

**SKRIPSI**

**GAMBARAN *BURNOUT* DAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**RIZKY AMELIA FEBRIANI**

**20180320014**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## LEMBAR KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Rizky Amelia Febriani  
NIM : 20180320014  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 12 April 2022

Yang menyatakan

  
(Rizky) Amelia Febriani

## **MOTTO**

*“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

*(QS. Al-Insyirah ayat 5)*

So take a deep breath and know that when you let go, you're making space for what comes next, and chances are it might be something very wonderful

F.E. Marie

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warohmatullahi wabarokatuh.*

*Alhamdulillahirrabbi' alamin*, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua serta selalu memudahkan segala urusan dan memberikan nikmat sehat. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sabahatnya-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran *Burnout* dan Budaya Keselamatan Pasien Pada Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta”. Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat sarjana di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal penelitian ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sutantri, Ns., M. Sc., Ph, D selaku Ketua Progam Studi Pendidikan Ners Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Lisa Musharyanti, S.Kep., Ns., M. Med,Ed selaku pembimbing yang selalu memberi saya arahan, bimbingan serta saran.
3. Erna Rochmawati, Ns., MNSc., M. Med.Ed., Ph. D selaku penguji yang memberikan saya bimbingan dan saran.
4. Direktur, segenap karyawan, dan responden di Rumah Sakit PKU

Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kedua orang tua saya tersayang, yang selalu memberikan do'a, dukungan dan motivasi kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Ayu Nur Azizah, Pelni Pujiawati, dan Reshananda Affan A. M sebagai teman seimbang saya yang telah memberi dukungan dan semangat kepada saya.
7. Salsa Peanut sebagai sahabat saya yang telah mendoakan, mengajari, memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ayu Nur Salini, Amalia Adisty, Dwi Septi Aprilia, Jihan Purbadewi, dan Fidyawati Khotifah sebagai teman terdekat saya yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam berbagai hal kepada saya.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyusun skripsi ini.

*Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.*

Yogyakarta, 12 April 2022



Rizky Amelia Febriani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN NASKAH PUBLIKASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Penelitian Terkait .....	7
<b>BAB 2</b> .....	<b>12</b>
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Burnout</i> .....	12
2. Budaya Keselamatan Pasien .....	19
B. Kerangka Teori .....	28
C. Kerangka Konsep .....	29
D. Pertanyaan Penelitian .....	29
<b>BAB 3</b> .....	<b>30</b>
A. Desain Penelitian .....	30
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	30

C.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
D.	Variabel Penelitian.....	32
E.	Definisi Operasional.....	33
F.	Instrumen Penelitian.....	34
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
H.	Cara Pengumpulan Data.....	39
I.	Pengolahan dan Metode Analisis Data.....	41
J.	Etika Penelitian.....	42
<b>BAB 4</b>	.....	<b>44</b>
A.	Hasil Penelitian.....	44
B.	Pembahasan.....	49
C.	Keterbatasan Penelitian.....	55
<b>BAB 5</b>	.....	<b>56</b>
A.	Kesimpulan.....	56
B.	Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....33
Tabel 3.2	Komponen Kuesioner MBI-HSS .....35
Tabel 3.3	Komponen Kuesioner HSOPSC .....36
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Gambaran Karakteristik Data Demografi Responden ..... 44
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Gambaran Tingkat <i>Burnout</i> pada Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta...46
Tabel 4.3	Nilai Per Dimensi Burnout pada Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....46
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Gambaran Budaya Keselamatan Pasien pada Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....47
Tabel 4.5	Nilai Per Dimensi Budaya Keselamatan Pasien pada Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta ..... 48



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	28
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian .....	29

## DAFTAR SINGKATAN

1. AHRQ : Agency for Healthcare Research and Quality
2. BOR : *Bed Occupancy Rate*
3. COVID 19 : Coronavirus Disease of 2019
4. FMAQ : *The Flight Management Attitude Questionnaire*
5. HIV : Human Immunodeficiency Virus
6. HSOPSC : *Hospital Survey on Patient Safety Culture*
7. ICD-11 : International Classification of Diseases
8. JCI : Joint Commissions International
9. KKPRS : Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
10. KTD : Kejadian Tidak Diinginkan
11. MaPSaF : *Manchester Patient Safety Assessment Framework*
12. MBI : *Maslach Burnout Inventory*
13. MBI-HSS : *Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey*
14. NORUM : Nama Obat, Rupa dan Ucapan Mirip
15. PPA : Profesional Pemberi asuhan
16. RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah
17. SAQ : *Safety Attitudes Questionnaire*
18. SBAR : *Situation, Background, Assessment, Recommendation*
19. UU : Undang-Undang
20. WHO : World Health Organization

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....61
Lampiran 2	Identitas Responden dan Kuesioner MBI-HSS..... 64
Lampiran 3	Kuesioner HSOPSC ..... 67
Lampiran 4	Surat Izin Studi Pendahuluan ..... 71
Lampiran 5	Surat Layak Etik ..... 72
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian... ..... 73
Lampiran 7	Hasil Olah Data Penelitian... .....74