

Virtual services during covid-19 using social media of Minister of Public Health



Disusun Oleh :

Isnanda Rahmadani Bagastiwi

20180530163

ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul "Virtual services during covid-19 using social media of Minister of Public Health " adalah karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut *plagiarisme*.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari ternyata ditanykan adanya ketidakbenaran, maka saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang akan dikenakan dan bersedia dan sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 26 Juni 2022

Pembuat Pernyataan

A 5000 Rupiah postage stamp from Indonesia, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI TEMPEL" and "5000". The stamp is partially obscured by a handwritten signature in black ink.

Imanda Rahmadani Bagotivini

NIM: 20180530163

PERSEMBAHAN

Dengan keikhlasan hati, Jurnal ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kemudahan dibalik kesulitan yang saya alami. Semoga jurnal ini termasuk salah satu bentuk ibadah yang dapat bermanfaat di dunia dan akhirat.
2. Kedua mamah saya yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moral maupun materiil selama ini, “Terima Kasih semoga Allah membalas semua pengorbanan kalian, aamiin”.
3. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si, selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA., M.A, selaku Sekretaris Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Haryadi Arief Nuur R., S.IP., M.Sc sebagai dosen pembimbing penulis, yang dengan kebaikannya hati dan bantuannya untuk memberikan bimbingan dan arahan hingga selesainya jurnal ini.
6. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan saya kesempatan untuk mengikuti Jurnal HCII 2022.
7. Teman-teman, Para Mentor, dan pihak yang terlibat dalam Jurnal HCII 2022, terimakasih sudah bersama berjuang dalam menyelesaikan jurnal ini.
8. Teman dekat saya, Rena dan Tasya yang sedari awal kuliah sudah bersama saya melalui suka dan duka.
9. Terakhir, saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang dan bertahan dalam penyusunan jurnal ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Allah Swt Yang Telah Melimpahkan Rahmat Dan Karunia-Nya Sehingga Jurnal Yang Berjudul “Virtual Services During Covid-19 Using Social Media Of Minister Of Public Health” Dapat terselesaikan Dengan Baik. Penulis Menyadari Bahwa Dalam Penyusunan Jurnal Ini Tidak Lepas Dari Bantuan Orang Lain. Oleh Karena Itu, Penulis Ingin Mengucapkan Terima Kasih Yang Sebesar-Besarnya Kepada Yang Terhormat:

1. Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si, selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA., M.A, selaku Sekretaris Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Haryadi Arief Nuur R., S.IP., M.Sc sebagai dosen pembimbing penulis.
4. Teman-teman, Para Mentor, dan pihak yang terlibat dalam Jurnal HCII 2022, terimakasih sudah bersama berjuang dalam menyelesaikan jurnal ini.
5. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan baik mental maupun spiritual yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam pembuatan jurnal ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis. Dan harapan dari penulis adalah bahwa semoga jurnal ini dapat memberi manfaat kepada pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak lain yang terkait dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya. Dan kepada semua pihak saya ucapkan banyak terima kasih.

Yogyakarta, 18 Juli 2022



Penulis

DAFTAR ISI

COVER

VIRTUAL SERVICES DURING COVID-19 USING SOCIAL MEDIA OF MINISTER OF PUBLIC HEALT.....	1
LEMBAR PERNYATAAN.....	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
PERSEMBAHAN	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR FIGURE.....	7
DAFTAR LAMPIRAN	8
ABSTRAK (ENGLISH).....	9
ABSTRACT (BAHASA INDONESIA).....	10
Virtual Services During Covid-19 Using Social Media Of Minister Of Public Health	11
Introduction.....	11
Overview of Literature.....	11
Method	11
Results and Discussions	12
Conclusion	13
References.....	14

DAFTAR FIGURE

Figure 1 . Updating news about COVID-19.....	12
Figure 2. Accounts That Interact With The Ministry Of Health Of The Republic Of.....	12
Figure 3. Popular hashtags.....	13
Figure 4 . Word Frequency.....	13

**DAFTAR
LAMPIRAN**

Lampiran 1. LoA Isnada Rahmadani Bagastiwi..... 16