

EVALUASI KINERJA RUMAH SAKIT PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL
DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
PADA TAHUN 2018



Disusun oleh :

Iffana Zatalini

20150520278

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iffana Zatalini

NIM : 20150520278

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Rumah Sakit Panembahan Senopati Bantul
Dalam Melaksanakan Program Jaminan Kesehatan Nasional Pada Tahun 2018

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat merupakan hasil karya saya sendiri. Skripsi ini saya tulis untuk memperoleh gelar sarjana. Di dalam skripsi ini saya tidak mengambil maupun menduplikat dari penelitian orang lain tanpa memberikan sumber, dimana semua kutipan yang saya tulis sudah saya paparkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 30 Desember 2020



NIM : 20150520278

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah : 6)

“ Tidak ada sesuatu yang lebih menyenangkan selain menimbulkan senyum di wajah orang lain terutama wajah yang kita cintai”

(Raden Ajeng Kartini)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur atas kehadiran Allah SWT serta doa dan dukungan dari orang-orang tersayang, Alhamdulillah skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan untuk semua pihak yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT, karena izin dan ridho-Nya lah tugas akhr ini dapat disusun dengan lancar sampai selesai.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Adri Nursatyo dan Ibu Woro Handayani dan Adik saya Evan Ardis Wibawa yang senantiasa mendukung dan mengiringi langkah saya dengan doa, juga dukungan-dukkungan moral seta material dan kesabaran pada setiap langkah prses yang saya lalui
3. Keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan saya
4. Hery andi S Siregar , yang telah memberi semangat dan meluangkan banyak waktunya untuk membantu skripsi ini sampai selesai.
5. Imelda, Husna, Sinta, dan Zakiya yang telah memberi semangat dan dukungan saat saya mengerjakan skripsi ini. Teman-teman dekat yang dipertemukan tanpa sengaja tapi sangat banyak memberikan kesan
6. Sari, Maurin, Merlin ,Dini, Afifah dan Brendik yang selalu memberi motivasi dan mau menjadi tempat berkeluh kesah selama ini
7. Teman-teman Delict Koffie, Arka, Fathur, Bang Dodo yang hampir saya temui setiap hari dengan berbagai mood saya. Juga Okta dan Sintia yang menjadi teman satu atap tandinka. Dan Ahmad lutfy yang beberapa kali menemani pada saat wawancara

8. Intan, Inez, Kamalia, Violita dan juga Desi yang juga banyak memberikan dukungan
9. Teman-teman semua yang tidak saya sebutkan satu persatu terimakasih sudah menjadi bagian perjalan awal kuliah hingga skripsi ini selesai.
10. Terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri karna telah kuat mencapai titik ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang Insya Allah di muliakan oleh Allah SWT. Sholawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi besar Muhammad SAE, kepada para keluarganya, sahabatnya, dan kepada kita selaku umatnya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik Strata 1 (S1) pada program Studi Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini berjudul "Evaluasi Kinerja Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Bantul (Studi Kasus Pada Tahun 2018 di Rumah Sakit Panembahan Senopati Bantul)".

Penulis mengaku bahwa di dalam penulisan skripsi yang sederhana ini tidak akan terwujud dan terselesaikan apabila tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan. Maka, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P . selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Titin Purwaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Univeristas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Suranto, M.Pol. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan beserta bimbingan dan masukan, serta ide-ide dalam penyusunan ini.
5. Bapak, Ibu dosen Ilmu pemerintahan Univeristas Muhammadiyah Yogyakarta serta staff Program Studi Ilmu Pemerintahan.
6. Terimakasih kepada seluruh pihak-pihak terkait yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi, Pihak BPJS Kesehatan Yogyakarta dan Pihak RSUD Panembahan Senopati Bantul.
7. Terakhir, skripsi ini dipersembahkan untuk almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan di dalam penulisan skripsi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Desember 2019

Iffana Zatalini

NIM 20150520278

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	I
HALAMAN MOTTO	II
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR BAGAN	X
DAFTAR GAMBAR	XI
SINOPSIS	XII
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
a. Manfaat Teoritis.....	6
b. Manfaat Praktis	6
E. Tinjauan Pustaka	7
F. Kerangka Dasar Teori.....	11
a. Teori Evaluasi Kinerja.....	11
b. Teori Kebijakan Publik	15
c. Teori Jaminan Kesehatan Nasional	21
G. Definisi Konseptual	23
a. Evaluasi Kinerja	23
b. Kebijakan Publik	23
c. Jaminan Kesehatan Nasional	23
H. Definisi Operasional	24
I. Metode Penelitian	24
a. Lokasi Penelitian.....	25
b. Unit Analisis Data.....	25
c. Sumber Data	26
d. Teknik Pengumpulan Data	26
J. Teknik Analisis Data	28

BAB II DESKRIPSI OBJEK UMUM PENELITIAN

A. Deskripsi Kabupaten Bantul	30
B. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	34
a. Tugas dan Fungsi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	34
b. Struktur Organisasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	37

BAB III PEMBAHASAN

Evaluasi kinerja program Jaminan Kesehatan Nasional di Pemerintahan Kabupaten Bantul (Studi Kasus Pada Tahun 2018 di Rumah Sakit Panembahan Senopati Bantul)

1. Produktivitas	43
2. Kualitas pelayanan	47
3. Responsivitas	50
4. Responibilitas	53
5. Akuntabilitas	54

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	59
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA	XIII
-----------------------------	-------------

LAMPIRAN	XVI
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan pustaka	7
Tabel 1.2 Definisi Operasional	24
Tabel 1.3 Unit Analisis	26

DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1 Jenis Pekerjaan	34
Grafik 2.2 Data Pendapatan Iuran dan Beban Jaminan	40
Grafik 3.1 Kepuasan Fasilitas Kesehatan	50
Grafik 3.2 Pendapatan Iuran dan Beban Jaminan Kesehatan ..	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kabupaten Bantul	32
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPJS Pusat	38
Gambar 2.3 struktur Organisasi Kantor Cabang	39