

**ANALISIS PENGARUH PROMOSI, KUALITAS LAYANAN, LOKASI DAN BIAYA
ADMINISTRASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA**

(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF PROMOTION, QUALITY OF SERVICE,
LOCATION AND ADMINISTRATIVE COSTS ON THE DECISION TO BECOME A
CUSTOMER OF INDONESIAN SHARIA BANK**

(Case Study in Student University of Muhammadiyah Yogyakarta)



Disusun Oleh :

QORINA AKMALIA

20180730017

**PROGRAM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS PENGARUH PROMOSI, KUALITAS LAYANAN, LOKASI DAN
BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH
BANK SYARIAH INDONESIA**

(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF PROMOTION, QUALITY OF SERVICE,
LOCATION AND ADMINISTRATIVE COSTS ON THE DECISION TO
BECOME A CUSTOMER OF INDONESIAN SHARIA BANK**

(Case Study in Student University of Muhammadiyah Yogyakarta)



Disusun Oleh :

QORINA AKMALIA

20180730017

**PROGRAM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

NOTA DINAS

Lamp : 3 esk Skripsi

Yogyakarta, 19 April 2022

Hal : Persetujuan

Kepada Yth

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan sepenuhnya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : QORINA AKMALIA

Nim : 20180730017

Judul : *Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan, Lokasi dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)*

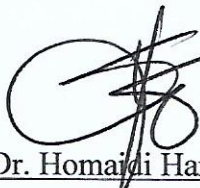
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera di munaqasyahkan.

Atas perhatian diucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum wr wb

Dosen Pembimbing,



Dr. Homajidi Hamid, M.Ag

NIK: 19720503199904 113 029

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Qorina Akmalia

NPM : 20180730017

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : “Analisis Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan, Lokasi dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 April 2022



20180730017

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai
(dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)

(QS. Al-Insyirah: 6-7)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS Al Baqarah: 286)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah
menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, juga keikhlasan sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat dilalui dengan baik dan tanpa ada kendala yang berarti.

Skripsi ini saya persembahkan, sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Umi dan Abi. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.

Kepada teman-teman seperjuangan maupun teman special yang telah membantu, memberikan semangat, do'a dan bersedia menjadi tempat bercerita keluh dan kesah semoga apa yang dicita-citakan dapat terwujud, senantiasa diberikan kesehatan, dan perlindungan dimanapun berada.

Kepada dosen pembimbing yang telah membimbing saya sehingga saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih Bapak Dr.

Homaidi Hamid, M.Ag atas waktu yang telah diluangkan.

KATA PENGANTAR

Tiada kata lain mengucapkan puji syukur atas terselesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan, Lokasi dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai Gelar Sarjana pada Fakultas Agama Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorong terwujudnya skripsi ini.

Segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk, kemudahan dan keridhoan untuk menuntun ke jalan yang lurus dan benar serta bersyukur atas segalanya yang Allah berikan.
2. Kedua orangtua saya yang dengan sekuat tenaga dan merelakan finansialnya untuk kebutuhan kuliah saya, karena semakin bertumbuh dewasa saya semakin sadar bahwa uang itu susah dicari, dan biaya untuk

memasukkan anak sampai lulus kuliah itu sangat mahal.

3. Teman-teman baik saya yang mengarahkan saya untuk tetap pada jalur yang salah, walaupun sesekali benar dikit. Terimakasih banyak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Semoga sukses dunia akhirat Aamiin
4. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah UMY Periode 2021 -2025 dan juga merangkap selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia memberikan segala masukan dan memberikan ilmunya demi terciptanya skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staff Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu saya banggakan.

Semoga rahmat dan hidayah selalu Allah SWT limpahkan kepada semua pihak yang telah membantu dengan tulus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Yogyakarta, 24 Juni 2022



Qorina Akmalia

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	42
TABEL 4.2	42
TABEL 4.3	43
TABEL 4.4	43
TABEL 4.5	44
TABEL 4.6	46
TABEL 4.7	47
TABEL 4.8	49
TABEL 4.9	50
TABEL 4.10	51
TABEL 4.11	55
TABEL 4.12	56

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
A. Landasan Teori	10
1. Bauran Pemasaran.....	10
2. Bank Syariah	13
3. Keputusan	14
4. Promosi.....	18
5. Kualitas Layanan	19
6. Lokasi	21
7. Biaya Administrasi.....	23
B. Tinjauan Pustaka	25
C. Kerangka Berfikir	29
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	32

C. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Jenis dan Sumber Data	34
F. Teknik Keabsahan Data	36
G. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV	40
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	40
1. Objek Penelitian	40
2. Subjek Penelitian.....	41
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	45
C. Uji Asumsi Klasik.....	46
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Multikolinieritas.....	47
3. Uji Heterokedastisitas	49
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	50
1. Regresi Linier Berganda.....	50
2. Uji T.....	51
3. Uji F.....	55
4. Koefisien Determinasi	55
E. Pembahasan.....	56
BAB V.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	62
C. Keterbatasan Penelitian.....	63
Daftar Pustaka :	64