

**IMPLEMENTASI STRATEGI KOMUNIKASI BPJS KESEHATAN
MAGELANG DALAM MENGEDUKASI DAN MENSOSIALISASIKAN
IURAN PESERTA MELALUI PROGRAM KADER JKN PADA TAHUN 2021**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

BUDI CATUR PRASTIYONO

20150530050

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Budi Catur Prastiyono

NIM : 20150530050

Konsentrasi : *Public Relations*

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul skripsi :

“Implementasi Strategi Komunikasi BPJS Magelang dalam Mendukung dan Mensosialisasikan Iuran Peserta melalui Program Kader JKN pada Tahun 2021 ”

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila di kemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 April 2022



Budi Catur Prastiyono

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk segala proses, jalan cerita, rintangan, perjuangan dalam suka dan cita dalam menulis karya ini, penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam berproses. Terimakasih yang sangat besar karena telah menjadi bagian dalam hidup penulis.

1. Alhamdulillah segala puji bagi **Allah SWT** atas limpahan rahmat dan anugerah-Nya dan atas izin-mu sehingga aku dapat menyelesaikan kewajibanku dan membahagiakan orangtua ku. Terimakasih atas kekuatan diri ini untuk selalu bisa menghadapi semua rintangan dan ketabahan hingga sampai pada titik ini.
2. **Nabi Muhammad SAW**, yang telah membawa perubahan peradaban dan menjadi suri tauladan.
3. Kepada **Ibu R.R Siti Syamsiyah dan Bapak Djamroni tercinta**. Terimakasih Ibu dan Bapak sudah menjadi orangtua terbaik yang Allah berikan. Terimakasih sudah selalu memberi semangat untuk selalu tidak pantang menyerah dan bisa lebih baik dalam menjalani hidup sehingga dapat menjadi pribadi yang lebih baik lagi setiap waktunya.
4. **Zuni Puspita Rini dan Citra Elisa Novita Rahman, Kakakku tersayang**. Terimakasih sudah selalu ada juga untuk menolong Adik dan Orangtua kita dengan segala yang kamu punya dan lakukan. Semoga Kakak selalu dalam lindungan Allah dan selalu sukses ke depannya.

5. **Dr. Yeni Rosilawati, S.IP, S.E., M.M.**, selaku dosen pembimbing yang sangat baik dan sabar. Terimakasih Ibu, karena selalu menyempatkan waktu untuk saya dan teman-teman berkonsultasi terkait skripsi dan selalu memberikan saran yang baik terhadap skripsi saya. Semoga Ibu selalu sehat dan dalam lindungan Allah, serta selalu semangat atas tugas dan kepercayaan yang diberikan.
6. **Ni Ketut Sri Budiani, SKM, M.H., AAK**, selaku Kepala Cabang BPJS Kesehatan Magelang dan Narasumber dalam membuat membuat skripsi ini. Terimakasih sudah memberikan kesempatan saya untuk belajar dan memperoleh informasi seputar BPJS Kesehatan Magelang.
7. **Rian Hermana**, selaku Kepala Bidang Penagihan dan Keuangan BPJS Kesehatan Magelang yang telah menjadi narasumber dalam penelitian ini.
8. **Martutik**, selaku Kader BPJS Kesehatan Magelang yang telah menjadi narasumber dalam penelitian ini.
9. **Dosen-dosen Ilmu Komunikasi UMY**. Terimakasih karena sudah memberikan ilmu yang dimiliki sehingga memberikan saya pengetahuan baru terkait dunia komunikasi.
10. **TU Ilmu Komunikasi UMY**, kepada Mbak Siti dan Pak Jono yang selalu memberikan informasi dan memberikan arahan tentang proses penyelesaian skripsi mulai dari seminar proposal sampai dengan Yudisium.
11. Kepada teman seperjuangan **Ilmu Komunikasi 2015** khususnya mahasiswa konsentrasi *Public Relations*.

12. Serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

HALAMAN MOTTO

“Jika kamu mau berusaha, Allah pasti akan menunjukannya. Kita tidak tau dimana rezeki

Allah untuk kita ditempatkan, jadi selagi mampu berjuanglah”

-Budi Catur Prastiyono-

“Jika kamu ingin dihargai, maka belajarliah untuk mampu menghargai oranglain

terlebih dahulu”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan rezeki serta karuniaNya. Sholawat serta salam tetap terlimpahkan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan program Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul “Implementasi Strategi Komunikasi BPJS Kesehatan Magelang dalam Mengedukasi dan Mensosialisasikan Iuran Peserta melalui Program Kader JKN pada Tahun 2021 ”.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat terwujud karena tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan ucapan terimakasih pada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si., selaku ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Yeni Rosilawati, S.IP, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si dan Bapak Zein Mufarrih Muktaf, S.IP, M.I.Kom., yang telah menjadi dosen penguji saya, terimakasih atas masukan dan sarannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UMY yang sudah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Ni Ketut Sri Budiani, SKM, M.H., AAK., selaku Kepala Cabang BPJS Kesehatan Magelang yang sudah sangat baik memberikan informasi terkait penelitian Implementasi Strategi Komunikasi BPJS Kesehatan Magelang.
7. Pak Rian Hermana dan Ibu Martutik yang juga menjadi informan saya, terimakasih atas respon yang sangat baik.

Penulis akui masih banyak kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, apabila nantinya terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata, penulis mohon maaf dan semoga karya ini bisa diterima dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Terimakasih

Yogyakarta, 22 April 2022

Budi Catur Prastiyono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR TABEL	
ABSTRAK	
ABSTRACT.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kerangka Teori.....	12
1. Strategi Komunikasi	12
2. Langkah-Langkah Penyusunan Strategi Komunikasi	19
F. Metode Penelitian	22
1. Jenis Penelitian	22

2. Subjek dan Objek Penelitian	23
3. Teknik Analisis Data	24
4. Uji Validitas Data	26
G.Sistematika Penulisan.....	27
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	29
A. Profil BPJS Kesehatan Magelang	29
B. Sejarah BPJS Kesehatan.....	30
C. Tugas dan Fungsi BPJS Kesehatan	33
D. Visi dan Misi BPJS Kesehatan.....	34
E. Lokasi BPJS Kesehatan Magelang.....	34
F. Logo BPJS Kesehatan Magelang.....	35
G. Struktur Organisasi	36
BAB III PEMBAHASAN	37
A. SAJIAN DATA.....	37
1. Pedoman Rencana Strategi BPJS Kesehatan Magelang.....	37
2. Implementasi Program.....	39
3. Program Kader JKN	52
4. Kebijakan Organisasi dalam Upaya Penagihan Iuran Peserta PBPU.....	59
5. Optimalisasi Program Jaminan Kesehatan	65

B.ANALISIS DATA.....	69
1. Pedoman Rencana Strategi BPJS Kesehatan Magelang.....	69
2. Implementasi Program.....	70
3. Program Kader JKN	76
4. Kebijakan Organisasi dalam Upaya Penagihan Iuran Peserta PBPU.....	78
5. Optimalisasi Program Jaminan Kesehatan	79
BAB IV PENUTUP	81
A.KESIMPULAN	81
B.SARAN	81
LAMPIRAN.....	
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif	25
Gambar 1.2 Logo BPJS Kesehatan	35
Gambar 1.3 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Magelang.....	36
Gambar 1.4 Kunjungan Kader JKN ke Peserta Binaan.....	46
Gambar 1.5 Sosialisasi Bersama Perkumpulan Ibu PKK.....	48
Gambar 1.6 Persiapan Sosialisasi Bersama Perkumpulan Ibu PKK	49
Gambar 1.7 Izin Kunjungan ke Kelurahan Ketundan, Pakis.....	50
Gambar 1.8 Izin Kunjungan ke Kecamatan Pakis.....	51
Gambar 1.9 Aktivitas Kader JKN	57
Gambar 1.10 ID Card Kader JKN	62
Gambar 1.11 Surat Tugas Resmi Kader JKN.....	63
Gambar 1.12 Kader JKN dengan Aparatus Kader	64
Gambar 1.13 Format Fakta Integritas Kader	66
Gambar 1.14 Format Kebersediaan Menjadi Kader.....	67
Gambar 1.15 Kunjungan Kader JKN	68
Gambar 1.16 Monitoring & Evaluasi Kader JKN	69

DAFTAR TABEL & DIAGRAM

Diagram 2.1 Peserta Menunggak Iuran Kelas-1	38
Diagram 2.2 Peserta Menunggak Iuran Kelas-2	38
Diagram 2.3 Peserta Menunggak Iuran Kelas-3	39
Diagram 2.4 Peserta Menunggak Berdasarkan Umur Bulan	59
Tabel 3.1 Data Observasi “ <i>door to door</i> ” Kader JKN.....	47
Tabel 3.2 Besaran Imbal Jasa Kader JKN	60
Tabel 3.3 Capaian Kolektabilitas PBPU	75
Tabel 3.4 Laporan Program Kader JKN 2020.....	83
Tabel 3.5 Capaian Telekolekting Triwulan IV 2021.....	85