

**KONSEP DAN IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN *WORK ENGAGEMENT* AGEN MILLENNIAL:
STUDI PADA ASURANSI SYARIAH TAKAFUL KELUARGA RO. UTAMI
YOGYAKARTA**

Skripsi



Disusun Oleh:

Ade Yuliana Anggraini

NIM: 20180730119

**EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**KONSEP DAN IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN *WORK ENGAGEMENT* AGEN MILLENNIAL:
STUDI PADA ASURANSI SYARIAH TAKAFUL KELUARGA RO. UTAMI
YOGYAKARTA**



Skripsi
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
(SE) Strata Satu
Pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh
Ade Yuliana Anggraini
NIM: 20180730119

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

NOTA DINAS

Lamp : Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta,... 2022

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamualaikum wr wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Ade Yuliana Anggraini
Nim: : 20180730119
Judul: : **KONSEP DAN IMPLEMENTASI
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN WORK
ENGAGEMENT AGEN MILENIAL: STUDI PADA
ASURANSI SYARIAH TAKAFUL KELUARGA RO.
UTAMI YOGYAKARTA**

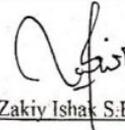
Telah memiliki syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera di munaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr wb

Dosen Pembimbing



M. Zakiy Ishak S.E.I.M.Sc

NIK:19910420201604 113060

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Yuliana Anggraini

NIM : 20180730119

Judul : **KONSEP DAN IMPLEMENTASI GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN *WORK*
ENGAGEMENT AGEN MILENIAL PADA
ASURANSI SYARIAH TAFAKUL KELUARGA
RO. UTAMI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya seni sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 27.8.2022

Yang membuat pernyataan



Ade Yuliana Anggraini

MOTO

Karena apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalanmu.
Bagaimana pun caranya

-Ali bin Abi Thalib-

Cukuplah Kamu yakin bahwa Allah akan menolongmu tanpa perlu
Kamu pikirkan bagaimana caranya

-Odi Budiman-

Bila telah diperjuangkan dengan sungguh-sungguh baik hasilnya
sukses atau gagal, sesungguhnya semangat perjuangan itu adalah
kesuksesan tersendiri

-Andri Wongso-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah atas segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang tiada henti, sebagai tempat saya bermohon do'a untuk kelancara dan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini agar dapat selesai dengan tepat waktu. Dengan skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT, kepada orang tua yang saya hormati, sayangi, dan cintai Bapak Abdul Khalik dan Ibu Junaidah, yang selalu mendoakan saya, membesarkan saya dengan penuh perjuangan dan rasa sayang, sehingga saya bisa berada di titik ini. Terima kasih karena telah menjadi orang tua yang sangat hebat dan semoga segala do'a yang dipanjatkan untuk anakmu menjadi ladang pahala yang tiada henti.

Semoga dengan terselesaikan skripsi ini menjadi harapan seorang anak untuk dapat membahagiakan orang tuanya dan menjadi persembahan terindah untuk kedua orang tua saya. Persembahan untuk Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat saya menimba ilmu dengan berbagai pengalaman berharga baik akademik maupun *non* akademik. Persembahan yang terakhir untuk diri saya sendiri terima kasih karena sudah sangat kuat dan mampu bertahan diperantauan untuk melewati masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan segala karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran. Shalawat beserta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang akan selalu menjadi suri tauladan bagi penulis. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Mengingat keterbatasan dan kemampuan dalam penulisan, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.p selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddi, MA. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Homaidi Hamid, M.Ag, selaku Kepala Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.T.P,M.S.I selaku Dosen Pembimbing Akademik Prodi Ekonomi Syariah
5. Bapak Zakiy Ishak, S.E.I,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dengan sabar dan bijaksana dalam setiap bimbingan dan solusi pada proses penyusunan dan penulisan skripsi

ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan berkualitas.

6. Seluruh staf, pengajar, dan karyawan program studi Ekonomi Syariah atas segala ilmu yang diberikan sehingga memberikan penulis pengetahuan dan cara berfikir yang baik, terima kasih atas kesabaran dan keramahan yang diberikan selama ini.
7. Kedua Orang Tua yang saya hormati dan sayangi, sumber do'a dan penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas segala do'a dan dukungan yang selalu diberikan untuk mendukung kesuksesanku, do'a yang selalu dapat melindungiku di perantauan ini. Motivasi yang diberikan selalu membawa rasa semangatku dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Terima Kasih kepada keluarga saya di Yogyakarta sekaligus teman tersayang, Intan, Icha, dan Sania yang sudah menjadi saudari yang membersamai setiap langkahku selama merantau di Yogyakarta. Semoga kita semua diberi Allah kesuksesan dan *see you on top* dan juga kepada teman baikku, Mutia, Tri, Raja, Naufal yang sudah sering membantu saya dari awal semester kita dipertemukan oleh kelas C Ekonomi Syariah.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Terima Kasih untuk semua pihak yang membantu. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat untuk kita semua.

Yogyakarta,

Ade Yuliana Anggraini

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Landasan Teori	20
1. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	20
b. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22
c. Karakteristik Gaya kepemimpinan Transformasional	24
d. <i>Benefit of Transformational Leadership</i>	29
2. <i>Work Engagement</i>	31
a. Pengertian <i>Work Engagement</i>	31
b. Karakteristik <i>Work Engagement</i>	34
c. Faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	36
3. Pengaruh Konsep dan Implementasi Gaya Kepemimpinan Transformasional	38
C. Kerangka Konsep	40
BAB III	46
METODE PENELITIAN.....	46

A. Jenis Penelitian.....	46
B. Sampel.....	46
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Jenis Data.....	51
1. Data Primer	51
F. Teknik Keabsahan Data.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Objek.....	54
1. Sejarah Takaful Keluarga RO. Utami Yogyakarta	54
B. Hasil dan Pembahasan	57
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

2.1 Kerangka Konsep	44
4.1 Struktur Organisasi Takaful Keluarga RO. Utami	55
4.2 Prestasi <i>Agent Leader</i> RO. Utami Agency	61
4.3 Webinar Takaful Keluarga RO. Utami Agency	75