

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi, Komitmen Karir Dan
Pengembangan Karir Terhadap Intensi Keluar (*Turnover Intention*).
(Studi Pada *Coffeeshop* Di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

*The Effects Of Job Satisfaction, Compensation, Career
Commitment And Career Development Toward Turnover Intention.
(Study at Coffeeshops In The Special Region Of Yogyakarta)*



**Disusun Oleh:
Iqbal Yunasfi
20160410002**

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi, Komitmen Karir Dan
Pengembangan Karir Terhadap Intensi Keluar (*Turnover Intention*).
(Studi Pada *Coffeeshop* Di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***The Effects Of Job Satisfaction, Compensation, Career
Commitment And Career Development Toward Turnover Intention.
(Study at Coffeeshops In The Special Region Of Yogyakarta)***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN JUDUL



**Disusun Oleh:
Iqbal Yunasfi
20160410002**

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Iqbal Yunasfi

Nomor Induk Mahasiswa : 20160410002

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi, Komitmen Karir Dan Pengembangan Karir Terhadap Intensi Keluar (*turnover intention*) (Studi Pada *Coffeeshop* di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 8 Juni 2020

Iqbal Yunasfi



PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat teriring salam selalu tucurahkan kepada Rasulullah Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam.

Doa dan syukur dengan segala rasa cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan untukku kupersembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta sepanjang hidupku:

Untuk kedua orang tuaku, Umi Nelfia dan Bapak Nasrin yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh rasa cinta, kasih sayang dan ketulusan yang tak terbatas, yang selalu memberikan bimbingan dan semangat, yang selalu mendukung dan memberikan nasehat, yang selalu mengingatkan dalam hal kebaikan, yang selalu mendoakan tanpa henti, dan yang selalu menjadi umi & bapak terbaik untukku, semoga nantinya apa yang aku, umi dan bapak inginkan dapat tercapai. Aamiin.

Untuk adik-adikku, Fakhri Yunasfi dan Lutfiah Rahma Yunasfi yang selalu mencintai, memberi saran dan mendukung apapun pilihan hidupku, semoga apa yang dicita-citakan akan diraih dengan mudah dan selalu dalam lindungan Allah Subhanahu wata'ala.

Dan dosen pembimbingku Ibu Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D yang selalu membantu dalam merevisi penulisan penelitianku, serta sahabat dan teman-teman seperjuanganku almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan usulan penelitian seminar proposal dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi, Komitmen Karir Dan Pengembangan Karir Terhadap Intensi Keluar (*turnover intention*) (Studi Pada *Barista Coffeeshop* di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)”.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mata kuliah seminar proposal dan akan diteruskan pada skripsi. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan untuk mengurangi dampak intensi keluar (*turnover intention*) pada karyawan dan memberikan ide pengembangan bagi mahasiswa.

Penulisan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Meika Kurnia PRDA, M.Si., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu dan pengetahuan, mengorbankan waktu dan tenaganya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Siti Dyah Handayani, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharganya kepada penulis.
6. Kedua orang tua, Bapak Nasrin dan Umi Nalfia yang telah memberikan semangat, perhatian, cinta, kasih sayang, ketulusan, doa, dorongan moril maupun materil dan segalanya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Kedua adikku, Fakhri Yunasfi dan Lutfiah Rahma Yunasfi yang telah mendukung dan mendoakanku.
8. Organisasi Kopi Bantul (OKB), Barista Koffee Lovers Jogja (BKVR), Binangun Coffee Society Kulon Progo, dan Mase Coffee Lab, Komunitas Kopi Nusantara Sleman yang telah bersedia membantu dalam mengisi kuesioner penelitianku.
9. *Partner* kerja, inspirator dan sahabatku, Nur Arifin Marzuki, Fathur Rahman Afkha, Andhika Mahardika, Asri Saraswati yang telah membantu dan mendukungku selama penulisan penelitian.
10. *Bambina a.k.a* Noviana Eka Rhahmawati yang telah mendukung dan mendoakanku selama penulisan penelitian.

11. Teman-teman Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terkhusus angkatan 2016 yang telah memberikan cerita, pengalaman dan kenangan dalam hidupku.
12. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Yogyakarta, 8 Juni 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Iqbal Yunasfi', with a stylized flourish at the end.

Iqbal Yunasfi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Hasil Penelitian Sebelumnya dan Perumusan Hipotesis.....	31
C. Model Penelitian	35
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Objek dan Subjek Penelitian	36
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D. Jenis Data & Teknik Pengumpulan Data	37
E. Variabel & Definisi Operasional	38
F. Analisis Data.....	44

BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	48
B. Uji Kualitas Instrumen	51
C. Deskriptif Variabel Penelitian	54
D. Uji Asumsi Klasik	58
E. Analisis Regresi Linier Berganda	61
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data	63
G. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V	70
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Keterbatasan Penelitian	70
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Research.....	6
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.	38
Tabel 4.1 Uji Validitas	52
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.3 Penilaian responden mengenai variabel penelitian.....	54
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	55
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Karir.....	56
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	57
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	57
Tabel 4.9 One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	35
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian	77
Lampiran 3 Karakteristik Responden	100
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	102
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	116
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	117
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	119