

**PENGARUH *WORK HAPPINESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA
PANDEMI COVID – 19 DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

***THE EFFECT OF WORK HAPPINESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE
COVID – 19 PANDEMICS WITH WORK LIFE BALANCE AS A MEDIATION
VARIABLE***



Disusun Oleh:

LIDYA WAHYU NENGSI

20180410381

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lidya Wahyu Nengsi

Nomor Mahasiswa : 20180410381

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH *WORK HAPPINESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID – 19 DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 April 2022



Lidya Wahyu Nengsi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah S.W.T. Tuhan semesta alam, sumber pertolongan bagi saya dari setiap kesulitan dan keputusasaan yang menghampiri, sumber kenikmatan yang berlimpah yang karena-Nya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa nikmat, dan sumber mukjizat dari setiap ketidak-mungkinan yang tidak pernah terbayang oleh saya akan terjadi tetapi nyata terjadi. Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ketiga orang hebat dalam hidup saya, Ayah, Ibu dan Adik saya. Mereka lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.
2. Dosen saya Meika Kurnia Puji RDA, S.E., Msi., Ph.D , sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkanku untuk meraih gelar sarjana. Semoga kebahagiaanku juga merupakan kebahagiaanmu sebagai “guruku” yang teramat baik.
3. Sahabat saya, Gustina Anjelia, yang memberikan dukungan paling besar dan harapan untuk percaya bahwa saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Teman – teman saya Diah Fertika dan Nabila Sitti Annisa yang menjadi teman seperjuangan saya dalam proses penyusunan skripsi.
5. Semua teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas segala dukungan dalam bentuk apapun dan doa yang tidak henti – hentinya kepada Allah SWT untuk saya. Semoga kebaikan teman – teman semua dibalas oleh Allah SWT.
6. Last but not least, **I wanna thank me**. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all these hard works. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and

trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for just being me all time.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpah Rahmat serta hidayah-Nya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak terlupakan pula salam serta shalawat kepada baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu'Alaihi Wa Sallam. Penyusunan skripsi ini berjudul “Pengaruh *Work Happiness* Terhadap Kinerja Karyawan di masa Pandemi Covid – 19 dengan *Work Life Balance* Sebagai Variabel Mediasi. (Studi Pada Karyawan PT. VADS Shopee *Project* bagian *Customer Service*, Yogyakarta)”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA., MSi., PhD. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.

5. Ibu Lola selaku selaku *team leader* dari *customer service* shopee project PT. VADS yang telah memberikan akses kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga proses berjalan lancar.
6. Orang tua, saudara-saudara dan teman-teman saya yang ikut mendukung penulisan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 23 April 2022



Lidya Wahyu Nengsi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Work Happiness.....	8
a. Definisi <i>Work Happiness</i>	8
b. Indikator/Dimensi <i>Work happiness</i>	9
c. Faktor yang mempengaruhi <i>Work Happiness</i>	10
d. Dampak <i>Work Happiness</i>	12
2. Work Life Balance.....	13
a. Definisi <i>Work Life Balance</i>	13
b. Indikator/Dimensi <i>Work Life Balance</i>	14
c. Faktor yang mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	16
d. Dampak <i>Work Life Balance</i>	18
3. Kinerja Karyawan.....	19
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	19

b.	Indikator Kinerja Karyawan.....	21
c.	Dimensi Kinerja Karyawan.....	21
d.	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
e.	Dampak Kinerja Karyawan.....	25
B.	Penelitian – penelitian Terdahulu dan Perumusan Hipotesis.....	27
a.	Pengaruh Work Happiness terhadap Work Life Balance.....	27
b.	Pengaruh Work Happiness terhadap Kinerja Karyawan.....	29
c.	Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan.....	31
d.	Pengaruh Work Happiness terhadap Kinerja Karyawan dengan Work Life Balance sebagai Variabel Mediasi.....	33
C.	Model Penelitian	34
BAB III.....		35
A.	Pendekatan Penelitian.....	35
B.	Obyek dan Subyek Penelitian	35
C.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
D.	Populasi dan Teknik Sampling	36
E.	Definisi Operasional Variabel.....	38
F.	Uji Kualitas Instrumen	40
1.	Uji Validitas	40
2.	Uji Reliabilitas	41
G.	Uji Analisis Deskriptif.....	41
H.	Uji Asumsi Klasik	41
1.	Uji Normalitas	41
2.	Uji Heteroskedastisitas	42
3.	Uji Multikolinearitas.....	42
I.	Teknik Analisis Data.....	43
1.	Regresi Linier Sederhana	43
2.	Regresi Linier Berganda	44
3.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	44
a.	Membuat Diagram Jalur	45
b.	Menghitung Koefisien Jalur.....	46
c.	Pengujian Hipotesis.....	46
BAB IV		47
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47

a.	Profil Perusahaan PT. VADS Indonesia.....	47
b.	Visi dan Misi Perusahaan	47
c.	Struktur Organisasi PT. VADS Indonesia.....	48
B.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	50
1.	Hasil Penyebaran Kuisisioner	50
2.	Deskriptif Data Responden	51
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	52
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	53
C.	Uji Kualitas Instrumen	54
1.	Hasil Uji Validitas	54
2.	Hasil Uji Reliabilitas	58
D.	Uji Analisis Statistik Deskriptif	59
1.	Variabel Work Happiness.....	60
2.	Variabel Kinerja Karyawan	61
3.	Variabel Work Life Balance	63
E.	Uji Asumsi Klasik	65
1.	Uji Normalitas	66
2.	Uji Heteroskedastisitas	67
3.	Uji Multikolinieritas	68
F.	Uji Hipotesis	69
1.	Uji Regresi Linier Sederhana	69
2.	Uji Regresi Linier Berganda	70
3.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	72
a.	Regresi Model I (Hubungan <i>Work Happiness</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>).....	72
b.	Regresi Model II (Hubungan <i>Work Happiness</i> dan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan).....	74
c.	Uji Sobel	77
G.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	78
1.	Pengaruh <i>Work Happiness</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>	78
2.	Pengaruh <i>Work Happiness</i> terhadap Kinerja Karyawan	79
3.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	80

4. Pengaruh <i>Work Happiness</i> terhadap Kinerja Karyawan dengan <i>Work Life Balance</i> sebagai variabel mediasi.....	81
BAB V	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
C. Keterbatasan Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Data Mentah Kuisisioner.....	98
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen.....	120
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden.....	125
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	126
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	128
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	130
Lampiran 8. Hasil Uji Kalkulator Ukuran Sampel.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. VADS Indonesia.....	47
Gambar 4.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.3 Data Responden berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.4 Data Responden berdasarkan Lama Kerja.....	53
Gambar 5.4 Diagram Jalur Model I.....	73
Gambar 5.5 Diagram Jalur Model II.....	75
Gambar 5.6 Hasil Uji Kalkulator Sobel.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Interval Skala.....	35
Tabel 3.2: Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1: Hasil Uji <i>Sample Size Calculator</i>	49
Tabel 4.2: Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	50
Tabel 4.3: Hasil Uji Validitas <i>Work Happiness</i>	54
Tabel 4.4: Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.5: Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	56
Tabel 4.6: Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....	58
Tabel 4.7: Interpretasi dari Nilai Kelas-Kelas Interval.....	59
Tabel 4.8: Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Happiness</i>	60
Tabel 4.9: Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.10: Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	63
Tabel 4.11: uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	66
Tabel 4.12: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4.13: Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.14: Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	69
Tabel 4.15: Hasil Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.16: <i>Coefficients</i> Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	72
Tabel 4.17: <i>Model Summary</i> Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	72
Tabel 4.18: <i>Coefficients</i> Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4.19: <i>Model Summary</i> Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.20: <i>Total Effect</i>	76