

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENANGANI *BULLYING***

**(Study kasus di SMA Negeri 7 Yogyakarta)**

**skripsi**



Disusun Oleh:

**Muhammad Redi Fikriansyah**

NIM : 20180710132

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENANGANI *BULLYING***

**(Study kasus di SMA Negeri 7 Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
pada program pendidikan Strata Satu (S.1).

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Muhammad Redi Fikriansyah**

**NIM : 20180710132**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi  
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 18 Juli 2022

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Muhammad Redi Fikriansyah

NIM : 20180710132

Judul : PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENANGANI *BULLYING*

(Study kasus di SMA Negeri 7 Yogyakarta)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.s

Pembimbing,



Siti Bahiroh., M.Si

NIK.19640906199105 133 009

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Redi Fikriansyah

Nim : 20180710132

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Menangani *Bullying* (Study kasus di SMA Negeri 7 Yogyakarta)” benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Muhammad Redi Fikriansyah

Nim. 20180710132

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh.*

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah subhanallahu wata'ala atas segala limpahan rahmat, hidayah serta nikmat-Nya yang sudah di berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini atau tugas akhir (skripsi) ini dengan judul PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENANGANI *BULLYING* (Studi kasus SMA Negeri 7 Yogyakarta)

Tentunya tanpa bantuan dan dukungan dalam *penyelesaian* skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar- besar nya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, IPM., Selaku Rektor universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamalludin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhamamdiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ahmad hermawan, Lc., M.A selaku Kaprodi komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Ibu Dr. Siti Bahiroh., M.Si selaku Dosen pembimbing penulisan skripsi, yang sudah selalu sabar dan ikhlas dan membimbing penulisan skripsi ini. Terima kasih untuk bimbingan dan dukungannya selama penulis mengerjakan skripsi. Semoga selalu dalam lindungan Allah subhanallahu wata'ala.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yofyakarta yang telah memberikan penulis banyak ilmu semoga ilmu yang bapak dan ibu berikan dapat bermnafaat.
6. Kepada segenap staf dan karyawan Universitas Muhamamdiyah Yogyakarta ter khusus di Fakultas Agama Islam yang telah memebrikan pelayanan terbaik dan dapat membantu dalam proses penyelesaian skprpsi ini.
7. Teruntuk kedua orang tua saya, ayah Tarmuji, S.H dan bunda Es Tutinah, yang sudah selalu mendoakan dengan segenap ketulusan hati, yang sudah sangat

bersabar menghadapi saya, berkorban sangat banyak, mendidik saya semoga ayah dan bunda selalu sehat sehingga bisa melihat kesuksesan anakmu ini di masa mendatang, dan teruntuk kakak-kakak saya Reza Setiawan, S.H dan Reska Ismayni, M.H. terima kasih banyak atas dukungan dan doanya. Semoga kalian semua sehat selalu, dan selalu berada dalam lindungan Allah subhanallahu wata'ala.

8. Kepada keluarga besar tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
9. Kepada guru bimbingan konseling dan siswa-siswi kelas 11 di SMA Negeri 7 Yogyakarta yang telah membantu menjadi narasumber dan memberikan informasi kepada saya, terima kasih banyak semoga Allah selalu melindungi.
10. Terima kasih kepada keluarga besar KPI 2018 melesat hebat yang sudah menjadi teman dan hadir di kehidupan saya dari maba hingga saat ini terimakasih karena kalian telah mengajarkan arti kebersamaan doa terbaik untuk kalian semua semoga sukses dan sehat selalu.
11. Terimakasih banyak keluarga besar HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) terimakasih banyak atas pembelajaran dan pengalamannya, sehingga membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Terima kasih juga untuk keluarga BEM FAI yang sudah memberikan saya banyak pembelajaran selama 2 tahun ini, semoga teman-teman selalu dalam lindungan Allah.
12. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu semoga Allah selalu melindungi dan memberikan kesehatan untuk kalian semua, semoga kebaikan kalian di balas oleh Allah SWT.

Yogyakarta, 18 Juli 2022



Muhammad Redi Fikriansy

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
PEDOMAN TRANSLTERASI ARAB-LATIN.....	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah. ....	1
1.2 Rumusan Masakah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Peneltian. ....	6
1.5 Sistematika Penulisan. ....	6
BAB II. ....	8
2.1 Tinjauan Pustaka. ....	8
2.2 Kerangka Teori. ....	19
2.2.1 Pengertian peran.....	19
2.2.2 Guru Bimbingan Konseling. ....	20
2.2.3 Bimbingan Konseling.....	22
2.2.3.1 Pengertian Bimbingan Konseling.....	22
2.2.3.2 Tujuan Bimbingan Konseling.....	23
2.2.3.3 Fungsi Bimbingan Konseling.....	24
2.2.3.4 Metode Bimbingan Konseling.....	30

2.2.3.5	Langkah-langkah Konseling.....	32
2.2.4	Bullying.....	34
2.2.4.1	Pengertian <i>Bullying</i> .....	34
2.2.4.2	Jenis-jenis <i>Bullying</i> .....	35
2.2.4.3	Dampak <i>Bullying</i> .....	37
<b>BAB III</b>	.....	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>39</b>
3.1	JENIS PENELITIAN.....	39
3.2	OPRASIONAL KONSEP.....	39
3.3	LOKASI PENELITIAN. ....	40
3.4	SUBYEK DAN OBJEK PENELITIN. ....	40
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	40
3.5.1	Observasi. ....	41
3.5.2	Wawancara.....	41
3.5.3	Dokumentasi.....	42
3.6	Analisi Data.....	42
3.6.1	Reduksi Data. ....	43
3.6.2	Penyajian Data. ....	43
3.6.3	Menarik Kesimpulan. ....	43
3.7	KREDIBILITAS DATA. ....	44
3.7.1	Triangulasi Sumber. ....	44
3.7.2	Triangulasi Teknik.....	44
3.7.3	Triangulasi Waktu. ....	45
<b>BAB IV</b>	.....	<b>46</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>46</b>
4.1	Gambaran umum lokasi penelitian. ....	46
4.1.1	Latar belakang berdirinya SMA Negeri 7 Yogyakarta.....	46
4.1.2	Letak Geografis SMA Negeri 7 Yogyakarta.....	48
4.1.2.1	Visi SMA Negeri 7 Yogyakarta.....	49
4.1.2.2	Misi SMA Negeri 7 Yogyakarta.....	49
4.1.2.3	Jumlah Siswa dan Siswi di SMA Negeri 7 Yogyakarta. ....	50
4.1.2.4	Jumlah guru bimbingan konseling di SMA Negeri 7 Yogyakarta. ....	50



4.1.2.5	Fasilitas guru bimbingan Konseling di SMA Negeri 7 Yogyakarta. ....	50
4.2	Bentuk-bentuk <i>bullying</i> di SMANegeri 7 Yogyakarta.....	51
4.3	Lankah-langkah guru bimbingan konseling dalam menangani kasus <i>bullying</i> di SMA Negeri 7 Yogyakarta. ....	56
4.4	Peran guru bimbingan konseling dalam menangani kasus <i>bullying</i> di SMA Negeri 7 Yogyakarta.....	59
4.5	Faktor-faktor pendukung dalam upaya penanganan <i>bullying</i> di SMA Negeri 7 Yogyakarta.....	63
5.1	Kesimpulan. ....	65
5.2	Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA. ....	68
	LAMPIRAN.....	70
	Lampiran 1 Panduan Wawancara. ....	70
	Lampiran 2 Observasi dan Wawancara. ....	74
	Lampiran 3 Hasil bukti penelitian.....	81

## DAFTAR TABEL

1. Persamaan dan perbedaan penelitian.....	18
2. Instrumen wawancara.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Pedoman Wawancara.....	74
2. Lampiran Observasi dan Wawancara.....	78
3. Lampiran Hasil bukti penelitian.....	85