

**PENGARUH PERSON JOB FIT DAN PERSON ORGANIZATION FIT  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIATOR**

*THE EFFECT OF PERSON JOB FIT AND PERSON ORGANIZATION  
FIT ON EMPLOYEE PERFORMANE WITH ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR AS MEDIATOR*

**TESIS**



**Diajukan Oleh :**

**ALFI  
20181020029**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

**PENGARUH PERSON JOB FIT DAN PERSON ORGANIZATION FIT  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIATOR**

***THE EFFECT OF PERSON JOB FIT AND PERSON ORGANIZATION  
FIT ON EMPLOYEE PERFORMANE WITH ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR AS MEDIATOR***

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan Oleh :  
ALFI  
20181020029**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 29 Januari 2021

Yang membuat pernyataan :



Alfi

20181020029

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Tesis ini saya persembahkan untuk :**

- ❖ Papa, Mama (Almarhumah)**
- ❖ Kakak Elfi, Anak Asuh (Aldi, Teya) dan Keponakan (Alda, Alfathunissa).**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan tesis dengan judul **–PENGARUH PERSON JOB FIT DAN PERSON ORGANIZATION FIT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIATOR**”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Strata Dua (S-2) pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pihak terkait melalui penggunaan kebijakan dan pengambilan keputusan serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Siswoyo Haryono, MM dan Bapak Dr. Nuryakin, MM selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada peneliti.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku ketua tim penguji yang telah memberikan saran dengan sabar kepada peneliti.
3. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si selaku ketua program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Aqifin Samide dan Ibu Elfi selaku orang tua dan kakak kandung yang tiada henti mendoakan dan mendukung peneliti.

5. Bapak Ngadikin, Ibu Wati, Mbak Sari, Mbak Meisy, Mbak Ningrum, Mas Awang, Pak Ismed dan teman-teman MM UMY lainnya yang dengan sabar memberikan informasi dan membantu peneliti.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan kemudahan dalam proses penyelesaian tesis ini, semoga mereka dimudahkan dalam setiap urusan sebagaimana mereka telah memudahkan saya.

Yogyakarta, Januari 2021  
Peneliti,

Alfi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
E. Orisinalitas Penelitian.....	18
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Landasan Teori.....	20
1. Kinerja Pegawai.....	20
2. Person Job Fit.....	26
3. Person Organization Fit.....	32
4. Organizational <i>Citizenship Behaviour</i> .....	38
B. Pengembangan Hipotesis.....	43
C. Model Penelitian.....	80
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	81
A. Desain Penelitian.....	81
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	82
C. Populasi dan Tekhnik Pengambilan Sampel.....	83
D. Jenis Data.....	85

E. Teknik Pengumpulan Data .....	86
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	87
G. Uji Kualitas Instrumen .....	97
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	98
I. Langkah – Langkah SEM.....	102
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>113</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	113
B. Analisis Deskriptif Data Responden .....	118
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	126
D. Uji Kualitas Instrumen .....	137
E. Uji Asumsi SEM .....	149
F. Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	168
G. Implikasi Kebijakan .....	182
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>186</b>
A. Kesimpulan Penelitian.....	186
B. Saran.....	187
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>189</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>203</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	47
Tabel 2. 2 Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	54
Tabel 2. 3 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
Tabel 2. 4 Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai....	68
Tabel 2. 5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	76
Tabel 3. 1 Data Populasi .....	84
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	94
Tabel 3. 3 <i>Goodness of Fit Index</i> .....	110
Tabel 4. 1 Rincian Pendistribusian Kuisisioner .....	119
Tabel 4. 2 Tabulasi Silang Jenis Kelamin Dengan Usia .....	120
Tabel 4. 3 Tabulasi Silang Jenis Kelamin Dengan Lama Bekerja .....	122
Tabel 4. 4 Tabulasi Silang Usia Dengan Lama Bekerja.....	124
Tabel 4. 5 Kategori Jawaban .....	127
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (N=135).....	127
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Person Job Fit</i> (N=135).....	129
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Person Organization Fit</i> (N=135).....	132
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (N=135) .....	134
Tabel 4. 10 Kategori Rata- Rata Jawaban.....	136
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial Variabel <i>Person Job Fit</i> .....	138
Tabel 4. 12 Modification Indices (Group number 1 - Default model).....	139
Tabel 4. 13 Hasil Uji Goodness Of Fit Variabel <i>Person Job Fit</i> .....	140
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial Variabel <i>Person Organization Fit</i> .....	141
Tabel 4. 15 Hasil Uji Goodness Of Fit Variabel <i>Person Organization Fit</i> ...	142
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	143

Tabel 4. 17 Hasil Uji Goodness Of Fit Variabel Organizational Citizenship Behaviour .....	144
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial Variabel Kinerja Pegawai .....	145
Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Kinerja Pegawai.....	146
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabilitas .....	148
Tabel 4. 21 Asumsi Normalitas .....	150
Tabel 4. 22 Hasil Uji <i>Outlier</i> .....	152
Tabel 4. 23 <i>Correlation Independent Variable</i> .....	155
Tabel 4. 24 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Full Model_1 .....	157
Tabel 4. 25 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Full Model_2.....	158
Tabel 4. 26 Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	162
Tabel 4. 27 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	162
Tabel 4. 28 Hasil Uji Pengaruh Total.....	163
Tabel 4. 29 Hasil <i>Squared Multiple Correlations</i> .....	167
Tabel 4. 30 Hasil Uji Hipotesis .....	169

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	80
Gambar 3. 1 Diagram Full Model SEM-AMOS .....	96
Gambar 4. 1 Uji SEM Parsial Variabel <i>Person Job Fit</i> .....	138
Gambar 4. 2 Uji SEM Parsial Variabel <i>Person Job Fit Tahap 2</i> .....	140
Gambar 4. 3 Uji SEM Parsial Variabel <i>Person Organization Fit</i> .....	140
Gambar 4. 4 Uji SEM Parsial Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	142
Gambar 4. 5 Uji SEM Parsial Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour Tahap_2</i> .....	143
Gambar 4. 6 Uji SEM Parsial Variabel Kinerja Pegawai.....	144
Gambar 4. 7 Uji SEM Parsial Variabel Kinerja Pegawai Tahap_2.....	146
Gambar 4. 8 Full Model <i>Standardized</i> SEM Hipotesis Setelah Seleksi Data.....	149
Gambar 4. 9 Hasil Uji SEM Full Model_1 .....	156
Gambar 4. 10 Hasil Uji SEM Full Model_2 .....	157
Gambar 4. 11 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) Model Penelitian .....	161
Gambar 4. 12 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....	165
Gambar 4. 13 <i>Online Calculate Sobel Test</i> .....	167

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	204
Lampiran 2. Data Penelitian.....	213
Lampiran 3. Hasil Amos .....	229