

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada PT. BPR Shinta Putra Pengasih)**

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(Study on PT. BPR Shinta Putra Pengasih)***



Oleh :

ASTRI NURITAMA SETYANINGRUM

20180410352

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Astri Nuritama Setyaningrum

NIM : 20180410352

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada PT. BPR Shinta Putra Pengasih)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Juni 2022



Astri Nuritama Setyaningrum

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada BPR. Shinta Putra Pengasih”. Tak lupa shalawat serta salam saya kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya tulis saya ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu :

1. Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta bimbingan kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
3. Kepada orang tua, yang telah memberikan support serta doa yang tiada hentinya, dan semangat serta pengorbanan yang luar biasa untuk menyelesaikan studi saya. Terimakasih atas semua yang telah diberikan semoga Allah selalu memberikan keberkahan.
4. Sahabat serta kerabat yang memberikan doa, dukungan dan inspirasi kepada penulis.

5. Teman-teman seperjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu belajar dan berjuang bersama, Lika Febrianti, Vivia Rifati, Erika Ayu, Raden Abyakto, dan Muhammad Irfan yang turut serta memberikan semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis.
6. Terimakasih kepada pihak PT. BPR Shinta Putra Pengasih khususnya seluruh karyawan, yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. BPR Shinta Putra Pengasih)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, rahmat, petunjuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi hingga saat ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf akademik Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
6. PT. BPR Shinta Putra Pengasih yang telah memberikan izin penelitian pada proses penulisan skripsi.
7. Seluruh karyawan PT. BPR Shinta Putra Pengasih yang telah berkenan membantu pengisian kuesioner dalam proses memperoleh data penelitian.
8. Orang tua yang senantiasa memberikan doa, dorongan, perhatian dan dukungannya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
9. Keluarga, saudara serta teman-teman yang selalu memberikan semangat, nasihat serta doa hingga dapat menyelesaikan studi.
10. Kepada semua pihak yang terlibat yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Akhir kata, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 14 Juni 2022

Penulis



Astri Nuritama Setyaningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO HIDUP.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Motivasi.....	10
2. Kinerja Karyawan	13
3. Kepuasan Kerja	19
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	27
C. Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	35
B. Objek dan Subjek Penelitian	35
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	37

E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	37
F. Definisi Operasional Variabel.....	39
G. Uji Kualitas Instrumen	43
H. Uji Asumsi Klasik.....	44
I. Analisis Regresi Linear	46
J. Uji Statistik.....	47
1. Uji Statistik T (Parsial).....	47
2. Uji Statistik F (Simultan)	47
3. Uji Determinasi (R^2)	48
K. Uji Analisis Jalur	48
L. Uji Sobel.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	56
C. Analisis Statistik Deskriptif	58
D. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	62
E. Pembahasan.....	73
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85
Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	92
Lampiran 3 Hasil Data Responden	100
Lampiran 4 Uji Kualitas Instrument	102
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	111
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	113
Lampiran 7 Hasil Uji Teknik Analisis & Uji Hipotesis.....	116
Lampiran 8 Hasil Uji Sobel.....	118
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teori dua Faktor Herzberg.....	11
Tabel 3.1 Penilaian Jawaban Kuesioner.....	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	40
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.5 Interpretasi dari Nilai Kelas Interval.....	58
Tabel 4.6 Statistika Deskriptif Variabel Motivasi.....	59
Tabel 4.7 Statistika Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.8 Statistika Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.14 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	34
Gambar 3.1 Diagram Analisis Jalur	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Shinta Putra Pengasih	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4.3 Model Diagram Jalur.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	92
Lampiran 3 Hasil Data Responden	100
Lampiran 4 Uji Kualitas Instrumen.....	102
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	111
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	113
Lampiran 7 Hasil Uji Teknik Analisis & Uji Hipotesis.....	116
Lampiran 8 Hasil Uji Sobel.....	118
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	119