

**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KINERJA DAN MEMETAKAN  
KONTRAKTOR KELAS KECIL YANG ADA DI KABUPATEN  
SLEMAN**

Diajukan guna melengkapi persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana Teknik  
di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**ABDI ROBI WICAKSONO**

**20170110076**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdi Robi Wicaksono  
NIM : 20170110076  
Judul : Pengukuran Kinerja dan Memetakan Kontraktor  
Kelas Kecil yang Ada di Kabupaten Sleman

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri. Apabila terdapat karya orang lain yang saya kutip, maka saya akan mencantumkan sumber secara jelas. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 26 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan



Abdi Robi Wicaksono

## PRAKATA



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Segala puji bagi Allah SWT yang menguasai segala sesuatu. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk agar dapat menganalisis kinerja kontraktor kelas kecil yang ada di Kabupaten Sleman. Selama penyusunan tugas akhir ini, banyak rintangan yang penyusun dapatkan, tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Melalui kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan rasa terima kasih atas kerja sama dan dukungan dari berbagai pihak selama proses penelitian hingga penyusunan tugas akhir ini kepada:

1. Puji Harsanto, ST, MT, Ph.D selaku ketua program studi teknik sipil,
2. Yoga Apriyanto Harsoyo, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing tugas akhir,
3. Dr. M. Heri Zulfiar, S. T., M. selaku dosen Penguji,
4. Jazaul Ikhsan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing Kerja Praktek,
5. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan tegar dalam menghadapi segala rintangan hidup dan segala kepahitan hidup,
6. Ibu, Bapak dan kakak-kakak tercinta serta tersayang yang tidak pernah lelah selalu memberikan dukungan hingga selesainya Tugas Akhir ini,
7. Kepada Monika Yudesta, Graha Gitta Kumalasari, Joneko Fitra, dkk yang mana telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini,
8. Kepada teman - teman mahasiswa sipil yang telah membentuk saya menjadi pribadi yang lebih baik dan lebih berani serta bermanfaat untuk sesama,
9. Teman - teman saya di kelas B Teknik Sipil 2017 dan seluruh mahasiswa

Teknik Sipil 2017 yang juga telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir saya,

Akhirnya, setelah segala kemampuan dicurahkan serta diiringi dengan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini hanya kepada Allah SWT semua dikembalikan.

*Wallahu a'lam bi Showab.*

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Yogyakarta, 26 Juli 2022



**Abdi Robi Wicaksono**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori .....	7
2.2.1 Kontraktor .....	7
2.2.2 Penggolongan jasa konstruksi .....	8
2.2.3 Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	10
2.2.4 Kinerja kontraktor .....	10
2.2.5 <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	10
BAB III. METODE PENELITIAN .....	12
3.1 Bahan atau Materi.....	12
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
3.3 Tahapan Penelitian .....	12
3.4 Analisis Data.....	13
3.4.1 Bagan Alir .....	13
3.4.2 Metode pengambilan data .....	15
3.4.3 Metode pengolahan data .....	15
BAB IV .....	19

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	19
4.1 Analisis Kinerja dan Sistem Digital <i>Marketpalce</i> terhadap Kontraktor Kelas Kecil yang Ada di Kabupaten Sleman .....	19
4.1.1 Membangun Kinerja Kontraktor .....	19
4.2 Data Kontraktor.....	20
4.2.1 Kontraktor A .....	20
4.2.2 Kontraktor B .....	21
4.2.3 Kontraktor C .....	23
4.2.4 Kontraktor D .....	25
4.2.5 Kontraktor E.....	27
4.3 Analisis Data.....	28
BAB V.....	31
KESIMPULAN DAN SARAN.....	31
5.1 Kesimpulan.....	31
5.2 Saran .....	31
DAFTAR PUSTAKA .....	33
LAMPIRAN.....	34

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar pertanyaan.....	15
Tabel 3.2 <i>Balanced Scorecard</i> .....	16
Tabel 4.1 <i>Balance Scorecard</i> .....	20
Tabel 4.2 <i>Balance Scorecard</i> .....	22
Tabel 4.3 <i>Balance Scorecard</i> .....	23
Tabel 4.4 <i>Balance Scorecard</i> .....	25
Tabel 4.5 <i>Balance Scorecard</i> .....	27
Tabel 4.6 Skala kinerja.....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Wawancara dengan kontraktor CV. Putra Merapi.....	34
Lampiran 1.2 Wawancara dengan kontraktor CV. Jasa Karya Abadi .....	34
Lampiran 1.3 Wawancara dengan kontraktor CV. Arsitek Indo Kontraktor.....	35
Lampiran 1.4 Wawancara dengan kontraktor CV. Anugrah Terang Abadi .....	35
Lampiran 1.5 Wawancara dengan kontraktor CV. Bhumi Anggon Artomoro .....	36



## DAFTAR SINGKATAN

BSC = *Balanced Scorecard*

KPI = *Key Performance Index*

## **DAFTAR ISTILAH**

1. Kontraktor

Perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi.

2. Kinerja

Hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh sebuah perusahaan.