

**Analisis Proses *Underwriting* Pada Produk Penjaminan *Surety Bond* dan
Kontra Bank Garansi Di PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Yogyakarta**

TUGAS AKHIR

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Studi Di Program Studi D3. Akuntansi



Oleh:

Bernanda Ellian Meita Putri

20193030047

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

PROGRAM VOKASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan identitas:

Nama : Bernanda Ellian Meita Putri

NIM : 20193030047

Program Studi : D3. Akuntansi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “Analisis Proses Underwriting Pada Produk Penjaminan *Surety Bond* dan Kontra Bank Garansi Di PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Yogyakarta” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar diploma disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dan diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata naskan dalam Tugas Akhir diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 14 Juli 2022



Bernanda Ellian Meita Putri

MOTTO

**Siapa ingin menjadi bunga indah di surga diiringi berjuta doa, maka
taburlah berjuta benih kebaikan selama di dunia.**

(Emmeril Kahn Mumtadz)

**“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga
mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”**

(Q.S Ar Rad: 11)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, sholawat serta salam tidak lupa pula terhantarkan kepada Nabi Muhammad SAW karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Proses Underwriting Pada Produk Penjaminan Surety Bond dan Kontra Bank Garansi Di PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Yogyakarta**” sebagaimana menjadi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si., selaku Direktur Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Desi Susilawati, S.E., M.Sc., CTA. selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Linda Kusumastuti Wardana, S. Pd., M.Sc. selaku Sekretaris Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran, dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan akademik dan wawasan luas kepada penulis.

6. Para Staff PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Yogyakarta yang telah berkontribusi memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis sampai saat ini.
8. Monica Selly Agatha Putri dan Rakha Salman Sanusi Putra yang sampai saat ini membersamai penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga apa yang penulis tuangkan dalam Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 14 Juli 2022



Bernanda Ellian Meita Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Objek Penelitian	18

C. Jenis dan Sumber Data.....	18
D. Metode Pengumpulan Data.....	20
E. Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Data Umum	23
B. Proses Underwriting.....	27
C. Evaluasi Proses Underwriting PT. Asuransi Kredit Indonesia Sesuai Dasar Hukum Perasuransian.....	44
BAB V PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Yogyakarta	23
Gambar 4. 2 Proses Underwriting Produk Penjaminan Surety Bond PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Yogyakarta	23
Gambar 4. 3 Proses Underwriting Produk Penjaminan Kontra Bank Garansi (CAC) PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Yogyakarta.....	39
Gambar 4. 4 Proses Underwriting Produk Penjaminan Kontra Bank Garansi () PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Yogyakarta.....	40
Gambar 4. 5 Proses Survey yang Perlu dilakukan Supaya Terhindar dari Principal yang Kurang Memenuhi Standar	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Wanprestasi Produk Surety Bond PT. Asuransi Kredit Yogyakarta (Persero) Cabang Yogyakarta Tahun 2019-2021	4
Tabel 1. 2 Rekap Wanprestasi Produk Kontra Bank Garansi PT. Asuransi Kredit Yogyakarta (Persero) Cabang Yogyakarta Tahun 2019-2021	5
Tabel 4. 1 Deskripsi Rating Penilaian Risiko	41
Tabel 4. 2 Syarat dan Ketentuan tentang apa yang Wajib Tercantum dalam Jaminan Surety Bond PT. Askindo.....	42
Tabel 4. 3 Syarat dan Ketentuan tentang apa yang Wajib Tercantum dalam Jaminan Kontra Bank Garansi PT. Askindo.....	43
Tabel 4. 4 Evaluasi Proses Underwriting Surety Bond PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Yogyakarta.....	47
Tabel 4. 5Evaluasi Proses Underwriting Kontra Bank Garansi PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Yogyakarta.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasil Wawancara 1	57
Lampiran 1. 2 Hasil Wawancara 2.....	61