

**PENGARUH *ETHICAL CLIMATE*, *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN
PUBLIC SERVICE MOTIVATION TERHADAP NIAT MELAKUKAN
*WHISTLEBLOWING***

(Studi Empiris Kantor SAMSAT Lombok)

***THE EFFECT OF ETHICAL CLIMATE, WORKPLACE SPIRITUALITY
AND PUBLIC SERVICE MOTIVATION ON INTENTION TO
WHISTLEBLOWING***

(Empirical Study of the Lombok SAMSAT Office)



Oleh:

QIRANA AZ-ZAHRA

20180420276

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH *ETHICAL CLIMATE*, *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN
PUBLIC SERVICE MOTIVATION TERHADAP NIAT MELAKUKAN
*WHISTLEBLOWING***

(Studi Empiris Kantor SAMSAT Lombok)

***THE EFFECT OF ETHICAL CLIMATE, WORKPLACE SPIRITUALITY
AND PUBLIC SERVICE MOTIVATION ON INTENTION TO
WHISTLEBLOWING***

(Empirical Study of the Lombok SAMSAT Office)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

QIRANA AZ-ZAHRA

20180420276

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Qirana Az-zahra

Nomor Mahasiswa : 20180420276

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *ETHICAL CLIMATE, WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING* (Studi Empiris Kantor SAMSAT Lombok)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Juni 2022



Qirana Az-zahra

MOTTO

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah:5)

“ Demi masa, Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian, kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasihat menasihati supaya menaati kebenaran dan nasihat menasihati supaya menetapi kesabaran”

(QS. Al- Ashr:1-3)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Rad: 11)

“ Hanya karena prosesmu lebih lama dari orang lain, bukan berarti kamu gagal”

(Harland Sanders)

“ Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”

(HR. Ahmad)

“ Setiap waktu yang kamu lewati di dunia ini, namun tidak kamu gunakan untuk mengusahakan kebaikan, akan menjadi kesedihan bagimu pada hari kiamat”

(Syaikh Muhammad bin Shalih Al-Utsaimin)

“Jangan pernah merasamalu ketika hanya mampu memberi sedikit untuk bersedekah, karena selalu ada kebaikan dalam berbagi, tidak peduli seberapa kecil yang kamu berikan”

(Ali bin Abi Thalib)

“Teruslah berbuat baik meski itu melelahkan, karena lelahnya akan hilang sedangkan pahalanya insyaAllah akan terus ada”

(Ustad Hanan Attaki)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, nikmat dan karunianya, serta kemudahan dan kelancaran dalam proses menyusun skripsi ini, sehingga saya mampu menyelesaikan karya sederhana ini dengan baik. Dengan rasa syukur dan bahagia, karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yaitu Bapak H. Muhammad Hidayat dan Ibu Hj. Ida Rofika yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, motivasi dan cintanya kepada saya, yang selalu memberikan semangat untuk mewujudkan cita-cita, serta selalu mendidik dan mengajarkan saya untuk selalu berbuat baik dan sabar.
2. Abang saya satu-satunya Rizaldi Firdaus yang selalu memberikan motivasi kepada saya dengan kata-kata yang sedikit menyakitkan, suka buat saya marah.
3. Keluarga besar H. Alwi Rasyid dan H. M. Saleh Adam yang telah mendoakan serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Dr. Ietjen Nazaruddin,S.E., M.Si,Ak.,CA., telah meluangkan waktunya untuk membimbing, menasihati serta memberikan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada segenap dosen Akuntansi UMY atas segala ilmu dan bimbingannya yang telah diberikan kepada saya dan teman-teman selama empat tahun dan terima kasih atas segala pelajaran hidup yang diberikan.
6. Sahabat-sahabat saya, Fifi, Nurul, Dian, Ida, Hada, Laras, Dicky, Arif yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah dan selalu menghibur.

7. Teman- teman kuliah, Puri, Eti, Risma, Alida, Ica, Ayu, Alifa, Lidya, Iis, Sekar yang selalu memberi semangat, motivasi, masukan dan juga mau menerima saya jadi bagian dari perjalanan kuliahnya. Banyak pelajaran hidup yang saya dapat karena kita yang berasal dari daerah yang beda-beda mempunyai kebudayaan dan kebiasaan masing-masing yang di pertemukan oleh Jogja untuk saling mengerti.
8. Terima kasih teman-teman seper-DPSan saya, Wahidah, Melodia, Vina, dan Desti yang sudah saling mendukung, mensuport, dan selalu berkata “Yuk bisa yuk, Bisa pasti Bisa” sehingga skripsi ini selesai.
9. Teman-teman IKMAWA yang selalu menjadi tempat untuk mengobati kerinduan terhadap rumah di saat saya merantau ke Jogja.

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia dalam penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Ethical Climate, Workplace Spirituality dan Public Service Motivation (Studi Empiris Kantor SAMSAT LOMBOK)***”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penentuan sistem pengendalian dalam lingkup kantor SAMSAT dan menjadi dasar pengambilan keputusan bagi pimpinan kantor SAMSAT serta dapat menjadi ide pengembangan untuk penelitian berikutnya.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapat bantuan, dukungan, dorongan atau motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Hidayat dan Ibu Ida Rofika, serta keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan yang terbaik untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J.S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan masukan, dukungan, saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama proses perkuliahan.
7. Teman-teman dan sahabat saya yang sudah memberikan bantuan, semangat, dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda untuk kita semua atas segala proses yang telah dilewati dalam melakukan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalaamu'alikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 22 Juni 2022

Qirana Az-zahra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	III
PERNYATAAN	V
MOTTO.....	VI
PERSEMBAHAN.....	VII
INTISARI.....	IX
ABSTRAK.....	X
KATA PENGANTAR.....	XI
DAFTAR ISI	XIII
DAFTAR TABEL	XIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Prosocial Behavior Theory</i>	10
2. <i>Whistleblowing</i>	12
3. <i>Ethical Climate</i>	14
4. <i>Workplace Spirituality</i>	15
5. <i>Public Service Motivation</i>	16
C. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	17
1. Pengaruh <i>Ethical Climate</i> terhadap <i>Whistleblowing</i>	17
2. Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> terhadap <i>Whistleblowing</i>	18

3. Pengaruh <i>Public Service Motivaion</i> terhadap <i>whistleblowing</i>	19
D. Model Penelitian	20
BAB III	21
Metode Penelitian	21
A. Objek dan Subjek Penelitian	21
B. Jenis Penelitian	21
C. Teknik Pengumpulan Sampel	21
D. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
1. Variabel Dependen (Y).....	23
2. Variabel Independen (X).....	24
F. Uji Kualitas dan Instrumen Data	27
1. Analisis Deskripsi.....	27
2. Uji Kualitas Instrumen.....	27
3. Uji Asumsi Klasik.....	28
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	29
1. Analisis Regresi Linear Berganda	29
2. Ujian T	30
3. Uji Koefisien Determinasi.....	30
4. Uji F.....	31
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	32
B. Uji Kualitas Instrumen Data	37
1. Statistik Deskriptif.....	37
2. Uji Kualitas Data	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
C. Uji Hipotesisi dan Analisis Data	49
D. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	53
E. Pembahasan	53
BAB V	58
SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	58
A. Simpulan	58

B. Keterbatasan Penelitian.....	59
C. Saran.....	59
D. Implikasi	60
DAFTAR PUSTAKA	61
Lampiran.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	32
Tabel 4.2Tingkat Pengembalian Kuesioner	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Ethical Climate</i>	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Workplace Spirituality</i>.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Public Service Motivation</i>	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Whistleblowing</i>.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Berganda.....	50
Tabel 4.18 Hasil Uji nilai F	50
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R square).....	51
Tabel 4.20 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	53

