4.4 Uji Statistik Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	50
4.5 Kelas Interval Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intentions</i> .....	51
4.6 Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	51
4.7 Uji Statistik Deskriptif <i>Turnover Intentions</i> .....	52
4.8 Hasil Uji Normalitas Regresi Linier Sederhana .....	53
4.9 Hasil Uji Multikolinieritas Regresi Linier Sederhana .....	55
4.10 Hasil Uji T Regresi Linier Sederhana .....	56
4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Regresi Linier Sederhana .....	57
4.12 Hasil Uji F Regresi Linier Sederhana .....	57
4.13 Hasil Uji Normalitas Regresi Linier Berganda .....	58
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas Regresi Linier Berganda .....	60
4.15 Hasil Uji T Regresi Linier Berganda .....	61
4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Regresi Linier Berganda .....	63
4.17 Hasil Uji F Regresi Linier Berganda .....	63
4.18 Hasil Analisis Regresi .....	64
4.19 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	65

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian .....	33
4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas Regresi Linier Sederhana .....	54
4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Regresi Linier Berganda .....	59
4.3 Diagram Jalur .....	65