

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank adalah sebuah lembaga intermediasi keuangan umumnya didirikan dengan kewenangan untuk menerima simpanan uang, meminjamkan uang, dan menerbitkan promes atau yang dikenal sebagai *banknote*. Menurut (Umardani & Muchlish, 2017), Bank merupakan salah satu urat nadi perekonomian sebuah negara. Selain itu, bank juga merupakan lembaga kepercayaan untuk membantu kelancaran sistem pembayaran, dan yang tidak kalah pentingnya adalah lembaga yang menjadi sarana dalam pelaksanaan kebijakan pemerintah, yaitu kebijakan moneter.

Di zaman yang serba modern seperti sekarang ini, setiap orang yang sudah dewasa pasti paling tidak mempunyai satu rekening bank. Dewasa ini, ada 2 jenis Bank yang sering digunakan oleh orang-orang yaitu Bank Konvensional dan Bank Syariah. **Bank Konvensional** adalah Bank yang menjalankan kegiatan usahanya secara konvensional, sedangkan **Bank Syariah** adalah bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah, atau prinsip hukum islam. Jenis layanan yang disediakan oleh Bank pun bermacam macam, mulai dari tabungan reguler, tabungan haji, hingga pinjaman berskala besar.

Salah satu konsumen dari Bank adalah mahasiswa, biasanya layanan yang dipakai oleh mahasiswa hanya sebatas tabungan, dengan tujuan untuk menyimpan uang saku yang diterima dari orang tua dan transaksi umum seperti *transfer*, pembayaran, dll. Tetapi ada juga sebagian mahasiswa yang tidak hanya menggunakan layanan tabungan, ada juga yang menggunakan layanan pinjaman, deposito, dll.

Ada banyak alasan mahasiswa dalam memilih bank, sebagai contoh sulit atau mudahnya menemukan mesin atm dan kantor cabang dari bank tersebut, banyak atau tidaknya kerabat atau teman yang menjadi nasabah bank tersebut, mahal atau murahnya biaya *admin* dan sebagainya. Hal tersebut membuat pihak bank tidak bisa memprediksi layanan apa yang harus ditingkatkan untuk membuat nasabah khususnya mahasiswa tertarik untuk memilih bank tersebut.

Oleh karena itu, diperlukan prediksi untuk menentukan keputusan Mahasiswa dalam memilih untuk menjadi nasabah bank, yang nantinya hasil dari prediksi ini akan membantu pihak Bank (Konvensional maupun Syariah) untuk meningkatkan layanan dan jasa mereka sesuai dengan hasil yang didapat dari Penelitian ini.

Judul yang ingin penulis angkat adalah “PREDIKSI KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM MEMILIH JENIS BANK MENGGUNAKAN SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)”, dengan konsep *Data Mining* dan metode *Support Vector Machine (SVM)*. Harapannya dengan penelitian ini, pihak Bank dapat meningkatkan layanan mereka dan menarik lebih banyak Mahasiswa untuk menjadi Nasabah.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat menyimpulkan bahwa belum ada penelitian untuk memprediksi keputusan mahasiswa dalam memilih jenis bank.

1.2 Tujuan Penelitian

Menerapkan metode *Support Vector Machine (SVM)* untuk prediksi keputusan mahasiswa dalam memilih jenis bank.

1.3 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, yang fokus kepada prediksi keputusan mahasiswa dalam memilih jenis bank, penulis berharap hasil dari penelitian ini bisa digunakan oleh pihak Bank Konvensional maupun Bank Syariah untuk menjadi acuan dalam meningkatkan jasa dan layanan mereka.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari skripsi penulis adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan pada tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tinjauan pustaka dan teori-teori pemecah masalah yang digunakan sebagai pendukung segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metodologi yang digunakan pada penelitian dan membuat rancangan sistem agar dapat diimplementasikan sesuai harapan dengan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan dilakukan pengujian terhadap hasil implementasi sistem kemudian menganalisa agar sistem berjalan sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.