

**PENGARUH *ETHICAL CLIMATE*, *PUBLIC SERVICE MOTIVATION*,
DAN *PERSONAL COST* TERHADAP NIAT MELAKUKAN
*WHISTLEBLOWING***

(Studi Empiris Di Kantor SAMSAT Lombok)

***THE INFLUENCE OF ETHICAL CLIMATE, PUBLIC SERVICE
MOTIVATION, AND PERSONAL COSTS ON THE INTENTION TO DO
WHISTLEBLOWING***

(Empirical Study at the Lombok SAMSAT Office)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progra Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta



Oleh

Wahidah Apriana

20180420376

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

PERNYATAAN


Dengan ini saya,

Nama : Wahidah Apriana

Nomor Mahasiswa : 20180420376

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "*PENGARUH ETHICAL CLIMATE, PUBLIC SERVICE MOTIVATION, DAN PERSONAL COST TERHADAP NIAT MELAKUKAN WHISTLEBLOWING (Studi Empiris Di Kantor SAMSAT Lombok)*" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Juni 2022



Wahidah Apriana

Wahidah Apriana

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin...

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat, hidayah, inayah, nikmat dan karunia nya yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk seluruh keluarga serta kerabat yang selalu memotivasi saya agar segera menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya haturkan kepada:

1. Diri saya sendiri, trimakasih sudah berusaha dan bersungguh-sungguh serta selalu banyak sabar dalam menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin.
2. Kedua orang tua saya (Ibu Nurjannah dan Bapak Umar Rusdi) yang selalu mensupport saya. Trimakasih sudah menjadi orang tua yang baik, sabar, dan hebat dan selalu mendukung kakak. Trimakasih juga atas segalanya dan doanya yang tidak pernah berujung.
3. Ibu saya (Hj. Kartini) dan bapak saya (H. Burhanuddin) yang selalu menguatkan dan sudah banyak mengajarkan saya bagaimana kita dalam menjalani hidup. Dan trimakasih untuk segala doa yang tak pernah berujung.
4. Kedua adik (Lilik Umratul Hafizoh dan Tryana Mawaddah) trimakasih karena selalu sabar mendengar keluh kesah kakak dan memberikan penghiburan sebagai bentuk semangat untuk kakak.

5. Trimakasih untuk dosen pembimbing saya Dr. Ietje Nazaruddin, M. Si., Ak., CA., terimakasih telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, nasihat, serta arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bibik (Siti Mahmudah dan Suharniati), paman (Habib), Bu De saya dan suami (Iq. Nung dan Aq. Yem) trimakasih sudah sering memotivasi saya bagaimana progress saya kedepannya.
7. Sepupu saya (Sulas, kak Antik, kak Is) trimakasih sudah teramat sering mengingatkan saya dan menyemangati. Selalu menanyakan apa yang saya inginkan untuk terus semangat.
8. Sahabat saya (Pristiana Safitri, Ana Satira, Lina Nurmayanti, Afifah F., Sri Wahyuni). Trimakasih sudah sering menanyakan kondisi saya dan selalu memberi saya buih buih semangat.
9. Sahabat saya yang di jogja (Veti Setianingsih, Eri Febrianti, Melodia, Yulaifa, Syafira, Sonia, Qirana, sobat KAMMI) dan teman teman ku yang lain yang tidak bisa disebut satu persatu.
10. Ponakan saya (Dian Hidayani latifah) trimakasih setiap saya akan mengerjakan skripsi selalu di Tanya kabar dan diberikan semnagat untuk mengerjakan
11. Trimakasih kepada seluruh dosen Akuntansi UMY yang telah memberikan begitu banyak ilmu.
12. Trimakasih kepada seluruh pegawai SAMSAT Lombok sebagai subyek penelitian yang sukarela dan begitu baik menerima saya untuk melakukan penelitian.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil’alamin. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta innayahnya sehingga dalam menulis skripsi yang berjudul “**PENGARUH *ETHICAL CLIMATE*, *PUBLIC SERVICE MOTIVATION*, DAN *PERSONAL COST* TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING* (Studi Empiris Di Kantor SAMSAT Lombok)**” dapat diberikan kemudahan serta kelancaran. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini karena berharap dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait sehingga dapat dijadikan acuan untuk memperbaiki niat *whistleblowing* bagi para karyawan di Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta.

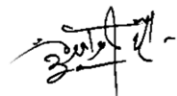
Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya sebagai penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah mempermudah serta melancarkan berbagai hal dalam melaksanakan penelitian ini
2. Nabi Muhammad SAW sebagai uswatun hasanah yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak dan Ibu beserta keluarga yang selalu memberikan semangat serta dorongan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Dyah Ekasari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin S.E., M. Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan serta meluangkan waktunya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
7. Bapak dan ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan
8. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu per satu, yang ikut andil dalam memberikan semangat, dukungan, masukan, bantudan dan waktu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yan lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 21 Juni 2022



Wahidah Apriana

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN LITERATUR.....	10
A. Kajian Teori	10
1. <i>Prosocial Organizational Behaviors Theory</i>	10
2. <i>Whistleblowing</i>	12
3. <i>Ethical Climate</i>	13
4. <i>Public Service Motivation</i>	14
5. <i>Personal Cost</i>	15
B. Penurunan Hipotesis	16
1. <i>Ethical climate berpengaruh terhadap niat melakukan whistleblowing.</i>	16
2. <i>Public service motivation berpengaruh positif terhadap niat melakukan whistleblowing</i>	17
3. <i>Personal cost</i> berpengaruh negative terhadap niat melakukan whistleblowing	19
C. Model Variabel Penelitian.....	20
BAB III.....	21

METODE PENELITIAN	21
A. Objek dan Subjek Penelitian	21
B. Jenis Data Penelitian	22
1. Data Primer	22
C. Populasi dan Sampel Penelitian	22
1. Populasi Penelitian	22
2. Sampel Penelitian	23
D. Teknik Pengumpulan Data	23
1. Survey	23
2. Kuesioner	24
E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	25
1. Variabel Independen	25
2. Variabel Dependen	28
F. Analisis Data	30
1. Statistik Deskriptif	30
2. Uji Kualitas Instrumen	31
3. Uji Asumsi Klasik	32
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data	33
BAB IV	37
PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	37
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	39
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di SAMSAT ...	41
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	41
B. Uji Kualitas Instrumen Data	42
1. Statistik Deskriptif	42
2. Uji Kualitas Data	45
C. Uji Asumsi Klasik	51
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data	53
E. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	56
F. Pembahasan	56
BAB V	60
KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	60
A. Simpulan	60
B. Saran	61
C. Keterbatasan Penelitian	61
D. Implikasi	62

DAFTAR PUSTAKA	63
Goebel, & WeiBenberger, &. (2017). The Relationship Between Informal Controls, Ethical Work Climates, Organizational Performance. Journal of Business Ethics, 505-528	63
LAMPIRAN	65