

**PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE*, DAN *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**STUDI PADA PEMERINTAH KOTA PAGARALAM**

***EFFECT OF CULTURAL INTELLIGENCE AND EMPOWERING LEADERSHIP ON INNOVATIVE WORK BEHAVIOR WITH WORK ENGAGEMENT AS STUDY MEDIATION VARIABLES AT THE CITY GOVERNMENT OF THE CITY OF PAGARALAM***

**Skripsi**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitass Muhammadiyah Yogyakarta



**NAMA : KHOIVA HASPI PRATIWI**

**NIM : 2018041046**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA TAHUN AJARAN 2021/2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE*, DAN *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
STUDI PADA PEMERINTAH KOTA PAGARALAM**

***EFFECT OF CULTURAL INTELLIGENCE AND EMPOWERING LEADERSHIP ON INNOVATIVE WORK BEHAVIOR WITH WORK ENGAGEMENT AS STUDY MEDATION VARIABLES AT THE CITY GOVERNMENT OF THE CITY OF PAGARALAM***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitass Muhammadiyah Yogyakarta



**NAMA : KHOIVA HASPI PRATIWI**

**NIM : 2018041046**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA TAHUN AJARAN 2021/2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Khoiva Haspi Pratiwi

Nomor Mahasiswa : 20180410146

Prodi Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH CULTURALE INTELLIGENCE DAN IMPOWERING LEADERSHIP TERHADAP INNOVATIVE WORK BEHAVIOR DENGAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI PADA PEMERINTAH KOTA PAGARALAM**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis menjadi acuan dalam penulisan naskah ini dan dilampirkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26, Juli, 2022

  
Khoiva Haspi Pratiwi

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim segala puji syukur saya panjatkan kehadiratnya Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah membererikan rahmat, taufiq serta hidayahnya kepada kita semua. Serta sholawat serta salam kita curahkan junjungan kita semua yaitu nabi muhammada SAW. Sehingga penulis telah mendapatkan ridhonya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh *Cultural Intelligence* dan *Empowering Leadership* terhadap *innovative work behavior* dengan *work engagement* sebagai variable mediasi studi pada Pemerintah Kota Pagaram”. Segala puji dan syukur saya persembahkan skripsi ini kepada pihak yang berpengaruh dalam mengerjakan skripsi dan perjalanan hidup saya yaitu :

1. Kepada yang menciptakan langit dan bumi, langit dan tanah, semesta alam dan seluruh alam, kepada ALLAH SWT saya ucapkan terima kasih atas semua jalan yang engkau berikan kepada hamba, telah kau lancarkan dalam mengerjakan skripsi.
2. Kepada ke tiga orang tua saya yang berada dikampung. Terima kasih telah memberi saya uang setiap bulannya, mendo'akan saya sukarela, mengingatkan makan, mengingatkan saya untuk tetap waspada, dan slalu bangga padaku, saya senang dapat umak, ibu dan bapak seperti kalian. I love you so much, I need you, I'm lucky have you, and thank you so much my parent.
3. Teruntuk kakak saya Tjokro Segia Elmino, terima kasih atas dukungannya, atas cerahannya atas segalanya, itu semua sangat bermanfaat bagi saya mungkin.

Teruntuk adik saya Attela Tria Azhara yang paling aku sayangi, terima kasih telah memikirkan saya sewaktu saya membuat skripsi ini, mengolok-olok saya,

tidak membuat saya tenang, dan slalu mengejek saya. Berkat itu semua saya bisa melewatkannya dengan mudah alhamdulillah.

4. Ini khusus untuk teman saya yang slalu mendampingi saya Ketika susah maupun senang dari awal masuk kelas sampai membuat skripsi, Rinesia Betrik Kamila, Yulia Rahmawati, Fika Wulan Dari, Syopiyani Rahyu Ramadhani, Niken Dwi, mereka semua adalah teman saya yang saya sayangi dan yang saya banggakan, tanpa mereka saya tidak memiliki motivasi dalam skripsi saya, mereka telah membantu saya, memberi saya dukungan, memberi saya inovasi, menemani saya dalam mengerjakan tugas, membuat saya senang, membuat saya bahagia, dan terima kasih atas semuanya yang telah kalian lakukan kepada saya
5. Dosen pembimbing yang saya hormati dan saya senangi Bapak Gita Danupranata, Drs., M.M terima kasih yang sudah sabar, dan tetap tenang dalam membimbing saya selama bimbingan.
6. Untuk sahabat saya yang bernama Della Stevhanny terima kasih sudah memebrikan saya semangat dalam mengerjakan skripsi, yang sudah mendengar keluh kesah saya, sudah mendo'akan saya, terima kasih banyak sebanyak yang kamu inginkan
7. Kepada teman saya Shafa Diaz terima kasih sudah menemani saya skripsian dari siang dan malam dan menginap di kost saya, terima kasih sekali lagi

Dan ini teruntuk Bangtan Sonyeondan yang sudah menyanyikan saya lagu yang indah walau saya tidak mengerti artinya dan itu sangat menyemangati saya dan bikin hati saya menghangat, terima kasih juga sudah hadir dalam hidup saya, aku beruntung mengenal kalian, apalagi V dia adalah penerang hidupku, tanpa

mereka aku ga bisa sebahagia ini.

## KATA PENGANTAR

Kita panjatkan puji syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua sehingga diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “ pengaruh *cultural intelligence dan empowering leadership* terhadap *innovative work behavior* dengan *work engagement* sebagai variable mediasi studi pada pemerintah kota pagaralam”. Serta tidak lupa kita curhakan shalawat dan salam kepada junjungan kita yaitu baginda Rasul Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini ditulis untuk menjadi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas ekonomi dan bisnis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis berharap akan memberikan manfaat dan masukan untuk pihak pemerintah kota pagaralam dalam suatu kebijakan, keputusan maupun memberikan masukan dalam penelitian yang selanjutnya akan dilakukan di Pemerintah Kota Pagaram.

Skripsi ini bisa selesai tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dan banyak pihak, terima kasih pada pihak berikut :

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama menulis dan Menyusun skripsi.
2. Bapak Gita Danupranata, Drs., M.M yang sabar telah membimbing dan memberikan masukan kepada saya selama Menyusun skripsi Kedua orang tua saya serta kedua saudara/I yang memberikan dukungan, perhatian, motivasi,

kepada saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

3. Kepada teman teman saya yang memberikan saya dorongan, bantuan, dan menyemangati saya dalam menulis skripsi ini sampai selesai.

Akhir kata penulis bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

Yogyakarta, 06 juni 2002

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Khoiva', enclosed in a light gray rectangular box.

Khoiva Haspi Pratiwi



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>5</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>6</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>8</b>
<b>INTI SARI.....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>12</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>13</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>15</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>17</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>18</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
<b>    A. Pengertian Cultural Intelligence, Empowering Leadership, Work engagement, Innovative Work Behavior .....</b>	<b>9</b>
<b>B. Model .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
<b>A. Object dan Subject Penelitian Data.....</b>	<b>30</b>

<b>B.</b>	<b>Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....</b>	<b>30</b>
<b>C.</b>	<b>Populasi Dan Sample .....</b>	<b>32</b>
<b>D.</b>	<b>Definisi Operasional Variable dan Pengukuran Variable.....</b>	<b>33</b>
<b>E.</b>	<b>Skala Pengukuran.....</b>	<b>36</b>
<b>F.</b>	<b>Uji Instrument .....</b>	<b>36</b>
<b>H.</b>	<b>Uji Realibilitas .....</b>	<b>37</b>
	<b>BAB IV .....</b>	<b>46</b>
	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
<b>A.</b>	<b>Gambaran Umum Object Atau Subject Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>B.</b>	<b>Uji Kualitas Instrument dan Data .....</b>	<b>54</b>
<b>C.</b>	<b>Uji Hipotesis.....</b>	<b>56</b>
<b>D.</b>	<b>Analisis Asumsi Klasik.....</b>	<b>61</b>
<b>E.</b>	<b>Analisis Sobel.....</b>	<b>67</b>
<b>F.</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>69</b>
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
<b>A.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>77</b>
<b>B.</b>	<b>Saran .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 penilaian jawaban koesioner.....	31
Tabel 3. 2 Definisi operasional.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Koesioner.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 5 Uji Normalitas .....	52
Tabel 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4. 7 Uji Multikolineartias.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4. 9 Uji Normalisasi One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	58
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas .....	59
Tabel 4. 11 Uji Multikolineartias.....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	61

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 4. 1 Analisis Sobel Cultural.....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4. 2 Analisis Sobel Empowaring .....</b>	<b>65</b>

