

**ANALISIS TINGKAT STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI**

(Studi kasus BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta)



SKRIPSI

Oleh:

Miftakhul Elmi Nafiana

NIM : 20180730116

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS TINGKAT STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI
(Studi kasus BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

Memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata satu

Pada Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Miftakhul Elmi Nafiana

20180730116

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftakhul Elmi Nafiana

NPM : 20180730116

Judul : **Analisis Tingkat Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Masa Pandemi**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan saya. Data-data yang didapatkan berdasarkan hasil observasi dan wawancara. Skripsi ini belum pernah diajukan ke universitas lain untuk memperoleh gelar sarjana, dan sepengetahuan saya tulisan ini tidak terdapat pendapat yang pernah ditulis kecuali yang tertulis diacu dalam naskah yang kemudian ditulis dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Juni 2022
Yang membuat pernyataan,


Miftakhul Elmi Nafiana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan orang – orang tercinta. Penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya tercinta yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan dukungan tanpa lelah serta seluruh didikan yang mereka ajarkan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Masa Pandemi (Studi Kasus Bank Madina Syariah)”. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa perubahan revolusioner bagi ummatnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, namun penulis telah berusaha untuk menyelesaikan dengan maksimal. Oleh karena itu apabila, sekiranya ada kritik atau saran yang bersifat membangun, maka penulis akan berlapang dada dan senang hati menerimanya guna perbaikan dimasa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penelitian skripsi ini berhasil diselesaikan bukan hanya bagian dari ikhtiar penulis saja, tetapi juga berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas berkat kuasa Nya yang telah memberikan kekuatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, yang penulis sayangi dan minta ridho serta berkat doanya yang selama ini penulis sadari sebagai penyemangat dan jalan kemudahan untuk proses belajar. Terima kasih banyak atas kesabarannya untuk mengerti dengan apa yang penulis lalui dan jalani selama ini.
3. Kakak yang selalu mendoakan secara diam.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam serta dosen Ekonomi Syariah.
6. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Ibu Dr. Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu serta meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan semangat, membimbing serta kesabaran dalam proses penyelesaian studi selama ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat.
10. Eryco Sidiq Wibowo yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
11. Pimpinan serta karyawan Bank Madina Syariah yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi.
12. Seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam, atas segala kesabaran dan keramahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
13. Terimakasih untuk semua pihak yang telah berjasa dalam selesainya perkuliahan dan skripsi penulis.

Yogyakarta, 10 Juni 2022



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xiv
ABSTRAK.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Landasan Teori	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Objek dan Subjek Penelitian	25
C. Jenis Data	26
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Teknik Pengambilan Sampel	28
F. Teknik Keabsahan Data	29
G. Analisis data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Bank Madina Syariah.....	31

B. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
BAB V PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51