

TUGAS AKHIR

PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* BATU BATA EKSPLOS
MENGUNAKAN METODE SCOR
(STUDI KASUS ARTHANTRA *GROUP* YOGYAKARTA)

Diajukan guna melengkapi persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana Teknik
di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Pipian Oktapiana
(20180110138)

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pipian Oktapiana
NIM : 20180110138
Judul : Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Batu Bata Ekspos
Menggunakan Metode SCOR (Studi Kasus Arthantra
Group Yogyakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri. Apabila terdapat karya orang lain yang saya kutip, maka saya akan mencantumkan sumber secara jelas. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 27 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Pipian Oktapiana

HALAMAN PERSEMBAHAN



Atas izin Allah SWT, Tugas Akhir ini telah saya selesaikan dan saya persembahkan kepada-Nya sebagai bentuk rasa syukur atas ilmu, karunia, kesehatan, dan kemudahan yang telah diberikan hingga berakhirnya tugas akhir ini.

Sebagai tanda hormat dan terimakasih yang tak terhingga, saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada Ayahanda Pendri dan Ibunda Muslimatin yang sangat saya cintai. Terimakasih atas do'a dan cinta kasih Ayahanda dan Ibunda berikan kepada putrimu yang mungkin tidak bisa saya balas dengan persembahan ini, semoga ini bisa menjadi pembuka langkah saya untuk membuat kalian bahagia.

Kepada Yoga Aprianto Harsoyo, S.T., M.Eng. yang telah membimbing, memotivasi, dan membagi ilmunya dalam pengerjaan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan. Serta Bapak/Ibu Dosen Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu bermanfaat.

Kepada teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan semangat serta selalu membantu disaat saya sedang susah maupun senang sehingga tugas akhir ini bisa berjalan lancar dan selesai sesuai harapan.

Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat untuk agama, bangsa, dan negaraku.

PRAKATA



Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang menguasai segala sesuatu. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengukuran kinerja *supply chain* pada perusahaan Arthantra Group yang terletak di Yogyakarta.

Selama penyusunan tugas akhir ini, banyak rintangan yang penyusun dapatkan, tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Melalui kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan rasa terima kasih atas kerja sama dan dukungan dari berbagai pihak selama proses penelitian hingga penyusunan tugas akhir ini kepada:

1. Bapak Puji Harsanto, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Yoga Harsoyo Apriyanto S.T. M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. M. Heri Zulfiar, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam naskah Tugas Akhir
4. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril serta material.
5. Iki, Jovanka, Anava, Weny, Nadya, dan Afzal yang telah memberi dukungan.

Akhirnya, setelah segala kemampuan dicurahkan serta diiringi dengan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini hanya kepada Allah SWT semua dikembalikan.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, Juli 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Lingkup Penelitian.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.2 Dasar Teori	5
2.2.1 Model Pengukuran Kinerja	5
2.2.2 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	7
2.2.3 Ruang Lingkup <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	7
2.2.4 Tujuan Utama <i>Supply Chain Management</i>	8
2.2.5 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	8
2.2.4 Sistem Penilaian <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Penelitian	15
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	15
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	15
3.3.1 Waktu Penelitian	15

3.3.2	Tempat Penelitian.....	15
3.4	Sumber Data	17
3.5	Pengumpulan Data.....	17
3.6	Analisis Data.....	17
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		18
4.1	Hasil Penelitian.....	18
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	18
4.1.2	Pemetaan Alur Bisnis dengan pendekatan SCOR pada Produksi Bata Ekspos Arthantra <i>Group</i>	25
4.2	Perumusan Kinerja SCM	28
4.3	Matriks Kinerja SCOR 12.0	28
4.3.1	Penentuan Atribut Indikator Kinerja.....	29
4.3.2	Penentuan Nilai Aktual	30
4.3.3	Penilaian Minimum dan Maksimum Indikator Kinerja	31
4.3.4	Proses Normalisasi	32
4.3.5	Penentuan Indikator Performansi.....	33
4.4	Penilaian Indikator SCM	34
4.5	Penilaian Indikator SCOR	35
4.6	Analisis Kinerja SCOR.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		37
5.1	Kesimpulan.....	37
DAFTAR PUSTAKA		xvii
LAMPIRAN.....		40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses SCOR (APICS, 2017).....	12
Tabel 2.2 Performa/Kinerja Atribut SCOR (APICS, 2017).....	13
Tabel 2.3 Indikator Performansi (Hvolby, 2000, dalam Yusrianafi dan Dahdah, 2021)	14
Tabel 4. 1 Sistem Pengukuran Kinerja Metode SCOR	27
Tabel 4. 2 Matriks SCOR 12.0.....	29
Tabel 4. 3 Penentuan Atribut Indikator Kinerja.....	30
Tabel 4. 4 Penentuan Nilai Aktual	31
Tabel 4. 5 Penentuan nilai maksimum dan minimum.....	32
Tabel 4. 6 Proses Normalisasi	33
Tabel 4. 7 Indikator Performansi (Hvolby, 2000 dalam Yusrianafi dan Dahdah, 2021)	33
Tabel 4. 8 Penentuan Indikator Performansi.....	34
Tabel 4. 9 Penilaian Indikator SCM.....	35
Tabel 4. 10 Penilaian Indikator SCOR.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model empat langkah (Indrajit dan Djokopranoto, 2016).....	7
Gambar 2.2 Proses SCOR (APICS, 2017).....	11
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	16
Gambar 4. 1 Tipe Bata Ekspos, (a) Bata Ekspos Biasa, (b) Bata Ekspos Tempel, dan (c) Bata Ekspos Merondia (berdimensi).....	18
Gambar 4. 2 Alur bisnis Arthantra <i>Group</i>	20
Gambar 4. 3 <i>Plan process</i>	21
Gambar 4. 4 <i>Source process</i>	22
Gambar 4. 5 <i>Make process</i>	23
Gambar 4. 6 <i>Deliver process</i>	24
Gambar 4. 7 <i>Return process</i>	25
Gambar 4. 8 Pemetaan alur bisnis.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	40
Lampiran 2.....	53
Lampiran 3.....	54