

**STUDI KASUS *EMPLOYEE WELL-BEING* DAN *WORK
ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH SRUWENG**

TESIS



RHENI HARYANTI

20181030052

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

**STUDI KASUS *EMPLOYEE WELL-BEING* DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH SRUWENG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit**



RHENI HARYANTI

20181030052

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebsar-besarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Rhény Haryanti

RHENI HARYANTI
20181030052

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ya Allah,

Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Kubersujud dihadapan Mu, berikan aku kesempatan untuk bisa sampai di penghujung awal perjuanganku

Segala Puji bagi Mu ya Allah,

Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil`alamin..

Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini ini. Semoga keberhasilan menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Kedua orang tua saya bapak Hartono, dan ibu Murtofingah, dan putriku tercinta Mauren Addeva Pahlevi atas segala pengertiannya, penghibur dikala lelah bentuk dukungan dan doa yang terselip disetiap sholatmu, serta suami saya Gunawan Fitrianto Nursetya atas segala motivasi, kesabarannya, dan selalu menyebut namaku dalam doamu, selalu siap menemaani, meluangkan waktu dan tenaga. Bila bukan karena dukungan suamiku bersama ridho Allah mungkin aku tidak berada pada akhir penyelesaian tesis ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil,,alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan TESIS dengan judul “Studi Kasus *Employee Well-Being* Dan *Work Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Sruweng

Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah SWT yang telah menjunjung umat manusia dari kehidupan jahiliyah menuju kehidupan yang beriman, berakhlak, dan berperadaban.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan pihak lain. Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST.,MSc.Eng., Ph.D., P. Eng, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep. selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan juga sebagai pembimbing yang

telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 15B.
7. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari pembaca. Mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin. *Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh*

Yogyakarta, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka.....	13
1. Pengertian <i>Employee Well Being</i>	13
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Employee Well Being</i> ..	14
3. Dimensi <i>Employee Well-Being</i>	16
4. Tujuan dan Manfaat <i>Employee Well-Being</i>	33
5. Aspek-Aspek <i>Employee Well-Being</i>	35
6. <i>Work Engagement</i>	36
7. <i>Turnover Intention</i>	45
E. Penelitian Terdahulu.....	66
F. Kerangka Teori.....	69
BAB III METODE PENELITIAN	70
A. Desain Penelitian	70
B. Waktu dan Tempat Penelitian	70
C. Informan Penelitian	71
D. Instrumen Penelitian.....	71
E. Pengumpulan Data.....	72
F. Uji Keabsahan Data.....	74

1. Kredibilitas.....	74
2. Transferabilitas	77
3. Dependabilitas.....	77
4. Konfirmabilitas	77
G. Pengolahan Data.....	78
H. Analisis Data	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	84
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	84
1. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng	84
2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Sruweng	86
3. Jenis Pelayanan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng	86
B. Hasil Penelitian.....	88
1. Pelaksanaan Penelitian.....	88
2. Hasil Analisis dan Interpretasi Wawancara	88
C. Pembahasan	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
A. Kesimpulan.....	117
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Analisis <i>Employee Well-Being</i> dan <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng.....	89
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Bagan Employee Well-Being	33
Gambar 3. 1. Interaksi Olahdata Kualitatif.....	78
Gambar 3. 2. Alur Analisis Data	83
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i>	125
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Informan (<i>Informed Consent</i>)	126
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Penelitian	129

