

**ANALISIS *SOFT SKILL* YANG BERPENGARUH DALAM PROSES  
REKRUTMEN TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT: LITERATURE REVIEW**

**TESIS**



**Disusun oleh:**

**WINATA FIKA PERMATA SARI**

**20181030026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH Yogyakarta**

**2022**

**ANALISIS *SOFT SKILL* YANG BERPENGARUH DALAM PROSES  
REKRUTMEN TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT: LITERATURE REVIEW**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Disusun oleh:**

**WINATA FIKA PERMATA SARI**

**20181030026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 24 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Winata Fika Permata Sari

20181030026

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap rasa syukur,  
Saya persembahkan tesis ini  
Untuk Ayah dan Mama yang selalu menemani, mendukung dan menjadi motivasi  
dalam menyelesaikan tesis ini  
Semoga tesis ini bisa sedikit membalas dari semua kebaikan  
yang Ayah dan Mama berikan.  
Sehat selalu Yah, Ma.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* 'aalamiin. Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puja dan puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul, “Analisis *Soft Skill* yang Berpengaruh dalam Proses Rekrutmen Tenaga Medis di Rumah Sakit”.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya peran seorang dokter dalam praktik sehari-hari tidak hanya dari sisi *hard skill* tetapi *soft skill* yang tentunya juga dapat berpengaruh dalam peningkatan kualitas pelayanan kesehatan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, saya sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., O.Eng. IPM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M. Kep selaku Ketua Prodi Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Winny Setyonugroho, S.Ked, MT, Ph.D sebagai pembimbing tesis yang selalu memberikan bimbingan dan dukungan penuh kepada penulis.
5. Dr. Qurratul Aini, S.KG, M.Kes sebagai pembimbing tesis yang dengan sabar senantiasa membimbing penulis dalam pelaksanaan tesis ini.
6. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang diberikan kepada penulis.
7. Kedua orangtuaku Bapak Tofik Haryanto dan Ibu Apriyani yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk segera menyelesaikan tesis ini.
8. Suamiku dr. M Tangguh Satria yang turut mendoakan dan memberi perhatian penuh dalam menyelesaikan tesis ini.

9. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Angkatan 15A atas semangat dan kebersamaannya.
10. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan saya, tesis ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun saya harapkan demi kemajuan bersama.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 18 Januari 2021



Penulis

## MOTTO

يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

“Allah akan mengangkat kedudukan orang-orang yang beriman dan diberi ilmu diantara kalian beberapa derajat.”

**(QS. Al Mujadilah: 11)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
<b>PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>INTISARI</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Pertanyaan <i>Review</i> .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II</b> .....	6
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	6
A. Teknik Penelusuran .....	6
1. Daftar Database .....	6
2. Daftar Kata Kunci .....	6
3. <i>Search Statement</i> .....	7
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi Artikel .....	9
C. Metode Penyeleksian Artikel .....	9
D. Metode Pengkajian Kualitas Artikel .....	10
<b>BAB III</b> .....	11
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	11
A. Hasil .....	11
1. Skema atau Diagram PRISMA .....	11
2. Pengkajian Kualitas Artikel .....	12



3. Hasil Sintesis <i>Review</i> .....	13
4. Mind Map .....	17
5. Hasil Telaah Pustaka .....	17
a. Proses rekrutmen .....	17
b. Soft skill .....	21
b. Pembahasan .....	27
1. Proses Rekrutmen .....	30
2. <i>Soft skill</i> .....	34
<b>BAB IV</b> .....	<b>37</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>37</b>
A. Kesimpulan .....	37
B. Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>45</b>
Lampiran 1. Curriculum Vitae .....	46
Lampiran 2. Turnitin .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Kata Kunci dan Kemungkinan Sinonimnya .....	6
Tabel 2.2 <i>Search Statement Database</i> .....	6
Tabel 3.1 Hasil Pengkajian Artikel.....	13
Tabel 3.2 Hasil Sintesis <i>Review</i> .....	14
Tabel 3.3 Elemen <i>Soft Skill</i> .....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram PRISMA .....	12
Gambar 3.2 <i>Mind Map</i> .....	17

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Curriculum Vitae .....	46
Lampiran 2. Turnitin .....	48