

**AKUNTABILITAS PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAERAH
MELALUI KEBIJAKAN E-SAKIP**

(Studi Kasus Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman Tahun 2021)

Diajukan kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat agar memperoleh gelar akademik Magister Ilmu
Pemerintahan (M.IP)

TESIS



UMY
**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Inggi Miya Febty

20201040027

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inggi Miya Febty

NIM : 20201040027

Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Melalui Kebijakan E-SAKIP Studi Kasus Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman Tahun 2021** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 22 Juli 2022

Pembuat Pernyataan,




Inggi Miya Febty
20201040027

MOTTO

لَسْ بَيْنَ أَمْعٍ هَجْرٍ أَوْ يَعْطَى سَلَامٌ لَا أَكُنْ ر : أَلْعِلْمُ طَاهِمَةٌ الرَّبِّ طَا : أَلْعَامُ لَبِّ طَا

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat : orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang di berikan kepadanya sama dengan para nabi.”(*H.R Dailani dari anas r.a*).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tesis ini untuk Kedua orangtua ku

Ayahanda tercinta Yaumil H Akbar dan Ibunda tercinta Hesti Amimi yang selalu memperjuangkan hidupku, rela berkorban lahir dan batin yang dalam mencarikan nafkah kehidupan dan tercurah dalam tetesan keringat tanpa mengenal rasa lelah serta untaian doa-doa yang di panjatkan dalam setiap sujudnya serta selalu memberikan bimbingan dan semangat dan mengasuh dengan segala ketabahan dan kelembutannya.

Dan tak luput Kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Suswanta, M.Si terima kasih atas bimbingannya dalam memberikan pemikiran-pemikiran dan pemasukkan gambaran ide-ide dalam setiap proses penyelesaian Tesis ini.

Dan untuk seseorang yang selalu menyemangati serta memberikan dukungan, dorongan dan juga masukan atas segala persoalan yang saya hadapi yaitu Briptu Rezaldy Ibnu Haryanto, SH serta sahabat-sahabatku terutama teman-teman kelas menulis MIP 2020 semester genap yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepadaku dalam keadaan suka maupun duka.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Shalawat beserta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah mencurahkan hidupnya untuk menyempurnakan akhlak dan menjadi rahmat bagi umat manusia.

Tesis ini adalah salah satu wujud di antara karunia Allah yang di limpahkan kepada penulis melalui kemampuan mencurahkan pemikiran kedalam rangkaian karya tulis ini. Selanjutnya penulisan tesis ini merupakan kewajiban bagi mahasiswa untuk memperoleh gelar Magister pada Program Pascasarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Disamping itu juga penulis ingin menyumbangkan karya demi nusa dan bangsa dan agama. Adapun judul tesis ini adalah **“Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Melalui Kebijakan E-Sakip (Studi Kasus Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman Tahun 2021)”**

Dalam penyelesaian penulisan tesis ini, penulis tidak dapat berbuat banyak tanpa bantuan, arahan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Karena itu penulis merasa bersyukur kehadirat Allah SWT dan menghaturkan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :


1. Bapak Dr. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Suswanta M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus pembimbing

Tesis yang telah membimbing, mengoreksi dan memberi masukan selama proses penyusunan tesis ini serta banyak meluangkan waktu dalam bimbingan tesis ini.

3. Dosen Penguji, baik ujian proposal sampai dengan ujian tesis yaitu Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. dan Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si
4. Bapak dan Ibu Dosen Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu dan pendidikan yang telah diberikan.
5. Seluruh karyawan Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu mengurus segala keperluan administrasi yang dibutuhkan dalam tesis ini.
6. Sekretaris Daerah Kabupaten Sleman dan BAPPEDA Kota Yogyakarta yang telah membantu serta memberikan informasi dan data yang penulis perlukan untuk penulisan tesis ini.
7. Serta semua pihak yang terkait dalam penulisan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca. Semoga Allah melimpahkan rahmatnya atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya kepada Allah SWT lah segala usaha dan upaya penulis berserah diri. Besar harapan kami agar tesis ini ada manfaatnya.

Yogyakarta, 22 Juli 2022

Penulis

Inggi Miya Febty
20201040027

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERSETUJUAN REVISI UJIAN TESIS	v
PENGESAHAN PROGRAM STUDI	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Dan Manfaat	6
1.3.1 Manfaat Teoritis	6
1.3.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.2 Kerangka Teori	11
2.2.1 Akuntabilitas Penggunaan Teknologi	11
2.2.2 E- Government dalam Aplikasi E-SAKIP	12
2.3 Kerangka Pikir	18
2.4 Definisi Konseptual	19
2.5 Definisi Operasional	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Lokasi Penelitian	22
3.3 Jenis Data	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Teknik Analisis Data	25
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	28
4.1 Deskripsi Wilayah Kota Jogja	28
4.2 Deskripsi Wilayah Kabupaten Sleman	33
BAB V PEMBAHASAN	38
5.1 Akuntabel Kebijakan E-SAKIP	39
5.1.1 Akuntabel Kebijakan E-SAKIP Kota Yogyakarta	40
5.1.2 Akuntabel Kebijakan E-SAKIP Kabupaten Sleman	46
5.1.3 Perbandingan SAKIP Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman	52
5.2 Transparan E-SAKIP	54
5.2.1 Transparan E-SAKIP Kota Yogyakarta	55

5.2.2	Transparan E-SAKIP Kabupaten Sleman.....	59
5.2.3	Perbandingan Transparan E-SAKIP Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman	63
5.3	Responsif E-SAKIP	66
5.3.1	Responsif E-SAKIP Kota Yogyakarta.....	67
5.3.2	Responsif E-SAKIP Kabupaten Sleman.....	70
5.3.3	Perbandingan Responsif E-SAKIP Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman	72
5.4	Efektifitas dan Efisien E-SAKIP	75
5.4.1	Efektifitas dan Efisien E-SAKIP Kota Yogyakarta	75
5.4.2	Efektifitas dan Efisien E-SAKIP Kabupaten Sleman	79
5.4.3	Perbandingan Efektifitas dan Efisien E-SAKIP Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman.....	83
5.5	Partisipatif E-SAKIP.....	86
5.5.1	Partisipatif E-SAKIP Kota Yogyakarta	86
5.5.2	Partisipatif E-SAKIP Kabupaten Sleman	89
5.5.3	Perbandingan Partisipatif E-Sakip Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman	91
5.6	Hasil Perbandingan Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Melalui Kebijakan E-SAKIP Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman	94
	BAB VI PENUTUP	97
6.1	Kesimpulan	97
6.1	Saran.....	98
	DAFTAR PUSTAKA	99
	LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Evaluasi E-SAKIP	3
Tabel 4. 1 Wilayah Adminitrasi Kota Yogyakarta.....	30
Tabel 4. 2 Wilayah Adminitrasi Kabupaten Sleman.....	36
Tabel 5. 1 Kinerja Pemerintah Kota Yogyakarta	42
Tabel 5. 2 Hasil Pengukuran Kinerja Sasaran Pemerintah Kabupaten Sleman	49
Tabel 5. 3 Pebandingan Akutabel Penyelenggaraan E-SAKIP.....	53
Tabel 5. 4 Perbandingan Transparansi penyelenggaraan Pemerintah Daerah melalui E-SAKIP	66
Tabel 5. 5 Responsif penyelenggaraan Pemerintah Daerah melalui e-SAKIP	74
Tabel 5. 6 Perbandingan Efektif dan Efesien penyelenggaraan Pemerintah Daerah melalui E-SAKIP	85
Tabel 5. 7 Partisipatif dalam Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintah Daerah melalui E-SAKIP	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 VOS Viewer Akuntabilitas Teknologi Informasi Pemerintahan.....	7
Gambar 3. 1 Alur Fikir.....	27
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Yogyakarta.....	29
Gambar 4. 2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4. 3 Peta Wilayah Kabupaten Sleman.....	35
Gambar 5. 1 Capaian Nilai SAKIP Kota Yogyakarta.....	40
Gambar 5. 2 Nilai Perkembangan E-Sakip Kota Yogyakarta.....	44
Gambar 5. 3 Fitur-Fitur Jogja Smart Servis.....	45
Gambar 5. 4 Capaian Nilai SAKIP Kabupaten Sleman.....	47
Gambar 5. 5 Piagam Penghargaan Predikat Kepatuhan Tinggi.....	51
Gambar 5. 6 Hasil NVivo 12 Plus Perbandingan Akuntabel Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman.....	52
Gambar 5. 7 Pertumbuhan Ekonomi Kota Yogyakarta.....	56
Gambar 5. 9 RPJMD 2017-2022 Kota Yogyakarta.....	57
Gambar 5. 8 Aplikasi Pendukung E-SAKIP Kota Yogyakarta.....	58
Gambar 5. 10 RPJMD 2017-2021 Kabupaten Sleman.....	61
Gambar 5. 11 Indek Kepuasan Masyarakat.....	62
Gambar 5. 12 Perbandingan Transparansi Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman.....	65
Gambar 5. 13 Grafik Target Program Pemerintah Kota Yogyakarta.....	69
Gambar 5. 14 Predikat AKIP 2018-2021 Kabupaten Sleman.....	71
Gambar 5. 15 Perbandingan Responsif Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman	73
Gambar 5. 16 Realisasi Belanja Pemenuhan Kebutuhan Aparatur.....	76
Gambar 5. 17 Fitur-Fitur Pelayanan JSS.....	78
Gambar 5. 19 Fitur-fitur Layanan Publik dalam e-SAKIP Kabupaten Sleman.....	80
Gambar 5. 20 Fitur-Fitur Keuangan Daerah Kabupaten Sleman.....	81
Gambar 5. 21 Penilaian Indek Kepuasan Masyarakat Pemerintahan Kabupaten Sleman.....	82
Gambar 5. 22 Perbandingan Efektif dan Efisien Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman.....	84
Gambar 5. 23 Hasil Poling Pengunjung e-SAKIP.....	88
Gambar 5. 24 Perbandingan Efektif dan Efisien Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman.....	92
Gambar 5. 25 Hasil Nvivo Plus 12 Akuntabilitas Penyelenggaraan E-SAKIP di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Gambar wawancara dengan ibu Erma Ekawati , selaku Sekretris Bagian Organisasi Kabupaten Sleman	109
Lampiran 1 2 Gambar wawancara dengan ibu Zuhri Kusuma,selaku Kasubbid	109

DAFTAR SINGKATAN

ASN	: Aparatur Sipil Negara
BAPPEDA	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
BPD	: Badan Permusyawaratan Daerah
BPK	: Badan Pemeriksa Keuangan
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
DPR	: Dewan Perwakilan Rakyat
E-SAKIP	: Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
IT	: Ilmu Teknologi
JSS	: Jogja Smart Service
KEMENPAN	: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
LKD	: Lembaga Kemasyarakatan Desa
LAKIP	: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
SINOM	: Perizinan Online Sleman
MPP	: Mall Pelayanan Publik
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
RPJMD	: Rancangan Pembangunan Jangka Menengah Daerah
SAKIP	: Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah